

Appendice



Dati e Indicatori di performance

Principali dati operativi

	2017	2018	2019
Trasporto di gas naturale			
Gas immesso in rete (10 ⁹ m ³)	74,59	72,82	75,37
Rete gasdotti (km)	32.584	32.625	32.727
Percorrenza media del gas in Italia rete trasporto (km)	551	510	607
Impianti di compressione gas (n.)	11	13	13
Potenza installata negli impianti di compressione gas (MW)	902	961	961
Rigassificazione di gas naturale liquefatto			
Gas naturale rigassificato (10 ⁹ m ³)	0,63	0,91	2,40
Numero di navi metaniere attraccate	15	21	57
Stoccaggio gas naturale			
Gas immesso negli stoccaggi (10 ⁹ m ³)	9,80	10,64	10,16
Gas erogato dagli stoccaggi (10 ⁹ m ³)	10,12	10,43	9,17
Concessioni operative (n.)	9	9	9

Principali dati economici (*)

	2017	2018	2019
Dati economici e finanziari (mil. €)			
Ricavi totali	2.533	2.586	2.665
Ricavi totali net of pass through items	2.441	2.528	2.604
Utile operativo adjusted - EBIT adjusted	1.363	1.405	1.417
Utile netto adjusted	940	1.010	1.093
Costi operativi	511	491	496
Costi operative net of pass through items	419	433	435
Margine operativo lordo	2.022	2.095	2.169
Capitale investito netto al 31 dicembre	17.738	17.533	18.181
Patrimonio netto al 31 dicembre	6.188	5.985	6.255
Indebitamento finanziario netto al 31 dicembre	11.550	11.548	11.923
Free Cash Flow	423	1.161	482
Valore aggiunto prodotto	2.447	2.532	2.695
Valore aggiunto distribuito	1.619	1.634	1.639
Titolo Snam			
Numero di azioni del capitale sociale (milioni)	3.501	3.469	3.395
Numero di azioni in circolazione al 31 dicembre (milioni)	3.415	3.301	3.292
Numero medio di azioni in circolazione nell'anno (milioni)	3.422	3.358	3.301
Prezzo ufficiale per azione a fine anno (€)	4,086	3,820	4,686
Prezzo medio ufficiale per azione nell'anno (€)	4,043	3,747	4,474
Capitalizzazione di Borsa (mil. €)	13.953	12.606	15.428
Dividendi pagati nell'esercizio (mil. €)	718	731	746

* Per maggiori informazioni vedere Annual Report - Relazione Finanziaria

Principali dati e indicatori Dipendenti

	2017	2018	2019
Dipendenti totali (n.)	2.919	3.016	3.025
di cui donne (n.)	393	419	441
Organico medio (n.)	2.927	2.943	3.015
Età media occupati (anni)	45,7	44,9	44,4
Anzianità media di servizio (anni)	21,0	19,5	18,6
Dipendenti per settore di attività			
Corporate (n.)	824	978	954
Trasporto (n.)	1.972	1.915	1.945
Stoccaggio (n.)	60	59	61
Rigassificazione (n.)	63	64	65
Dipendenti per inquadramento			
Dirigenti (n.)	93	107	111
Quadri (n.)	456	480	493
Impiegati (n.)	1.655	1.682	1.683
Operai (n.)	715	747	738
Dipendenti per tipologia di contratto			
Contratto indeterminato (n.)	2.755	2.812	2.817
di cui donne (n.)	369	395	417
Contratto apprendistato o inserimento (n.)	150	185	193
Contratto a tempo determinato (n.)	14	19	15
Contratto full time (n.)	2.877	2.975	2.987
di cui donne (n.)	357	382	407
Contratto part time (n.)	42	41	38
di cui donne (n.)	36	37	34
Dipendenti per area geografica			
Nord (n.)	2.204	2.302	2.294
Centro (n.)	202	220	241
Sud e Sicilia (n.)	504	490	477
Esteri (n.)	4	4	13
Dipendenti per genere			
Uomini (n.)	2.526	2.597	2.584
Donne (n.)	393	419	441
Differenziale retributivo donne/uomini (categoria dirigenti)	1,03	0,98	1,0
Differenziale retributivo donne/uomini (categoria quadri)	0,96	0,93	0,95
Differenziale retributivo donne/uomini (categoria impiegati)	0,89	0,89	0,90

(segue)

	2017	2018	2019
Entrate e Uscite			
Assunti dal mercato (n.)	148	195	172
di cui laureati (n.)	100	108	92
di cui diplomati (n.)	48	86	79
di cui donne (n.)	53	42	38
di cui uomini (n.)	95	153	134
Tasso di assunzione (%) (*)	5,1	6,5	5,7
Tasso di assunzione <30 anni (%) (**)	13,3	22,8	20,1
Tasso di assunzione tra 30 e 49 anni (%) (**)	8,4	6,9	5,2
Tasso di assunzione >50 anni (%) (**)	0,2	0,5	0,6
Altre entrate (società non consolidate, acquisizioni, ecc.)	36	126	59
Percentuale di laureati assunti (%)	67	55	53
Uscite nell'anno (n.)	69	189	198
Altre uscite (società non consolidate, ecc.)	79	35	24
Tasso di uscita (%)	2,4	6,3	6,6
Tasso di uscita volontario (%)	1,0	1,2	1,5
Turnover (%)	7,4	13,0	12,3
Tasso di assenteismo (%)	4,7	4,6	4,5
Formazione			
Ore di formazione (n)	85.346	107.771	114.179
Partecipazioni (n.)	8.604	13.999	26.518
Ore di formazione medie per dipendente (n.)	29,2	35,7	37,7
Ore di formazione Dirigenti (n.)	1.908	4.392	5.669
Ore di formazione Quadri (n.)	8.600	19.072	16.950
Ore di formazione Impiegati (n.)	39.316	49.650	58.238
Ore di formazione Operai (n.)	35.522	34.657	33.322
Ore di formazione medie uomini (n.)	31,3	36,9	38,4
Ore di formazione medie donne (n.)	15,8	28,7	33,8
Ore medie di formazione dirigenti (n.)	20,5	41,0	51,1
Ore medie di formazione quadri (n.)	18,9	39,7	34,4
Ore medie di formazione impiegati (n.)	23,8	29,5	34,6
Ore medie di formazione operai (n.)	49,7	46,4	45,2
Ore di formazione per salute, sicurezza e ambiente (n.)	9.641	28.345	28.123
Partecipazioni per salute, sicurezza e ambiente (n.)	1.695	4.953	4.567

Nel 2019 sono stati inoltre impiegati 32 lavoratori con contratto di somministrazione (33 nel 2018 e 33 nel 2017).

(*) Tasso di assunzione = (assunti dal mercato/organico medio*100)

(**) Tasso di assunzione per fascia di età = (entrate dal mercato nella fascia di età/numero totale dipendenti nella fascia di età corrispondente al 31/12*100).

Principali dati e indicatori HSE

	2017	2018	2019
Salute e Sicurezza			
Infortuni dipendenti (n)	6	4	2
Indice di frequenza infortuni dipendenti	1,24	0,84	0,41
Indice di gravità infortuni dipendenti	0,05	0,02	0,03
Infortuni contrattisti (n)	5	3	5
Indice di frequenza infortuni contrattisti	0,54	0,41	0,71
Indice di gravità infortuni contrattisti	0,83	0,03	0,07
Indice di frequenza infortuni dipendenti e contrattisti	0,78	0,58	0,59
Indice di gravità infortuni dipendenti e contrattisti	0,56	0,02	0,05
Energia			
Consumi totali energetici (TJ)	12.582	13.281	12.152
di cui gas naturale (TJ)	12.153,2	12.801,4	11.627,9
di cui gasolio (TJ)	77,9	91,0	82,6
di cui benzina (TJ)	2,3	2,8	3,9
di cui Gpl (TJ)	0,4	0,4	0,4
di cui calore (TJ)	10,8	8,5	14,8
di cui energia elettrica (TJ)	337,7	376,9	422,6
Emissioni			
Emissioni di gas naturale (10 ⁶ m ³)	46,8	44,4	39,2
Emissioni GHG Scope 1-2-3 (10 ³ t CO _{2eq})	1.746	1.967	1.917
Emissioni GHG Scope 1 (10 ³ t CO _{2eq})	1.500	1.497	1.347
Emissioni GHG Scope 2 (10 ³ t CO _{2eq}) - Market based	29	32	32
Emissioni GHG Scope 3 (10 ³ t CO _{2eq})	217	438	538
Emissioni di NOx (t)	532	564	452
Emissioni di CO (t)	329	196	181
Emissioni di CO ₂ /energia utilizzata (kg/GJ)	54,9	54,7	54,0
Emissioni di NOx/energia utilizzata (kg/GJ)	0,042	0,042	0,037

(segue)

	2017	2018	2019
Rifiuti			
Produzione totale rifiuti (t)	54.413	28.286	27.823
Produzione rifiuti non pericolosi (t)	50.604	24.187	22.154
Produzione rifiuti pericolosi (t)	3.809	4.099	5.669
Rifiuti recuperati da attività produttive (%)	80	60	42
Prelievi e scarichi idrici			
Prelievi idrici acqua dolce (10 ³ m ³)	170	134	228
Scarichi idrici acqua dolce (10 ³ m ³)	112	68	181
Prelievi idrici acqua di mare (10 ³ m ³)	4.000	4.000	6.048
Scarichi idrici acqua di mare (10 ³ m ³)	4.000	4.000	6.048
Gestione HSE			
Spese ambientali (mil. €)	120,6	100,3	114,4
Spese salute e sicurezza (mil. €)	34,7	32,4	33,7
Visite mediche (n.)	1.914	1.350	1.984
Visite mediche periodiche	1.688	1.061	1.747
Esami diagnostici (n.)	3.508	2.020	3.261
Audit HSEQ totali eseguiti (n.)	159	237	227
Indagini ambientali (n.)	279	247	243



Principali dati e indicatori HSE – Settori di attività

	2017	2018	2019
Trasporto di gas naturale			
Salute e sicurezza			
Infortuni dipendenti	2	4	0
Infortuni contrattisti	4	3	5
Indice di frequenza dipendenti	0,66	1,29	0
Indice di gravità dipendenti	0,03	0,03	0
Indice di frequenza contrattisti	0,47	0,46	0,83
Indice di gravità contrattisti	0,90	0,03	0,08
Energia e Ambiente			
Consumi energetici (TJ)	7.459	7.463	6.123
Emissioni GHG Scope 1 (10 ³ t CO _{2eq})	1.008	982	838
Emissioni di gas naturale (10 ⁶ m ³)	34,4	32,8	28,7
Gas naturale recuperato (10 ⁶ m ³)	4,1	8,2	9,4
Emissioni di NOx (t)	342	305	286
Consumi energetici/energia compressa (%)	0,25	0,25	0,26
Emissioni di CO ₂ /gas compresso (kg/10 ⁶ m ³)	5.767	5.644	5.874
Emissioni di gas naturale/km di rete (m ³ /km)	1.057	1.007	876
Emissioni di NOx/gas compresso (kg/10 ⁶ m ³)	4,8	4,2	5,0
Emissioni medie di targa NOx turbine/potenza totale installata ([mg/Nm ³]/MW)	4,4	3,8	3,8
Ore di funzionamento turbine DLE/Ore di funzionamento totale turbine (%)	93	97	95
Rigassificazione di gas naturale liquefatto			
Salute e sicurezza			
Infortuni dipendenti	1	0	0
Infortuni contrattisti	0	0	0
Indice di frequenza dipendenti	9,31	0	0
Indice di gravità dipendenti	0,17	0	0
Indice di frequenza contrattisti	0	0	0
Indice di gravità contrattisti	0	0	0

(segue)

	2017	2018	2019
Energia e Ambiente			
Consumi energetici (TJ)	325	462	1.217
Emissioni GHG Scope 1 (10 ³ t CO _{2eq})	44	41	83,5
Emissioni di gas naturale (10 ⁶ m ³)	1,7	1,2	1,3
Emissioni di NOx (t)	14,8	22,4	49,8
Stoccaggio gas naturale			
Salute e sicurezza			
Infortuni dipendenti	2	0	0
Infortuni contrattisti	0	0	0
Indice di frequenza dipendenti	6,71	0	0
Indice di gravità dipendenti	0,43	0	0
Indice di frequenza contrattisti	0	0	0
Indice di gravità contrattisti	0	0	0
Energia e Ambiente			
Consumi energetici (TJ)	4.787	5.337	4.784
Emissioni GHG Scope 1 (10 ³ t CO _{2eq})	448	473	424
Emissioni di gas naturale (10 ⁶ m ³)	10,7	10,5	9,2
Emissioni di NOx (t)	175	236	116
Emissioni gas naturale stoccaggio/gas stoccato (%)	0,048	0,041	0,033
Emissioni di NOx /gas stoccato (kg/10 ⁶ m ³)	17,9	22,2	11,4
Emissioni medie di targa NOx turbine/potenza totale installata ([mg/Nm ³]/MW)	5,2	5,2	3,7

Nota metodologica

PREMESSA E PRESENTAZIONE DEL DOCUMENTO

Il Report di Sostenibilità è un documento annuale che Snam pubblica in modo volontario a partire dal 2006. Con questo documento la Società vuole informare un'ampia e diversificata platea di stakeholder (Cittadini, Istituzioni, Comunità territoriali, Media, Azionisti, Finanziatori, Dipendenti, Fornitori, Clienti, Autorità, ecc.) delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse in ambito ESG (Environment, Social e Governance). Il Report è stato redatto in conformità ai GRI Standards, opzione Comprehensive, con lo scopo di fornire uno strumento di conoscenza agile nella comunicazione e puntuale nella rappresentazione dei risultati, dando una misurazione concreta e quantitativa delle informazioni messe a disposizione. Inoltre, questo documento costituisce anche la Communication On Progress per il Global Compact delle Nazioni Unite.

I dati e le informazioni di carattere extra finanziario sono riportati anche in altri documenti pubblicati dalla Società, che approfondiscono alcuni aspetti specifici. In dettaglio:

- La **Relazione sulla Gestione**, inclusa nella Relazione Finanziaria Annuale, redatta seguendo le indicazioni dell'International Integrated Reporting Council;
- La **Dichiarazione consolidata di carattere Non Finanziario**, inclusa nella Relazione sulla Gestione come capitolo distinto, che tratta in modo specifico gli aspetti ambientali, di salute e sicurezza, gestione del personale, prevenzione della corruzione e tutela dei diritti umani, in conformità ai requisiti del Decreto Legislativo 254/2016 e successive integrazioni;
- La **Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari**, che descrive nel dettaglio la governance della Società, inclusi gli aspetti legati alla sostenibilità, quali ad esempio la composizione del Comitato ESG;
- La **Relazione sulla Remunerazione**, che descrive le politiche di remunerazione adottate e come queste siano integrate con gli obiettivi di sostenibilità del Gruppo;
- Il documento **"Il cambiamento di oggi per il clima di domani"** redatto secondo le raccomandazioni della Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) e che descrive le attività di Snam in relazione ai temi del cambiamento climatico.

PERIMETRO E CRITERI DI CONSOLIDAMENTO

Il perimetro di riferimento delle informazioni contenute nella Bilancio di Sostenibilità coincide con l'area di consolidamento del Bilancio consolidato e include:

- **Corporate e altre attività** (Snam S.p.A. con le controllate Gasrule Insurance Limited, Snam International BV, Snam Gas & Energy Service-Beijing);

- **Trasporto** (Snam Rete Gas S.p.A., Asset Company 2 S.r.l., Infrastrutture Trasporto Gas S.p.A., Enura S.p.A.);
- **Rigassificazione di gas naturale liquefatto** (GNL Italia S.p.A.);
- **Stoccaggio** (Stogit S.p.A.);
- **Mobilità sostenibile e Biometano** (Snam4Mobility S.p.A., Cubogas S.r.l., IES Biogas S.r.l., Enersi Sicilia S.r.l., Snam4Environment S.r.l. e Gruppo Renerwaste);
- **Efficienza energetica** (Asset Company 4 S.r.l., TEP Energy Solution S.r.l. e TEA Servizi S.r.l.).

I dati riportati nel paragrafo "I numeri dell'approvvigionamento" comprendono le seguenti Società del Gruppo: Snam S.p.A., Snam Rete Gas S.p.A., GNL Italia S.p.A., Stogit S.p.A. e Snam 4 Mobility S.p.A..

Con riferimento agli aspetti ambientali rendicontati risultano escluse dal consolidamento le società Snam International BV, Gasrule Insurance DAC, Enura S.p.A., Snam4Environment S.r.l., Gruppo Renerwaste (acquisizione avvenuta a fine 2019), Snam Gas & Energy Service-Beijing, che non risultano avere impatti ambientali rilevanti e incidono sul totale dell'organico del Gruppo per circa il 2%. Con riferimento agli aspetti relativi alla salute e sicurezza risulta esclusa dal consolidamento la società Snam Gas & Energy Service-Beijing, anche essa con impatti poco rilevanti sul Gruppo.

PROCESSO E MODALITÀ DI REPORTING

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni e di redazione del report è coordinato e gestito dall'unità Sustainability della capogruppo Snam, in collaborazione con le diverse funzioni aziendali e con le Società operative. La pubblicazione del documento, contestuale a quella della Relazione Finanziaria Annuale, è seguita all'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di Snam in data 18 marzo 2020.

I dati economici e finanziari, operativi e di governance sono ripresi direttamente dalla Relazione Finanziaria Annuale e dalla Relazione sul Governo Societario e gli Assetti proprietari. I dati ambientali, sul personale e quelli relativi agli altri aspetti trattati nel documento sono raccolti direttamente presso gli owner del processo.

Le modalità di calcolo utilizzate per determinare gli indicatori sono riportate negli specifici paragrafi di riferimento. Per garantire la comparabilità nel tempo degli indicatori ritenuti più significativi e dare al lettore la possibilità di confrontare le performance ottenute, i valori correnti sono stati posti a confronto, tramite l'utilizzo di grafici e tabelle, con quelli relativi ai due esercizi precedenti. All'interno del documento si è cercato di riportare con uguale evidenza gli aspetti positivi e quelli negativi, fornendo, ove si è ritenuto opportuno, un commento ai risultati ottenuti, compresi i fatti e le vicende che hanno interessato la Società nel corso del 2019.

APPLICAZIONE DEI GRI STANDARDS

Il contenuto del report fa riferimento ai temi materiali di Snam e ai relativi GRI material topics. Di seguito sono elencati le principali modalità di applicazione degli standards: è stato interamente coperto lo standard 102 (dal punto 102-1 al punto 102-56) e i topic specific standard della serie 200 (Economici), 300 (Ambientali) e 400 (Sociali) sono stati selezionati in relazione ai temi riportati nella matrice di materialità. Per quanto riguarda lo standard 103 (Management approach) si è proceduto come segue:

- Per il punto 103-1 (definizione del perimetro interno ed esterno per ciascun topic materiale), è stata elaborata la tabella riportata di seguito;
- Per i punti 103-2 (approccio alla gestione) e 103-3 (valutazione dell'approccio di gestione) la disclosure è stata resa per gruppi omogenei di material topic GRI e per ciascuno dei temi materiali Snam che non è stato possibile collegare a topic specific standard.

Rappresentazione del perimetro dei topic materiali (103-1)

Temi materiali	Aspetti GRI	Perimetro dell'aspetto		Limitazioni nella rendicontazione	
		Interno	Esterno	Interno	Esterno
Cambiamento climatico	GRI 305 Emissions	T, S, R, M, B, E	Fornitori	-	Emissioni relative ai consumi energetici dei fornitori
	GRI 302 Energy	T, S, R, M, B, E	Fornitori	-	Consumi energetici dei fornitori
Salute e sicurezza	GRI 403 Occupational Health & Safety	One Company	Fornitori	-	-
Tutela del territorio e della biodiversità	GRI 304 Biodiversity	T, B	Fornitori	-	-
Green business	-	One Company	-	-	-
Performance economica	GRI 201 Economic Performance	One Company	-	-	-
Affidabilità delle infrastrutture e business continuity	-	One Company	-	-	-
Reputazione del brand	-	One Company	-	-	-
Innovazione	-	One Company	-	-	-
Rapporti con le comunità locali	GRI 413 Local communities	One Company	-	-	-
	GRI 203 Indirect economic impact	One Company	-	-	-
Lotta alla corruzione	GRI 205 Anti-corruption	One Company	Fornitori	-	-
Business integrity	GRI 205 Anti-corruption	One Company	Fornitori	-	-
	GRI 419 Socio-economic compliance	One Company	-	-	-
Sviluppo e tutela del capitale umano	GRI 401 Employment	One Company	-	-	-
	GRI 404 Training and Education	One Company	-	-	-
Diversità e inclusione	GRI 405 Diversity and Equal opportunities	One Company	-	-	-
	GRI 406 Non discriminazione	One Company	-	-	-

Legenda: T = Trasporto; S= Stoccaggio; R= Rigassificazione; C= Corporate; M = Mobilità sostenibile; B = Biometano; E = Efficienza energetica; One Company= T, S, R, C, M, B, E

ASSURANCE

Il report è stato sottoposto alla verifica da parte della Società incaricata della revisione legale (PWC SpA) secondo i principi e le indicazioni dell'International Standard on Assurance Engagement ISAE 3000 (Revised) emesse dall'International

Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). I risultati delle verifiche svolte sono contenuti nella relazione della Società di revisione indipendente, riportata in allegato.

Temi materiali	Descrizione
Periodo di riferimento	Esercizio dal 1-1-2019 al 31-12-2019
Frequenza	Annuale
Ultimo documento pubblicato	Energia del Cambiamento. L'impresa tra sfide climatiche e finanza sostenibile - Report di Sostenibilità 2018
Persone di riferimento	Domenico Negrini, Bruno Andreetto Snam S.p.A. Piazza Santa Barbara, 7 San Donato Milanese (MI)
Accessibilità	www.snam.it
E-mail	domenico.negrini@snam.it – bruno.andreetto@snam.it



Tabella di corrispondenza Standard GRI

RS = Report di Sostenibilità

RF = Relazione Finanziaria Integrata

DNF = Dichiarazione Non Finanziaria

RCG = Relazione Governo Societario e Assetti Proprietari

RR = Relazione Remunerazione

TCFD = Task Force on Climate-related Financial Disclosure - 2019

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento	Omissioni - Note
GRI 102 General disclosure 2016				
Profilo organizzazione	102-1	Nome dell'organizzazione	Copertina	
	102-2	Attività svolte, marchi, prodotti e servizi	RS "Il profilo di Snam"	-
	102-3	Ubicazione sede centrale		La sede di Snam è a San Donato Milanese http://www.snam.it/it/chi-siamo/la-sede/
	102-4	Ubicazione delle operazioni	RS "Il profilo di Snam"	
	102-5	Assetto proprietario	RS "Il profilo di Snam"	-
	102-6	Mercati serviti	RS "Il profilo di Snam"	-
	102-7	Dimensioni dell'organizzazione	RS "Il profilo di Snam" RS "Dati e Indicatori di performance"	
	102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	RS "Persone" RS "Dati e Indicatori di performance"	Le suddivisioni per genere e regione del numero dei dipendenti per tipologia di contratto non sono significative
	102-9	Descrizione della catena di fornitura	RS "La catena di fornitura"	
	102-10	Cambiamenti significativi dell'organizzazione e della sua catena di fornitura	RS "La catena di fornitura"	
	102-11	Principio o approccio precauzionale	RS "Tutela del clima e dell'aria" RS "Contrasto alla corruzione e all'illegalità" DNF "Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi" RF "Il processo di Enterprise Risk Management (ERM)" TCFD "I rischi e le opportunità del cambiamento climatico"	
	102-12	Iniziative esterne		Snam aderisce, tra gli altri, al Global Compact e alla Task Force on Climate Related Financial Disclosure (TCFD)
	102-13	Appartenenza ad associazioni		Sezione "Snam e le associazioni" pubblicata alla pagina web https://www.snam.it/it/sostenibilita/responsabilita_verso_tutti/Impegno_sociale.html

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento	Omissioni - Note
GRI 102 General disclosure 2016				
Strategia	102-14	Dichiarazione del principale decision-maker	RS "Lettera agli stakeholder"	
	102-15	Impatti, rischi e opportunità chiave	RS "Alla ricerca della nuova energia" RF "Il processo di Enterprise Risk Management (ERM)" TCFD "I rischi e le opportunità del cambiamento climatico"	-
Etica e integrità	102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	RS "Business integrity" RS "Contrasto alla corruzione e all'illegalità"	
	102-17	Meccanismi per suggerimenti e preoccupazioni relative a questioni etiche		http://www.snam.it/it/etica-governance/etica-impresa/procedura-segnalazioni/
Governance	102-18	Struttura di governo	RS "Business integrity" RF "Governance e organizzazione" TCFD "I ruoli e le responsabilità per la gestione del cambiamento climatico"	
	102-19	Processi di delega dal massimo organo di governo	RS "Business integrity" DNF "Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi" RF "Il processo di Enterprise Risk Management (ERM)"	
	102-20	Responsabilità di un executive sui temi economici, ambientali e sociali	RS "Business integrity" RCG "Il consiglio di amministrazione di Snam"	
	102-21	Consultazione degli stakeholder sui temi economici, ambientali e sociali	RS "Le relazioni con gli stakeholder"	
	102-22	Composizione del più alto organo di governo e dei suoi comitati	RS "Business integrity" RCG "Il consiglio di amministrazione di Snam"	
	102-23	Presidenza del più alto organo di governo	RS "Business integrity" RCG "Il consiglio di amministrazione di Snam"	
	102-24	Nomina e processo di selezione del più alto organo di governo	RS "Business integrity" RCG "Il consiglio di amministrazione di Snam"	
	102-25	Conflitto di interessi	RCG "Accordi tra azionisti"	
	102-26	Ruolo del più alto organo di governo nella definizione dei propositi, dei valori e della strategia	RS "Business integrity" RCG "Il consiglio di amministrazione di Snam"	
	102-27	Formazione del più alto organo di governo su temi di natura economica, ambientale e sociale	RCG "Induction program per amministratori e sindaci" TCFD "I ruoli e le responsabilità per la gestione del cambiamento climatico"	
	102-28	Valutazione della performance del più alto organo di governo	RS "Business integrity" RCG "Il consiglio di amministrazione di Snam"	

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento	Omissioni - Note
GRI 102 General disclosure 2016				
Governance (segue)	102-29	Identificazione e gestione degli impatti economici, ambientali e sociali	RS "Business integrity"	
	102-30	Efficacia del processo di gestione del risk management	RF "Gestione dei rischi e sistema dei controlli" TCFD "I rischi e le opportunità del cambiamento climatico"	
	102-31	Revisione dei temi economici, ambientali e sociali	RS "Business integrity"	
	102-32	Indicare quale comitato o posizione verifica e approva il bilancio di sostenibilità	RS "Nota Metodologica"	
	102-33	Comunicazione delle segnalazioni al massimo organo di governo		http://www.snam.it/it/etica-governance/etica-impresa/procedura-segnalazioni/
	102-34	Natura e numero delle criticità comunicate al massimo organo di governo e meccanismi utilizzati per gestirle	RCG "Sistema normativo Snam"	
	102-35	Policy di remunerazione	RR "Linee guida di Politica sulla remunerazione"	
	102-36	Processo per la definizione della remunerazione	RR "La governance del processo di remunerazione"	
	102-37	Coinvolgimento degli stakeholder nella determinazione delle remunerazioni	RCG "L'assemblea e i diritti degli azionisti" RR "Linee guida di politica sulla remunerazione"	
	102-38	Tasso annuale totale di compensazione	Informativa riservata	
	102-39	Percentuale di aumento del tasso annuale di compensazione	Informativa riservata	
Stakeholder engagement	102-40	Stakeholder del gruppo	RS "Le relazioni con gli stakeholder"	
	102-41	Percentuale di dipendenti coperti da accordi collettivi		100% Al personale non dirigente vengono applicati i CCNL (Contratto Energia e Petrolio, Contratto Metalmeccanici, Contratto Commercio). Per il personale dirigente si applica il Contratto Nazionale dei Dirigenti di Aziende produttrici di Beni e Servizi.
	102-42	Processo di identificazione e selezione degli stakeholder	RS "Le relazioni con gli stakeholder"	
	102-43	Approccio allo stakeholder engagement	RS "Le relazioni con gli stakeholder"	
	102-44	Temi emersi dallo stakeholder engagement	RS "Le relazioni con gli stakeholder"	

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento	Omissioni - Note
GRI 102 General disclosure 2016				
Processo di reporting	102-45	Entità incluse nel bilancio finanziario consolidate ed escluse dal BS		Non vi sono differenze di perimetro di consolidamento tra il bilancio di sostenibilità e il bilancio finanziario
	102-46	Definizione dei contenuti del report di sostenibilità e limiti relativi ai temi	RS "Le relazioni con gli stakeholder" RS "Nota metodologica"	
	102-47	Lista dei temi materiali	RS ""Le relazioni con gli stakeholder"	
	102-48	Ridefinizione delle informazioni rispetto al precedente report		Eventuali variazioni rispetto al Bilancio di Sostenibilità precedente sono state puntualmente indicate nel testo
	102-49	Cambiamenti nei temi materiali e relativo perimetro	RS "Le relazioni con gli stakeholder" RS "Nota metodologica"	Nell'analisi di materialità sono risultati 13 temi materiali (14 lo scorso anno) . In particolare il tema Rapporti con le autorità e qualità del servizio è passato da materiale a rilevante. Il tema rimane importante per la Società che lo presidia in modo costante
	102-50	Periodo rendicontato	RS "Nota metodologica"	
	102-51	Data del report più recente	RS "Nota metodologica"	
	102-52	Periodicità di rendicontazione	RS "Nota metodologica"	
	102-53	Contatti relativi a richieste sul report	RS "Nota metodologica"	
	102-54	Dichiarazione di compliance allo Standard GRI	RS "Nota metodologica"	
	102-55	Indice GRI	RS "Tabella di corrispondenza standard GRI"	
	102-56	Assurance esterna	RS "Nota metodologica"	
Economic material topics (GRI 200)				
GRI 201 Performance economica 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Il profilo di Snam"	
	201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	RS "Attività di business" RS "Dati e indicatori di performance"	
	201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità legati al cambiamento climatico	RS "La sfida di oggi e di domani. Idrogeno e i green gas" RS "Tutela del clima e dell'aria" TCFD "I rischi e le opportunità del cambiamento climatico"	
	201-3	Definizione dei benefit del piano pensionistico		Snam ha assolto nel 2019 gli obblighi previdenziali previsti dai contratti di lavoro applicabili. I fondi attivi sono per il personale non dirigente o il Fondo Energia, mentre per i dirigenti il PREVINDAI e il FOPDIRE
	201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo		Non applicabile

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento	Omissioni - Note
Economic material topics (GRI 200)				
GRI 203 Impatti economici indiretti 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "La catena di fornitura" DNF "Aspetti sociali"	
	203-1	Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti	RS "Il profilo di Snam" RS "Alla ricerca della nuova energia" RS "Tutela del clima e dell'aria" TCFD "Impegno per l'efficienza energetica"	
	203-2	Significativi impatti economici indiretti	RS "La catena di fornitura"	
GRI 205 Anticorruzione 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Contrasto alla corruzione e all'illegalità" DNF "Prevenzione della corruzione attiva e passiva"	
	205-1	Divisioni interne monitorate per rischi legati alla corruzione		Tutte le divisioni sono monitorate in relazione al rischio di corruzione
	205-2	Comunicazione e formazione su policy e procedure anticorruzione	RS "Contrasto alla corruzione e all'illegalità" RS "La catena di fornitura" RS "Sviluppo delle competenze" DNF "Prevenzione della corruzione attiva e passiva"	Il 100% dei dipendenti e dei membri del CdA sono stati informati in merito alle politiche e delle procedure adottate da Snam in merito al contrasto alla corruzione.
	205-3	Rilievi su casi di corruzione confermati e azioni intraprese	DNF "Prevenzione della corruzione attiva e passiva"	Nel 2019 non vi sono accertati casi di corruzione
Environmental material topics (GRI 300)				
GRI 302 Energia 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Tutela del clima e dell'aria" DNF "Aspetti ambientali, di salute e sicurezza"	
	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	RS "Tutela del clima e dell'aria" RS "Dati e Indicatori di performance" TCFD "Impegno per l'efficienza energetica"	
	302-2	Energia consumata al di fuori dell'organizzazione	-	Informazione non disponibile
	302-3	Intensità energetica	RS "Dati e Indicatori di performance"	Negli indicatori di performance è riportato il dato più significativo (attività trasporto)
	302-4	Riduzione dei consumi di energia	RS "Tutela del clima e dell'aria" RS "Dati e Indicatori di performance"	Nel presente documento le riduzioni dei consumi energetici ottenute grazie a interventi di efficientamento sono quantificate riportando le corrispondenti emissioni di CO _{2eq} evitate
	302-5	Riduzione del fabbisogno energetico dei prodotti e servizi		Non applicabile

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento	Omissioni - Note
Economic material topics (GRI 200)				
GRI 304 Biodiversità 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Tutela del territorio e della biodiversità" DNF "Aspetti ambientali, di salute e sicurezza"	
	304-1	Localizzazione e dimensioni di terreni posseduti, affittati o gestiti in aree (o adiacenti ad aree) protette o in aree a elevata biodiversità esterne alle aree protette	RS "Tutela del territorio e della biodiversità"	
	304-2	Impatti significativi dei prodotti e servizi sulla biodiversità	RS "Tutela del territorio e della biodiversità"	
	304-3	Habitat protetti o ripristinati	RS "Tutela del territorio e della biodiversità"	
	304-4	Numero di specie protette (IUCN Red List e elenchi nazionali) che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione	RS "Tutela del territorio e della biodiversità"	
GRI 305 Emissioni 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Tutela e clima dell'aria" DNF "Aspetti ambientali, di salute e sicurezza"	
	305-1	Emissioni dirette di gas effetto serra (Scope 1)	RS "Tutela e clima dell'aria" RS "Dati e indicatori di performance"	
	305-2	Emissioni indirette di gas effetto serra (Scope 2)	RS "Tutela e clima dell'aria" RS "Dati e indicatori di performance"	
	305-3	Emissioni indirette di gas effetto serra (Scope 3)	RS "Tutela e clima dell'aria" RS "Dati e indicatori di performance"	
	305-4	Intensità delle emissioni di gas effetto serra	RS "Tutela e clima dell'aria" RS "Dati e indicatori di performance" TCFD "La riduzione delle emissioni GHG" e "Indicatori di performance"	
	305-5	Riduzione delle emissioni di gas effetto serra	RS "Tutela e clima dell'aria" TCFD "La riduzione delle emissioni GHG"	
	305-6	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono		Quantitativo trascurabile
	305-7	NOx, SOx e altre emissioni significative nell'aria suddivise per tipologia e peso	RS "Tutela e clima dell'aria" - "Dati e indicatori di performance"	
Social material topics (GRI 400)				
GRI 401 Occupazione 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Persone" DNF "Aspetti attinenti la gestione del personale"	
	401-1	Nuove assunzioni e turnover	RS "Persone" RS "Dati e indicatori di performance"	Non sono riportate le suddivisioni del dato per Paese in quanto non applicabile (la quasi totalità dei dipendenti è localizzata in Italia)

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento	Omissioni - Note
Social material topics (GRI 400)				
GRI 401 Occupazione 2016 (segue)	401-2	Benefit offerti agli impiegati full-time, non previsti per i part-time e contratto determinato		Non vi sono differenze nell'accesso ai benefit aziendali
	401-3	Congedo parentale	RS "Persone"	
GRI 403 Salute e sicurezza dei lavoratori 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Persone" DNF "Aspetti ambientali, di salute e sicurezza"	
	403-1	Rappresentanza dei lavoratori in contesti formali relativi a salute e sicurezza		La rappresentanza dei lavoratori è assicurata dalla legge (rif. TU D.lgs. 81/2008) e dai contratti nazionali
	403-2	Tipologia di infortuni e tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi	RS "Persone" RS "Dati e indicatori di performance" DNF "Aspetti ambientali, di salute e sicurezza"	Gli infortuni dei dipendenti e contrattisti sono avvenuti tutti in Italia (per i dipendenti 2 al Nord e per i contrattisti 3 al Nord, 1 al Centro e 1 al Sud). Gli infortuni hanno coinvolto solo personale maschile.
	403-3	Lavoratori con elevata incidenza o con alto rischio di malattie professionali	RS "Persone"	
	403-4	Accordi sindacali salute e sicurezza		Nel corso dell'anno non vi sono stati accordi sindacali in merito
GRI 404 Educazione e formazione 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Persone" DNF "Aspetti attinenti la gestione del personale"	
	404-1	Ore medie di formazione annuali per lavoratore	RS "Persone" RS "Dati e indicatori di performance"	
	404-2	Programmi per la gestione delle competenze e formazione dei dipendenti	RS "Persone"	
	404-3	Percentuale dei dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della carriera	RS "Persone"	I dipendenti valutati nell'ambito del "Performance Management" sono suddivisi numericamente sia per qualifica che per genere (pag. 80)
GRI 405 Diversità e pari opportunità 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Persone" DNF "Aspetti attinenti la gestione del personale"	
	405-1	Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	RS "Persone" RS "Business integrity" RS "Dati e indicatori di performance"	
	405-2	Rapporto dello stipendio base e della remunerazione nel suo complesso (con bonus, indennità ecc.) delle donne rispetto agli uomini a parità di categoria e per i principali luoghi di lavoro	RS "Persone" RS "Dati e indicatori di performance"	

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento	Omissioni - Note
Social material topics (GRI 400)				
GRI 406 Non discriminazione 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Persone" DNF "Tutela dei diritti umani"	
	406-1	Episodi di discriminazione e azioni correttive prese	DNF "Tutela dei diritti umani"	
GRI 413 Comunità locali 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Le relazioni con gli stakeholder" e "Tutela del territorio e della biodiversità" DNF "Aspetti sociali"	
	413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento della comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	RS "Alla ricerca della nuova energia", "Tutela del territorio e della biodiversità" e "Persone"	
	413-2	Attività con impatti effettivi o potenzialmente significativi per le comunità locali	RS "Tutela del territorio e della biodiversità"	
GRI 419 Compliance socio-economica 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Business integrity" DNF "Prevenzione della corruzione attiva e passiva"	
	419-1	Non compliance con leggi e regolamenti in ambito sociale ed economico	DNF "Prevenzione della corruzione attiva e passiva" RF "Contenziosi e altri provvedimenti" (in "Note al bilancio consolidato"), "Contenzioso penale" (in "Note al bilancio consolidato"), "Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente – ARERA" (in "Note al bilancio consolidato")	
Altri temi non GRI				
Green business	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Alla ricerca della nuova energia" e "Il nuovo assetto societario" RF "Il Piano Strategico 2019-2023 (in "Modello di business e sviluppo sostenibile") TCFD "La leadership verso la transizione energetica"	
Affidabilità delle infrastrutture e business continuity	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Il profilo di Snam" RS "Ambiente" RF "Innovazione per lo sviluppo del business" (in "Altri risultati e impatti della gestione")	
Reputazione del brand	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Le relazioni con gli stakeholder"	
Innovazione	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Alla ricerca della nuova energia" RS "Ambiente" RF "Innovazione per lo sviluppo del business" (in "Altri risultati e impatti della gestione")	

Tabella di raccordo Global Compact

Il modello di gestione di Snam è ispirato dal Codice Etico e si basa su politiche di gestione fondate sui principi enunciati dalla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite, delle Convenzioni fondamentali dell'ILO e delle Linee Guida dell'OCSE per le Imprese Multinazionali. Il Codice Etico è consultabile all'indirizzo http://www.snam.it/export/sites/snam-rp/repository/file/Governance/codice-etico/codice_etico.pdf e le politiche sono consultabili sul Sito Internet della Società all'indirizzo http://www.snam.it/it/sostenibilita/strategie_e_impegni/.

I dieci principi	Rapporto di Sostenibilità 2019	Pagina
	Diritti umani	
Principi 1, 2 - Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere d'influenza e di assicurarsi di non essere, seppur indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.	- Snam opera nel quadro di riferimento della Dichiarazione universale dei Diritti umani delle nazioni unite, delle Convenzioni fondamentali dell'ILO - International Labour Organization - e delle Linee Guida dell'OCSE per le Imprese Multinazionali e dei principi sanciti dal Global Compact delle Nazioni Unite (principi sanciti nel proprio codice etico). - Snam promuove la sostenibilità e l'etica d'impresa presso la catena di fornitura ed effettua verifiche in materia di diritti umani, sicurezza sul lavoro sui fornitori e subappaltatori. - Snam tutela la salute e la sicurezza sul lavoro attraverso iniziative di formazione, sensibilizzazione e informazione	104-105 88-94 78, 81-82
	Lavoro	
Principi 3, 4, 5, 6 - Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva; l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio; l'effettiva eliminazione del lavoro minorile; l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.	- Snam rispetta la dignità di ciascuno e offre pari opportunità in tutte le fasi e per tutti gli aspetti del rapporto di lavoro, evitando qualunque forma di discriminazione che possa derivare da differenze di sesso, età, stato di salute, nazionalità, opinioni politiche o religiose. - Snam applica il contratto Energia e Petrolio e garantisce a tutti i lavoratori i diritti sindacali. - Snam svolge incontri con le Organizzazioni Sindacali a livello nazionale e locale dedicati all'analisi dei progetti di evoluzione dei business e dei nuovi assetti organizzativi - Snam sviluppa iniziative per conciliare vita e lavoro - Snam assicura ai dipendenti percorsi di formazione e sviluppo professionale.	73-76 71-72, 85 85 83-84 77-80
Principi 7, 8, 9 - Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali; di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale; e di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.	- Snam sviluppa progetti per rafforzare la sua eccellenza operativa e per contribuire al contenimento delle emissioni di gas ad effetto serra. - La salvaguardia dell'ambiente e della biodiversità sono parti integranti nella definizione delle politiche aziendali e nelle decisioni di investimento per tutte le attività di Snam - Tutte le attività di Snam sono presidiate mediante sistemi di gestione ambientali certificati (ISO 14001) - Snam svolge specifiche attività di energy management e CO₂ saving - Snam valuta i propri fornitori anche su criteri ambientali	54-62 64-68 108-109 55-57 92-93
	Lotta alla corruzione	
Principio 10 - Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.	- Snam diffonde i principi etici e i valori d'impresa - Snam collabora con Transparency International su anticorruzione e governance - Snam eroga attività formative in materia di legalità e anticorruzione - Snam effettua verifiche reputazionali presso fornitori e subappaltatori - Nel 2019 non sono stati segnalati casi inerenti la corruzione	104, 106-107 107 107 108 125
Sostegno agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile	Snam, inoltre, si impegna a contribuire allo sviluppo sostenibile dell'economia e della società del futuro con riferimento agli obiettivi (Sustainable Development Goals) definiti dall'ONU ed esprime il suo contributo su tutti gli obiettivi. In riferimento a strategia e integrazione degli SDGs nel modello di business Snam è particolarmente attiva sugli obiettivi 3,4,5,7, 8, 9,10,12, 13, 15,17.	48-49

Lettera di Assurance

Relazione di revisione limitata sul Report di Sostenibilità del Gruppo Snam al 31 dicembre 2019

Al Consiglio di Amministrazione di Snam SpA

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*“limited assurance engagement”*) del Report di Sostenibilità (di seguito il “Report”) del Gruppo Snam (di seguito anche il “Gruppo”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2019.

Responsabilità degli Amministratori per il Report di Sostenibilità

Gli Amministratori di Snam SpA sono responsabili per la redazione del Report in conformità ai *“Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards”* definiti nel 2016 dal GRI – *Global Reporting Initiative* (“GRI Standards”), come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Report di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Report di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Snam in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

E’ nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Report di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel *“International Standard on Assurance Engagements ISAE*

PricewaterhouseCoopers SpA

Sede legale e amministrativa: Milano 20149 Via Monte Rosa 91 Tel. 0277851 Fax 027785240 Cap. Soc. Euro 6.890.000,00 i.v., C.F. e P.IVA e Reg. Imp. Milano 12979880155 Iscritta al n° 119644 del Registro dei Revisori Legali - Altri Uffici: **Ancona** 60131 Via Sandro Totti 1 Tel. 0712132311 - **Bari** 70122 Via Abate Gimma 72 Tel. 0805640211 - **Bergamo** 24121 Largo Belotti 5 Tel. 035229691 - **Bologna** 40126 Via Angelo Finelli 8 Tel. 0516186211 - **Brescia** 25121 Viale Duca d’Aosta 28 Tel. 0303697501 - **Catania** 95129 Corso Italia 302 Tel. 0957532311 - **Firenze** 50121 Viale Gramsci 15 Tel. 0552482811 - **Genova** 16121 Piazza Piccapietra 9 Tel. 01029041 - **Napoli** 80121 Via dei Mille 16 Tel. 08136181 - **Padova** 35138 Via Vicenza 4 Tel. 049873481 - **Palermo** 90141 Via Marchese Ugo 60 Tel. 091349737 - **Parma** 43121 Viale Tanara 20/A Tel. 0521275911 - **Pescara** 65127 Piazza Ettore Troilo 8 Tel. 0854545711 - **Roma** 00154 Largo Fochetti 29 Tel. 06570251 - **Torino** 10122 Corso Palestro 10 Tel. 011556771 - **Trento** 38122 Viale della Costituzione 33 Tel. 0461237004 - **Treviso** 31100 Viale Felissent 90 Tel. 0422696911 - **Trieste** 34125 Via Cesare Battisti 18 Tel. 0403480781 - **Udine** 33100 Via Poscolle 43 Tel. 043225789 - **Varese** 21100 Via Albuzzi 43 Tel. 0332285039 - **Verona** 37135 Via Francia 21/C Tel. 0458263001 - **Vicenza** 36100 Piazza Pontelandolfo 9 Tel. 0444393311

3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information” (di seguito anche “ISAE 3000 Revised”), emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Report di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un’estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l’ISAE 3000 Revised (“*reasonable assurance engagement*”) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Report di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Report di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1) analisi delle ragioni della compresenza della DNF (Dichiarazione di carattere Non Finanziario prevista ai sensi degli articoli 3, 4 e 7 del D.Lgs. 254/2016) e del Report di Sostenibilità e dei profili che differenziano i due documenti;
- 2) analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Report di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 3) comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nei capitoli “Il profilo di Snam” e “Dati e Indicatori di performance” del Report di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel Bilancio Consolidato del Gruppo;
- 4) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Report di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Snam SpA e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l’aggregazione, l’elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Report di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di capogruppo
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Report di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per i seguenti siti, impianto di Poggio Renatico (Snam Rete Gas SpA) e impianto di stoccaggio di Minerbio (Stogit SpA), che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo



acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Report di Sostenibilità del Gruppo Snam relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 non sia stata redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards, come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Report di Sostenibilità.

Milano, 11 maggio 2020

PricewaterhouseCoopers SpA

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Grandi", written over a horizontal line.

Giulio Grandi
(Revisore legale)