

Appendice

Dati e Indicatori di performance

Principali dati operativi

	2015	2016	2017
Trasporto di gas naturale			
Gas immesso in rete (10 ⁹ m ³)	67,25	70,63	74,59
Rete gasdotti (km)	32.534	32.508	32.584
Percorrenza media del gas in Italia rete trasporto (km)	419	582	551
Impianti di compressione gas (n.)	11	11	11
Potenza installata negli impianti di compressione gas (MW)	877	922	922
Rigassificazione di gas naturale liquefatto			
Gas naturale liquefatto immesso in rete (10 ⁹ m ³)	0,03	0,21	0,62
Numero scariche da navi metaniere	1	5	15
Stoccaggio gas naturale			
Gas immesso negli stoccaggi (10 ⁹ m ³)	9,84	9,97	9,80
Gas erogato dagli stoccaggi (10 ⁹ m ³)	9,74	10,03	10,12
Concessioni operative (n.)	9	9	9

Principali dati economici (*)

	2015	2016	2017
Dati economici e finanziari			
Ricavi totali (mil. €)	2.627	2.560	2.533
Utile operativo adjusted - EBIT adjusted (mil. €)	1.481	1.336	1.363
Utile netto adjusted (mil. €)	910	845	940
Utile netto reported di Gruppo (mil. €)	1.238	861	897
Investimenti tecnici (mil. €)	879	906	1.304
Capitale investito netto al 31 dicembre (mil. €)	21.365	17.553	17.738
Patrimonio netto al 31 dicembre (mil. €)	7.585	6.497	6.188
Indebitamento finanziario netto al 31 dicembre (mil. €)	13.779	11.056	11.550
Free Cash Flow (mil. €)	771	1.707	423
Valore aggiunto prodotto (mil. €)	2.429	2.518	2.447
Valore aggiunto distribuito (mil. €)	1.831	1.913	1.621

Segue Principali dati economici (*)

	2015	2016	2017
Titolo Snam			
Numero di azioni del capitale sociale (milioni)	3.500,6	3.500,60	3.500,6
Numero di azioni in circolazione al 31 dicembre (milioni)	3.499,5	3.470,70	3.414,5
Numero medio di azioni in circolazione nell'anno (milioni)	3.499,5	3.496,80	3.422,4
Prezzo ufficiale per azione a fine anno (€)	4,002	3,923	4,086
Prezzo medio ufficiale per azione nell'anno (€)	3,721	4,101	4,043
Capitalizzazione di Borsa (mil. €)	16.973	13.612	13.953
Dividendi pagati nell'esercizio (mil. €)	875	875	718

(*) Per i commenti ai risultati economico finanziari vedere la Relazione Finanziaria Annuale.

Principali dati e indicatori Dipendenti

	2015	2016	2017
Dipendenti totali (n.)	3.005	2.883	2.919
Organico medio (n.)	2.984	3.026	2.927
Età media occupati (anni)	46,6	46,1	45,7
Anzianità media di servizio (anni)	21,7	21,1	21,0
Dipendenti per settore di attività			
Corporate (n.)	715	785	824
Trasporto (n.)	1.918	1.726	1.972
Stoccaggio (n.)	299	301	60
Rigassificazione (n.)	73	71	63
Dipendenti per inquadramento			
Dirigenti (n.)	99	87	93
Quadri (n.)	449	421	456
Impiegati (n.)	1.736	1.651	1.655
Operai (n.)	721	724	715
Dipendenti per tipologia di contratto			
Contratto indeterminato (n.)	2.779	2.631	2.755
Contratto apprendistato o inserimento (n.)	171	206	150
Contratto a tempo determinato (n.)	1	1	14
Contratto part time (n.)	54	45	42
Dipendenti per area geografica			
Nord (n.)	2.242	2.169	2.204
Centro (n.)	216	204	202
Sud e Sicilia (n.)	544	506	509
Esteri (n.)	3	4	4

Segue Principali dati e indicatori Dipendenti

	2015	2016	2017
Dipendenti per genere			
Uomini (n.)	2.578	2.514	2.526
Donne (n.)	427	369	393
Differenziale retributivo donne/uomini (categoria dirigenti)	0,93	1,02	1,03
Differenziale retributivo donne/uomini (categoria quadri)	0,96	0,96	0,96
Differenziale retributivo donne/uomini (categoria impiegati)	0,88	0,89	0,89
Entrate e Uscite			
Assunti dal mercato (n.)	162	141	148
di cui laureati (n.)	75	73	100
di cui diplomati (n.)	86	66	48
di cui donne (n.)	32	35	53
di cui uomini (n.)	130	106	95
Altre entrate (società non consolidate, acquisizioni, ecc.) (n.)	4	36	36
Percentuale di laureati assunti (%)	46	52	67
Uscite nell'anno (n.)	68	53	69
Turnover (%)	7,7	6,4	7,4
Tasso di assenteismo (%)	4,4	4,7	4,7
Formazione			
Ore di formazione (n)	87.620	82.184	85.346
Partecipazioni (n.)	10.203	10.396	8.604
Ore di formazione medie per dipendente (n.)	29,2	28,5	29,2
Ore di formazione Dirigenti (n.)	2.744	2.940	1.908
Ore di formazione Quadri (n.)	11.143	10.021	8.600
Ore di formazione Impiegati (n.)	41.763	31.072	39.316
Ore di formazione Operai (n.)	31.970	38.151	35.522
Ore di formazione medie uomini (n.)	30,9	30,2	31,3
Ore di formazione medie donne (n.)	18,4	17,0	15,8
Ore medie di formazione Dirigenti (n.)	27,7	33,8	20,5
Ore medie di formazione Quadri (n.)	24,8	23,8	18,9
Ore medie di formazione Impiegati (n.)	24,1	18,8	23,8
Ore medie di formazione Operai (n.)	44,3	52,7	49,7
Ore di formazione per salute, sicurezza e ambiente (n.)	24.305	19.288	9.641
Partecipazioni per salute, sicurezza e ambiente (n.)	4.117	3.484	1.695

Nel 2017 sono stati inoltre impiegati 33 lavoratori con contratto di somministrazione (36 nel 2016 e 23 nel 2015).

Principali dati e indicatori HSE

	2015	2016	2017
Salute e Sicurezza			
Infortuni dipendenti (n)	3	4	6
Indice di frequenza infortuni dipendenti	0,62	0,81	1,24
Indice di gravità infortuni dipendenti	1,55	0,04	0,05
Infortuni contrattisti (n)	8	5	5
Indice di frequenza infortuni contrattisti	1,07	0,71	0,54
Indice di gravità infortuni contrattisti	0,07	0,05	0,83
Indice di frequenza infortuni dipendenti e contrattisti	0,89	0,75	0,78
Indice di gravità infortuni dipendenti e contrattisti	0,66	0,05	0,56
Energia			
Consumi totali energetici (TJ)	9.087,3	10.957,4	12.582,3
di cui gas naturale (TJ)	8.688,6	10.541,7	12.153,2
di cui gasolio (TJ)	83,7	84,4	77,9
di cui benzina (TJ)	1,9	2,2	2,3
di cui gpl (TJ)	0,5	0,4	0,4
di cui calore (TJ)	13,7	14,5	10,8
di cui energia elettrica (TJ)	298,9	314,2	337,7
Emissioni			
Emissioni di gas naturale (10 ⁶ m ³)	49,7	48,2	46,8
Emissioni GHG scope 1-2-3 (10 ³ t CO _{2eq})	1.702	1.802	1.749
Emissioni GHG scope 1 (10 ³ t CO _{2eq})	1.373	1.439	1.500
Emissioni GHG scope 2 (10 ³ t CO _{2eq}) - Location based	27	28	31
Emissioni GHG scope 3 (10 ³ t CO _{2eq})	301	334	217
Emissioni di NOx (t)	400	434	532
Emissioni di CO (t)	257	281	329
Emissioni di CO ₂ /energia utilizzata (kg/GJ)	54,3	55,0	54,9
Emissioni di NOx/energia utilizzata (kg/GJ)	0,044	0,040	0,042
Rifiuti			
Produzione totale rifiuti (t)	29.649	52.513	54.413
Produzione rifiuti non pericolosi (t)	26.567	48.954	50.604
Produzione rifiuti pericolosi (t)	3.082	3.558	3.809
Rifiuti recuperati da attività produttive (%)	54	77	80
Prelievi e scarichi idrici			
Prelievi idrici acqua dolce (10 ³ m ³)	182	177	170
Scarichi idrici acqua dolce (10 ³ m ³)	132	139	112
Prelievi idrici acqua di mare (10 ³ m ³)	4.000	4.000	4.000
Scarichi idrici acqua di mare (10 ³ m ³)	4.000	4.000	4.000
Gestione HSE			
Spese ambientali (mil. €)	154,8	139,8	120,6
Spese salute e sicurezza (mil. €)	37,5	47,9	34,7
Visite mediche (n.)	1.270	1.561	1.914
Visite mediche periodiche (n.)	991	1.337	1.688
Esami diagnostici (n.)	1.828	2.252	3.508
Audit HSEQ totali eseguiti (n.)	203	212	163
Indagini ambientali (n.)	203	172	279

Principali dati e indicatori HSE – Settori di attività

	2015	2016	2017
Trasporto di gas naturale			
Salute e sicurezza			
Infortuni dipendenti (n.)	3	1	2
Infortuni contrattisti (n.)	7	4	4
Indice di frequenza dipendenti	0,97	0,32	0,66
Indice di gravità dipendenti	2,48	0,004	0,03
Indice di frequenza contrattisti	1,13	0,65	0,47
Indice di gravità contrattisti	0,05	0,05	0,90
Energia e Ambiente			
Consumi energetici (TJ)	4.278	5.824	7.459
Emissioni GHG scope 1 (10 ³ t CO _{2eq})	884	922	1.008
Emissioni di gas naturale (10 ⁶ m ³)	37	34,6	34,4
Gas naturale recuperato (10 ⁶ m ³)	3,6	4,5	4,1
Emissioni di NOx (t)	225	228	342
Consumi energetici/energia compressa (%)	0,23	0,25	0,25
Emissioni di CO ₂ /gas compresso (kg/10 ⁶ m ³)	5.805	6.023	5.767
Emissioni di gas naturale/km di rete (m ³ /km)	1.138	1.066	1.057
Emissioni di NOx/gas compresso (kg/10 ⁶ m ³)	5,7	4,4	4,8
Emissioni medie di targa NOx turbine/potenza totale installata ([mg/Nm ³]/MW)	4,6	4,4	4,4
Ore di funzionamento turbine DLE/Ore di funzionamento totale turbine (%)	88	94	93
Rigassificazione di gas naturale liquefatto			
Salute e sicurezza			
Infortuni dipendenti (n.)	0	1	1
Infortuni contrattisti (n.)	0	0	0
Indice di frequenza dipendenti	0	8,65	9,31
Indice di gravità dipendenti	0	0,66	0,17
Indice di frequenza contrattisti	0	0	0
Indice di gravità contrattisti	0	0	0
Energia e Ambiente			
Consumi energetici (TJ)	52	128	325
Emissioni GHG scope 1 (10 ³ t CO _{2eq})	39	54	44
Emissioni di gas naturale (10 ⁶ m ³)	2,0	2,9	1,7
Emissioni di NOx (t)	1,1	5,5	14,8
Stoccaggio gas naturale			
Salute e sicurezza			
Infortuni dipendenti (n.)	0	1	2
Infortuni contrattisti (n.)	1	1	0
Indice di frequenza dipendenti	0	2,00	6,71
Indice di gravità dipendenti	0	0,11	0,43
Indice di frequenza contrattisti	0,89	1,27	0
Indice di gravità contrattisti	0,18	0,07	0

Segue Principali dati e indicatori HSE – Settori di attività

	2015	2016	2017
Energia e Ambiente			
Consumi energetici (TJ)	4.740	4.985	4.787
Emissioni GHG scope 1 (10^3 t CO _{2eq})	450	462	448
Emissioni di gas naturale (10^6 m ³)	10,7	10,7	10,7
Emissioni di NOx (t)	175	201	175
Emissioni gas naturale stoccaggio/gas stoccato (%)	0,051	0,047	0,048
Emissioni di NOx /gas stoccato (kg/ 10^6 m ³)	17,8	20,1	17,9
Emissioni medie di targa NOx turbine/potenza totale installata ([mg/Nm ³]/MW)	5,6	5,4	5,2



Nota Metodologica

Premessa e presentazione del documento

Il Report di Sostenibilità di Snam è pubblicato al fine di mantenere una rendicontazione completa ed esaustiva sulle tematiche materiali che interessano la Società, a beneficio di tutti gli stakeholder e in particolare degli analisti SRI e del Global Compact. Il riferimento metodologico per la redazione del report sono i GRI Sustainability Reporting Standards, pubblicati nel 2016 dal GRI – Global Reporting Initiative, secondo l'opzione *"in accordance comprehensive"*.

Il contenuto del report integra i dati e le informazioni di carattere extra finanziario riportati in altri documenti pubblicati dalla Società, tra cui:

- la Relazione di Gestione Integrata, allegata alla Relazione Finanziaria, redatta seguendo le indicazioni dell'International Integrated Reporting Council;
- la Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario, inclusa nella Relazione di Gestione, che tratta in modo specifico gli aspetti ambientali, di salute e sicurezza, gestione del personale, prevenzione della corruzione e tutela dei diritti umani, in conformità ai requisiti del Decreto Legislativo 254/2016;
- la Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari;
- la Relazione sulla Remunerazione.

Perimetro e criteri di consolidamento

Il report contiene dati e informazioni riferiti all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017. Le attività comprese nel perimetro di reporting sono:

- Corporate (Snam S.p.A. con le controllate Gasrule Insurance Limited e Snam4Mobility S.p.A.)
- Trasporto (Snam Rete Gas S.p.A., l'Asset Company 2 S.r.l. e Infrastrutture Trasporto Gas S.p.A.);
- Rigassificazione di gas naturale liquefatto (GNL Italia S.p.A.);
- Stoccaggio (Stogit S.p.A.).

Non vi sono differenze nei criteri di consolidamento adottati rispetto a quanto riportato nella Relazione Finanziaria.

Processo e modalità di reporting

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni e di redazione del report è coordinato e gestito dall'unità CSR della capogruppo Snam, in collaborazione con le diverse funzioni aziendali e con le società operative. La pubblicazione del documento, contestuale a quella della Relazione Finanziaria, è seguita all'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di Snam in data 13 marzo 2018.

I dati economici e finanziari, operativi e di governance sono ripresi direttamente dalla Relazione Finanziaria e dalla Relazione sul Governo Societario e gli Assetti proprietari. I dati ambientali, sul personale e quelli relativi agli altri aspetti trattati nel documento sono raccolti direttamente presso gli owner del processo.

Le modalità di calcolo utilizzate per determinare le diverse grandezze degli indicatori sono riportate negli specifici paragrafi di riferimento. Per garantire la comparabilità nel tempo degli indicatori ritenuti più significativi e dare al lettore la possibilità di confrontare le performance ottenute, i valori correnti sono stati posti a confronto, tramite l'utilizzo di grafici e tabelle, con quelli relativi ai due esercizi precedenti. All'interno del documento si è cercato di riportare con uguale evidenza gli aspetti positivi e quelli negativi, fornendo, ove si è ritenuto opportuno, un commento ai risultati ottenuti, compresi i fatti e le vicende che hanno interessato la Società nel corso del 2017. Si segnala che la metodologia di calcolo dell'indice di gravità degli infortuni è stata aggiornata rispetto a quella utilizzata nei precedenti Bilanci (comprende anche gli infortuni mortali). Sulla base di questo aggiornamento metodologico il dato del 2015 è stato aggiornato e pertanto non corrisponde a quello pubblicato nel Report di Sostenibilità 2016.

Applicazione dei GRI Standards

Il contenuto del report fa riferimento ai temi materiali di Snam e ai relativi GRI material topics. Di seguito sono elencate le principali modalità di applicazione degli standards:

- è stato interamente coperto lo standard 102 (dal punto 102-1 al punto 102-56);
- i topic specific standard della serie 200 (Economici), 300 (Ambientali) e 400 (Sociali) sono stati selezionati in relazione ai temi riportati nella matrice di materialità pubblicata a pag. 36 del documento.

Per quanto riguarda lo standard 103 (Approccio alla gestione) si è proceduto come segue:

- per il punto 103-1 (definizione del perimetro interno ed esterno per ciascun tema materiale), è stata elaborata la tabella riportata di seguito;
- per i punti 103-2 (approccio alla gestione), e 103-3 (valutazione dell'approccio di gestione) la disclosure è stata resa per gruppi omogenei di material topic GRI e per ciascuno dei temi materiali Snam che non è stato possibile collegare a topic specific standard.

Rappresentazione del perimetro dei topic materiali (103-1)

GRI Standard	Temi materiali Snam	Perimetro interno del topic	Perimetro esterno del topic	Limitazioni di perimetro
201: Performance economica	Performance economica	One Company		
203: Impatti economici indiretti	Engagement del territorio			
413: Comunità locali				
205: Anticorruzione	Lotta alla corruzione Integrità del business Rapporti con le Autorità		Fornitori	
419: Compliance socio-economica				
401: Occupazione 402: Relazioni industriali	Occupazione			
403: Salute e Sicurezza dei lavoratori	Salute e sicurezza		Fornitori	
404: Educazione e formazione	Sviluppo risorse umane			
406: Non discriminazione	Diritti Umani			
414: Valutazione fornitori su aspetti sociali				
302: Energia	Efficienza energetica Biodiversità Cambiamento climatico	T,S	Fornitori	Consumi energetici dei fornitori
304: Biodiversità		T		
305: Emissioni		T,S,R		Emissioni relative ai consumi energetici dei fornitori
308: Valutazione fornitori su aspetti ambientali		One Company		
102: General disclosure	Trasparenza nella corporate governance	C		

Legenda: T = Trasporto; S = Stoccaggio; R= Rigassificazione; C= Corporate; One Company= T,S,R,C.

Per quanto riguarda gli aspetti materiali per i quali la rendicontazione non è ancora stata estesa al perimetro esterno ("Limitazioni di perimetro"), Snam si impegna ad implementare nei prossimi anni specifiche azioni che consentiranno di ampliare progressivamente la rendicontazione.

Assurance

Il report è stato sottoposto alla verifica da parte della società incaricata della revisione legale (EY S.p.A.) secondo i criteri indicati nel principio "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information", emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). I risultati delle verifiche svolte sono contenuti nella relazione della società di revisione indipendente riportata in allegato.

Periodo di riferimento	Esercizio dal 1-1-2017 al 31-12-2017
Frequenza	Annuale
Ultimo documento pubblicato	Il gas naturale per la decarbonizzazione - Report di Sostenibilità 2016
Persone di riferimento	Domenico Negrini, Bruno Andreetto Snam S.p.A. Piazza Santa Barbara, 7 San Donato Milanese (MI)
Accessibilità	www.snam.it
email	domenico.negrini@snam.it – bruno.andreetto@snam.it



Tabella di corrispondenza Standard GRI

RS = Report di Sostenibilità

RF = Relazione Finanziaria Integrata

RCG = Relazione Governo Societario e Assetti Proprietari

RR = Relazione Remunerazione

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento e numero di pagina	Omissioni - Note
GRI 102- General disclosure				
Profilo organizzazione	102-1	Nome dell'organizzazione	Copertina	
	102-2	Attività svolte, marchi, prodotti e servizi	RS – 36-37	
	102-3	Ubicazione sede centrale		La sede di Snam è a San Donato Milanese. Sito internet http://www.snam.it/it/chi-siamo/la-sede/
	102-4	Ubicazione delle operazioni	RS – 32	
	102-5	Assetto proprietario	RCG – 8	
	102-6	Mercati serviti	RS – 30-31, 82-85	
	102-7	Dimensioni dell'organizzazione	RF – 45-46	
	102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	RS – 64	Le suddivisioni per genere e regione del numero dei dipendenti per tipologia di contratto non sono significative
	102-9	Descrizione della catena di fornitura	RS – 74	
	102-10	Cambiamenti significativi dell'organizzazione e della sua catena di fornitura	RS – 30,74	
	102-11	Principio o approccio precauzionale	RS – 56-59	
	102-12	Iniziative esterne		Snam aderisce al Global Compact
	102-13	Appartenenza ad associazioni		Sito internet http://www.snam.it/it/sostenibilita/responsabilita_verso_tutti/partenariati_tecnologici_e_territoriali.html
Strategia	102-14	Dichiarazione del principale decision-maker	RS – 4-5	
	102-15	Impatti, rischi e opportunità chiave	RF – 35-39	
Etica e integrità	102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	RS – 44	
	102-17	Meccanismi per suggerimenti e preoccupazioni relative a questioni etiche		Sito internet http://www.snam.it/it/etica-governance/etica-impresa/procedura-segnalazioni/

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento e numero di pagina	Omissioni - Note
Governance	102-18	Struttura di governo	RCG – 7	
	102-19	Autorità di delega	RF – 30	
	102-20	Responsabilità di un executive sui temi economici, ambientali e sociali	RCG – 56	
	102-21	Consultazione degli stakeholder sui temi economici, ambientali e sociali	RS – 38-40	
	102-22	Composizione del più alto organo di governo e comitati	RCG – 56-65	
	102-23	Presidenza del più alto organo di governo	RCG – 55	
	102-24	Nomina e processo di selezione del più alto organo di governo	RCG – 40	
	102-25	Conflitto di interessi	RCG – 32	
	102-26	Ruolo del più alto organo di governo nella definizione dei propositi, dei valori e della strategia	RCG – 48,50-51	
	102-27	Conoscenza collettiva del più alto organo di governo	RCG – 69	
	102-28	Valutazione della performance del più alto organo di governo	RCG – 11,52	
	102-29	Identificazione e gestione degli impatti economici, ambientali e sociali		vedere nota 102-31
	102-30	Efficacia del processo di gestione del risk management	RF – 33-34	
	102-31	Revisione dei temi economici, ambientali e sociali		La revisione avviene con frequenza annuale nell'ambito: a) dell'aggiornamento del piano strategico; b) del processo di Enterprise Risk Management e c) dell'aggiornamento dell'analisi di materialità.
	102-32	Il più alto organo di governo o posizione nell'organizzazione che approva il report e assicura la copertura dei temi materiali		Il Report di Sostenibilità è esaminato dal Comitato di Sostenibilità e approvato dal Consiglio di Amministrazione
	102-33	Comunicazione delle segnalazioni al massimo organo di governo		vedere nota 102-17
	102-34	Natura e numero totale delle segnalazioni	RCG – 90	
	102-35	Policy di remunerazione	RR – 15-16	
	102-36	Processo per la definizione della remunerazione	RR – 12-14	
	102-37	Coinvolgimento degli stakeholder nella remunerazione	RCG – 38 RR – 21	
	102-38	Tasso annuale totale di compensazione		Informativa riservata
	102-39	Percentuale di aumento del tasso annuale di compensazione		

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento e numero di pagina	Omissioni - Note
Stakeholder engagement	102-40	Lista dei gruppi di stakeholder	RS – 39	
	102-41	% dipendenti coperti da contratto collettivo di lavoro		Al personale non dirigente vengono applicati i CCNL (Contratto Energia e Petrolio per i settori Trasporto, Stoccaggio, Rigassificazione). Per il personale dirigente si applica il Contratto Nazionale dei Dirigenti di Aziende produttrici di Beni e Servizi.
	102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder	RS – 39	
	102-43	Approccio allo stakeholder engagement	RS – 39-40	
	102-44	Temi chiave e principali preoccupazioni	RS – 38	
Processo di reporting	102-45	Entità incluse nel bilancio finanziario consolidato e non incluse nel report di sostenibilità	RF – 5 RS – 30	Non vi sono differenze di perimetro di consolidamento
	102-46	Definizione dei contenuti del report e limiti relativi ai temi	RS – 93-95	
	102-47	Lista dei temi materiali	RS – 38	
	102-48	Ridefinizione delle informazioni rispetto ai precedenti report		Non ci sono dati o informazioni significative che sono state modificate rispetto al precedente report
	102-49	Cambiamenti nei temi materiali e relativo perimetro		
	102-50	Periodo rendicontato		
	102-51	Data del report più recente		
	102-52	Periodicità di rendicontazione		
	102-53	Contatti relativi a richieste sul report	RS – 93-95	
	102-54	Dichiarazione di compliance allo Standard GRI		
	102-55	Indice GRI		
	102-56	Assurance esterna		
Aspetti materiali economici (GRI 200)				
GRI 201 Performance economica	103-1–103-2	Approccio alla gestione	RS – 34-35	
	103-3		RF – 43-44	
	201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	RS – 34-35	
	201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità legati al cambiamento climatico	RS – 46-48,56	
	201-3	Definizione dei benefit del piano pensionistico		Snam ha assolto nel 2017 gli obblighi previdenziali previsti dai contratti di lavoro applicabili. I fondi attivi sono per il personale non dirigente o il Fondo Energia, mentre per i dirigenti il PREVINDAI e il FOPDIRE
	201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo		Nel 2017 non si sono avuti contributi economici

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento e numero di pagina	Omissioni - Note
GRI 203 Impatti economici indiretti	103-1-103-2 103-3	Approccio alla gestione	RS – 75	
	203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi supportati	RS – 34	
	203-2	Impatti economici indiretti significativi	RS – 75	
GRI 205 Anticorruzione	103-1-103-2 103-3	Approccio alla gestione	RF – 172-173 RS – 43	
	205-1	Operazioni valutate relativamente al rischio di corruzione		Tutte le operazioni sono analizzate in relazione al rischio corruzione
	205-2	Comunicazione e formazione su policy e procedure anticorruzione	RF – 174	
	205-3	Rilievi su corruzioni confermati e azioni intraprese	RF – 174	Nel 2017 non vi sono accertati casi di corruzione
Aspetti materiali ambientali (GRI300)				
GRI 302 Energia	103-1-103-2 103-3	Approccio alla gestione	RS – 49-50	
	302-1	Energia consumata dentro l'organizzazione	RS – 53, 90-92	
	302-2	Energia consumata fuori dall'organizzazione		Informazione non disponibile
	302-3	Intensità energetica	RS – 90-92	
	302-4	Riduzione del consumo di energia	RS – 90-92	Nel presente documento le riduzioni dei consumi energetici ottenute grazie a interventi di efficientamento sono quantificate riportando le corrispondenti emissioni di CO _{2eq} evitate
	302-5	Riduzione del bisogno di energia di prodotti e servizi		Non applicabile
GRI 304 Biodiversità	103-1-103-2 103-3	Approccio alla gestione	RS – 41,45,60	
	304-1	Localizzazione e dimensioni di terreni posseduti, affittati o gestiti in aree (o adiacenti ad aree) protette o in aree a elevata biodiversità esterne alle aree protette	RS – 61	
	304-2	Impatti significativi delle attività, dei prodotti e servizi sulla biodiversità	RS – 60-62	
	304-3	Habitat protetti o ripristinati	RS – 60-62	
	304-4	Numero di specie protette (IUCN Red List e elenchi nazionali) che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione		Non applicabile in quanto si opera in cantieri temporanei

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento e numero di pagina	Omissioni - Note
GRI 305 Emissioni	103-1–103-2 103-3	Approccio alla gestione	RS - 49-55	
	305-1	Emissioni dirette di gas effetto serra (Scope I)	RS – 52	
	305-2	Emissioni indirette di gas effetto serra (Scope II)	RS – 53	
	305-3	Altre emissioni indirette di gas effetto serra (Scope III)	RS – 54	
	305-4	Intensità delle emissioni di gas effetto serra	RS – 51	
	305-5	Riduzione delle emissioni di gas effetto serra	RS – 51	
	305-6	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono per peso		Non presenti
	305-7	NOx, SOx e altre emissioni significative nell'aria suddivise per tipologia e peso	RS – 55	
GRI 308 Valutazione dei fornitori su aspetti ambientali	103-1–103-2 103-3	Approccio alla gestione	RS – 41,76-80	
	308-1	Nuovi fornitori che sono stati selezionati usando criteri ambientali	RS – 78	
	308-2		RS – 78	
Aspetti materiali sociali (GRI 400)				
GRI 401 Occupazione	103-1–103-2 103-3	Approccio alla gestione	RS – 41, 66	
	401-1	Nuovi impiegati assunti e turnover	RS – 65	Non sono riportate le suddivisioni del dato per paese e per genere (la quasi totalità dei dipendenti è localizzata in Italia)
	401-2	Benefit provvisti agli impiegati full-time che non sono previsti per gli impiegati part-time e con contratto determinato		Non vi sono differenze nell'accesso ai benefit aziendali
	401-3	Congedo parentale	RS – 67	Non è riportato il tasso di permanenza in azienda ad un anno dal rientro
GRI 402 Relazioni industriali	103-1–103-2; 103-3	Approccio alla gestione	RS – 73	Snam garantisce a tutti i lavoratori il diritto di manifestare liberamente il proprio pensiero, di aderire ad associazioni e svolgere attività sindacali. A fine 2017, il 27,9% dei dipendenti è risultato iscritto ad un'organizzazione sindacale.
	402-1	Periodo minimo di notifica per le modifiche operative		Regolato nell'ambito dei Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro

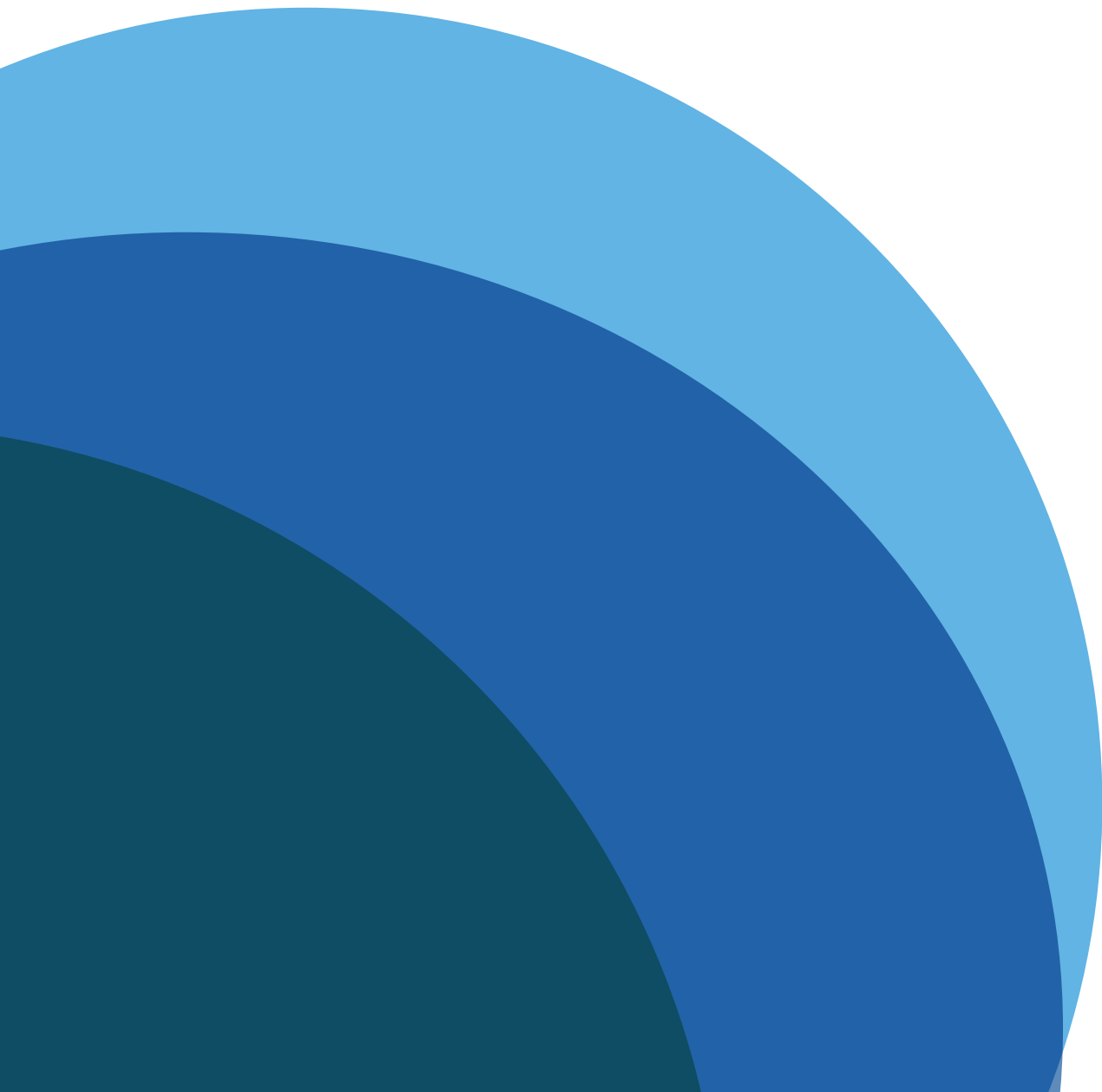
GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento e numero di pagina	Omissioni - Note
GRI 403 Salute e sicurezza dei lavoratori	103-1–103-2 103-3	Approccio alla gestione	RS – 41, 69-71	
	403-1	Rappresentanza dei lavoratori in contesti formali relativi a salute e sicurezza		La rappresentanza dei lavoratori è assicurata dalla legge (rif. TU Dlgs81/2008) e dai contratti nazionali
	403-2	Tipologia di infortuni e tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi	RS – 70	Non è riportata la ripartizione degli infortuni dei dipendenti e dei contrattisti per paese e per genere, dato poco significativo. La quasi totalità dei lavori e dei cantieri è localizzata in Italia e la percentuale della popolazione più esposta al rischio di infortunio, è costituita esclusivamente da personale maschile
	403-3	Lavoratori con elevata incidenza o con alto rischio di malattie professionali		Nel 2017 non si sono registrati casi di malattia professionale
	403-4	Accordi sindacali salute e sicurezza		Nel corso dell'anno non vi sono stati accordi sindacali in merito
GRI 404 Educazione e formazione	103-1–103-2 103-3	Approccio alla gestione	RS – 41,67	
	404-1	Ore medie di formazione annuali per lavoratore	RS – 89	
	404-2	Programma di miglioramento delle capacità e programma di assistenza alla transizione	RS – 67 RF – 139-140	
	404-3	Percentuale dei lavoratori che ricevono regolarmente valutazione delle performance e revisione dello sviluppo di carriera	RS – 69	I dipendenti valutati attraverso le valutazioni CREA sono pari all'8% circa del totale della popolazione aziendale
GRI 406 Non discriminazione	103-1–103-2 103-3	Approccio alla gestione	RS – 41, 66 RF – 174-175	
	406-1	Incidenti per discriminazione e azioni correttive intraprese	RF – 175	Nel corso del 2017 non vi sono state segnalazioni per episodi di discriminazione
GRI 413 Comunità Locali	103-1–103-2 103-3	Approccio alla gestione	RS – 13,41,58	
	413-1	Operazioni con impact assessments, programmi di engagement e sviluppo con le comunità locali	RS – 57-58	
	413-2	Operazioni con impatti attuali o potenziali significativi sulle comunità locali	RS – 57-58	
GRI 414 Valutazione dei fornitori su aspetti sociali	103-1–103-2 103-3	Approccio alla gestione		Vedere standard GRI 308
	414-1	Nuovi fornitori che sono stati selezionati usando criteri sociali	RS – 78	
	414-2	Impatti sociali negativi nella supply chain e azioni intraprese	RS – 78	

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento e numero di pagina	Omissioni - Note
GRI 419 Compliance socio-economica	103-1-103-2 103-3	Approccio alla gestione	RF – 161-165	
	419-1	Non compliance con leggi e regolamenti in ambito socio-economico	RF – 266-271	
Temi materiali Snam non associati ai GRI material topics				
Mobilità sostenibile	103-1-103-2 103-3	Approccio alla gestione	RS – 46-48	
Qualità dei servizi	103-1-103-2 103-3	Approccio alla gestione	RS – 81-85	
Innovazione tecnologica e affidabilità delle infrastrutture	103-1-103-2 103-3	Approccio alla gestione	RS – 56-59 RF – 145-146	
Business continuity e cyber security	103-1-103-2 103-3	Approccio alla gestione	RS – 59	
Reputazione e brand	103-1-103-2 103-3	Approccio alla gestione	RS – 40	

Tabella di raccordo Global Compact

Il modello di gestione di Snam è ispirato dal Codice Etico e si basa su politiche di gestione fondate sui principi enunciati dalla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite, delle Convenzioni fondamentali dell'ILO e delle Linee Guida dell'OCSE per le Imprese Multinazionali. Il Codice Etico è consultabile all'indirizzo http://www.snam.it/export/sites/snam-rp/repository/file/Governance/codice-etico/codice_etico.pdf e le politiche sono consultabili sul Sito Internet della Società all'indirizzo http://www.snam.it/it/sostenibilita/strategie_e_impegni/.

I dieci principi	Rapporto di Sostenibilità 2017	Pagina
Diritti Umani		
Principi 1, 2 - Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere d'influenza e di assicurarsi di non essere, seppur indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.	- Snam opera nel quadro di riferimento della Dichiarazione universale dei Diritti umani delle Nazioni Unite, delle Convenzioni fondamentali dell'ILO - International Labour Organization - e delle Linee Guida dell'OCSE per le Imprese Multinazionali e dei principi sanciti dal Global Compact delle Nazioni Unite (principi sanciti nel proprio codice etico). - Snam promuove la sostenibilità e l'etica d'impresa presso la catena di fornitura ed effettua verifiche in materia di diritti umani, sicurezza sul lavoro sui fornitori e subappaltatori. - Snam tutela la salute e la sicurezza sul lavoro attraverso iniziative di formazione, sensibilizzazione e informazione	41, 43 78-81 40, 67 71-72
Lavoro		
Principi 3, 4, 5, 6 - Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva; l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio; l'effettiva eliminazione del lavoro minorile; l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.	- Snam rispetta la dignità di ciascuno e offre pari opportunità in tutte le fasi e per tutti gli aspetti del rapporto di lavoro, evitando qualunque forma di discriminazione che possa derivare da differenze di sesso, età, stato di salute, nazionalità, opinioni politiche o religiose. - Snam applica il contratto Energia e Petrolio e garantisce a tutti i lavoratori i diritti sindacali. - Snam svolge numerosi incontri con le Organizzazioni Sindacali a livello nazionale e locale dedicati all'analisi dei progetti di evoluzione dei business e dei nuovi assetti organizzativi - Snam sviluppa iniziative per conciliare vita e lavoro - Snam assicura ai dipendenti percorsi di formazione e sviluppo professionale	66-67 64-65, 100 73 11-12 67-69
Ambiente		
Principi 7, 8, 9 - Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali; di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale; e di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.	- Snam sviluppa progetti per rafforzare la sua eccellenza operativa e per contribuire al contenimento delle emissioni di gas ad effetto serra. - La salvaguardia dell'ambiente e della biodiversità sono parti integranti nella definizione delle politiche aziendali e nelle decisioni di investimento per tutte le attività di Snam - Tutte le attività di Snam sono presidiate mediante sistemi di gestione ambientali certificati (ISO 14001) - Snam svolge specifiche attività di energy management e CO2 saving - Snam valuta i propri fornitori anche su criteri ambientali	46-54 56-62 45 49-51 78
Lotta alla corruzione		
Principio 10 - Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.	- Snam diffonde i principi etici e i valori d'impresa - Snam collabora con Transparency International su anticorruzione e governance - Snam eroga attività formative in materia di legalità e anticorruzione - Snam effettua verifiche reputazionali presso fornitori e subappaltatori - Nel 2017 non sono stati segnalati casi inerenti la corruzione	41-44 43 43 79 99
SDGs		
Sostegno agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile	Snam, inoltre, si impegna a contribuire allo sviluppo sostenibile dell'economia e della società del futuro con riferimento agli obiettivi (Sustainable Development Goals) definiti dall'ONU ed esprime il suo contributo su tutti gli obiettivi. In riferimento a strategia e integrazione degli SDGs nel modello di business Snam è particolarmente attiva sugli obiettivi 7, 9, 13, 15.	5, 15-17



Lettera di Assurance



EY S.p.A.
Via Meucci, 5
10121 Torino

Tel: +39 011 5161611
Fax: +39 011 5612554
ey.com

Relazione della società di revisione indipendente sul documento "Responsabilità d'impresa e innovazione sociale - Report di Sostenibilità 2017"

Al Consiglio di Amministrazione della
Snam S.p.A.

Abbiamo svolto un esame limitato (*"limited assurance engagement"*) del documento "Responsabilità d'impresa e innovazione sociale - Report di Sostenibilità 2017" (di seguito anche "Report di Sostenibilità") della Snam S.p.A. e sue controllate (di seguito il "Gruppo") per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017.

Responsabilità degli Amministratori per il Report di Sostenibilità

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del Report di Sostenibilità in conformità agli standard "GRI Sustainability Reporting Standards" definiti nel 2016 dal GRI - *Global Reporting Initiative*, indicati nel paragrafo "Nota Metodologica" del Report di Sostenibilità, e per quella parte del controllo interno che essi ritengono necessaria al fine di consentire la redazione di un Report di Sostenibilità che non contenga errori significativi, anche dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Gli Amministratori sono altresì responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Responsabilità del revisore

È nostra la responsabilità della redazione della presente relazione sulla base delle procedure svolte. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel principio *"International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information"* (di seguito "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi che consistono in un esame limitato.

Tale principio richiede il rispetto dei principi etici e di indipendenza previsti dalle disposizioni di legge e regolamentari applicabili in Italia e dai principi di revisione vigenti, il mantenimento di un sistema complessivo di controllo della qualità ISQC (Italia) n. 1 nonché la pianificazione e lo svolgimento del nostro lavoro al fine di acquisire una sicurezza limitata che il Report di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Le procedure svolte sul Report di Sostenibilità hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Report di Sostenibilità, analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

EY S.p.A.
Sede Legale: via PO, 12 - 00198 Roma
Capitale Sociale dell'entità Euro 3.250.000.000, sottoscritta e versata Euro 3.100.000.000 i.e.
Iscritta alla S.O. del Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Roma
Codice fiscale e numero di iscrizione 06734092584 - numero R.E.A. 250904
P.IVA 0691251083
Iscritta al Registro Riscatti Legali s.r.l., 70945 PuntAria sulla S.l. Isola, 13 - iv Serie Speciale del 17/7/1998
Iscritta all'Albo Speciale delle società di revisione
Consoli al progressivo n. 2 dell'elenco 10431 del 16/7/1997

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Tali procedure hanno riguardato il rispetto dello Standard "GRI 101: Foundation 2016" per la definizione del contenuto e della qualità del Report di Sostenibilità, e sono riepilogate di seguito:

- a. comparazione tra le informazioni e i dati di carattere economico-finanziario riportati nel Report di Sostenibilità e i dati e le informazioni inclusi nel bilancio consolidato del Gruppo al 31 dicembre 2017, sul quale abbiamo emesso la nostra relazione di revisione in data 29 marzo 2018;
- b. analisi, tramite interviste, del sistema di governo e del processo di gestione dei temi connessi allo sviluppo sostenibile inerenti la strategia e l'operatività del Gruppo;
- c. analisi del processo di definizione degli aspetti significativi rendicontati nel Report di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di *stakeholder* e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- d. analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel Report di Sostenibilità. In particolare, abbiamo svolto:
 - interviste e discussioni con il personale della Snam S.p.A. e delle controllate Snam Rete Gas S.p.A. e Stogit S.p.A., al fine di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione del Report di Sostenibilità, nonché circa i processi e le procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del Report di Sostenibilità;
 - verifiche in sito presso la Centrale di Poggio Renatico della società Snam Rete Gas S.p.A. e la Centrale di Fiume Treste della società Stogit S.p.A.;
 - analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del Report di Sostenibilità, al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nel Report di Sostenibilità;
- e. analisi della conformità e della coerenza interna delle informazioni qualitative riportate nel Report di Sostenibilità rispetto alle linee guida identificate nel paragrafo "Responsabilità degli Amministratori per il Report di Sostenibilità" della presente relazione;
- f. analisi del processo di coinvolgimento degli *stakeholder*, con riferimento alle modalità utilizzate, mediante l'analisi dei verbali riassuntivi o dell'eventuale altra documentazione esistente circa gli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi;
- g. ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dal legale rappresentante della Snam S.p.A., sulla conformità del Report di Sostenibilità alle linee guida indicate nel paragrafo "Responsabilità degli Amministratori per il Report di Sostenibilità", nonché sull'attendibilità e completezza delle informazioni e dei dati in esso contenuti.

Il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quello da svolgere per un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.



Conclusione

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il documento "Responsabilità d'impresa e innovazione sociale - Report di Sostenibilità 2017" del Gruppo Snam al 31 dicembre 2017 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità agli standard *GRI Sustainability Reporting Standards* definiti nel 2016 dal GRI - *Global Reporting Initiative*, come descritto nel paragrafo "Nota Metodologica" del Report di Sostenibilità.

Torino, 29 marzo 2018

EY S.p.A.

Massimiliano Formetta
(Socio)