

Dati e Indicatori di performance

Principali dati operativi

	2017	2018	2019
Trasporto di gas naturale			
Gas immesso in rete (10 ⁹ m ³)	74,59	72,82	75,37
Rete gasdotti (km)	32.584	32.625	32.727
Percorrenza media del gas in Italia rete trasporto (km)	551	510	607
Impianti di compressione gas (n.)	11	13	13
Potenza installata negli impianti di compressione gas (MW)	902	961	961
Rigassificazione di gas naturale liquefatto			
Gas naturale rigassificato (10 ⁹ m ³)	0,63	0,91	2,40
Numero di navi metaniere attraccate	15	21	57
Stoccaggio gas naturale			
Gas immesso negli stoccaggi (10 ⁹ m ³)	9,80	10,64	10,16
Gas erogato dagli stoccaggi (10 ⁹ m ³)	10,12	10,43	9,17
Concessioni operative (n.)	9	9	9

Principali dati economici (*)

	2017	2018	2019
Dati economici e finanziari (mil. €)			
Ricavi totali	2.533	2.586	2.665
Ricavi totali net of pass through items	2.441	2.528	2.604
Utile operativo adjusted - EBIT adjusted	1.363	1.405	1.417
Utile netto adjusted	940	1.010	1.093
Costi operativi	511	491	496
Costi operative net of pass through items	419	433	435
Margine operativo lordo	2.022	2.095	2.169
Capitale investito netto al 31 dicembre	17.738	17.533	18.181
Patrimonio netto al 31 dicembre	6.188	5.985	6.255
Indebitamento finanziario netto al 31 dicembre	11.550	11.548	11.923
Free Cash Flow	423	1.161	482
Valore aggiunto prodotto	2.447	2.532	2.695
Valore aggiunto distribuito	1.619	1.634	1.639
Titolo Snam			
Numero di azioni del capitale sociale (milioni)	3.501	3.469	3.395
Numero di azioni in circolazione al 31 dicembre (milioni)	3.415	3.301	3.292
Numero medio di azioni in circolazione nell'anno (milioni)	3.422	3.358	3.301
Prezzo ufficiale per azione a fine anno (€)	4,086	3,820	4,686
Prezzo medio ufficiale per azione nell'anno (€)	4,043	3,747	4,474
Capitalizzazione di Borsa (mil. €)	13.953	12.606	15.428
Dividendi pagati nell'esercizio (mil. €)	718	731	746

* Per maggiori informazioni vedere Annual Report - Relazione Finanziaria

Principali dati e indicatori Dipendenti

	2017	2018	2019
Dipendenti totali (n.)	2.919	3.016	3.025
di cui donne (n.)	393	419	441
Organico medio (n.)	2.927	2.943	3.015
Età media occupati (anni)	45,7	44,9	44,4
Anzianità media di servizio (anni)	21,0	19,5	18,6
Dipendenti per settore di attività			
Corporate (n.)	824	978	954
Trasporto (n.)	1.972	1.915	1.945
Stoccaggio (n.)	60	59	61
Rigassificazione (n.)	63	64	65
Dipendenti per inquadramento			
Dirigenti (n.)	93	107	111
Quadri (n.)	456	480	493
Impiegati (n.)	1.655	1.682	1.683
Operai (n.)	715	747	738
Dipendenti per tipologia di contratto			
Contratto indeterminato (n.)	2.755	2.812	2.817
di cui donne (n.)	369	395	417
Contratto apprendistato o inserimento (n.)	150	185	193
Contratto a tempo determinato (n.)	14	19	15
Contratto full time (n.)	2.877	2.975	2.987
di cui donne (n.)	357	382	407
Contratto part time (n.)	42	41	38
di cui donne (n.)	36	37	34
Dipendenti per area geografica			
Nord (n.)	2.204	2.302	2.294
Centro (n.)	202	220	241
Sud e Sicilia (n.)	504	490	477
Esteri (n.)	4	4	13
Dipendenti per genere			
Uomini (n.)	2.526	2.597	2.584
Donne (n.)	393	419	441
Differenziale retributivo donne/uomini (categoria dirigenti)	1,03	0,98	1,0
Differenziale retributivo donne/uomini (categoria quadri)	0,96	0,93	0,95
Differenziale retributivo donne/uomini (categoria impiegati)	0,89	0,89	0,90

(segue)

	2017	2018	2019
Entrate e Uscite			
Assunti dal mercato (n.)	148	195	172
di cui laureati (n.)	100	108	92
di cui diplomati (n.)	48	86	79
di cui donne (n.)	53	42	38
di cui uomini (n.)	95	153	134
Tasso di assunzione (%) (*)	5,1	6,5	5,7
Tasso di assunzione <30 anni (%) (**)	13,3	22,8	20,1
Tasso di assunzione tra 30 e 49 anni (%) (**)	8,4	6,9	5,2
Tasso di assunzione >50 anni (%) (**)	0,2	0,5	0,6
Altre entrate (società non consolidate, acquisizioni, ecc.)	36	126	59
Percentuale di laureati assunti (%)	67	55	53
Uscite nell'anno (n.)	69	189	198
Altre uscite (società non consolidate, ecc.)	79	35	24
Tasso di uscita (%)	2,4	6,3	6,6
Tasso di uscita volontario (%)	1,0	1,2	1,5
Turnover (%)	7,4	13,0	12,3
Tasso di assenteismo (%)	4,7	4,6	4,5
Formazione			
Ore di formazione (n.)	85.346	107.771	114.179
Partecipazioni (n.)	8.604	13.999	26.518
Ore di formazione medie per dipendente (n.)	29,2	35,7	37,7
Ore di formazione Dirigenti (n.)	1.908	4.392	5.669
Ore di formazione Quadri (n.)	8.600	19.072	16.950
Ore di formazione Impiegati (n.)	39.316	49.650	58.238
Ore di formazione Operai (n.)	35.522	34.657	33.322
Ore di formazione medie uomini (n.)	31,3	36,9	38,4
Ore di formazione medie donne (n.)	15,8	28,7	33,8
Ore medie di formazione dirigenti (n.)	20,5	41,0	51,1
Ore medie di formazione quadri (n.)	18,9	39,7	34,4
Ore medie di formazione impiegati (n.)	23,8	29,5	34,6
Ore medie di formazione operai (n.)	49,7	46,4	45,2
Ore di formazione per salute, sicurezza e ambiente (n.)	9.641	28.345	28.123
Partecipazioni per salute, sicurezza e ambiente (n.)	1.695	4.953	4.567

Nel 2019 sono stati inoltre impiegati 32 lavoratori con contratto di somministrazione (33 nel 2018 e 33 nel 2017).

(*) Tasso di assunzione = (assunti dal mercato/organico medio*100)

(**) Tasso di assunzione per fascia di età = (entrate dal mercato nella fascia di età/numero totale dipendenti nella fascia di età corrispondente al 31/12*100).

Principali dati e indicatori HSE

	2017	2018	2019
Salute e Sicurezza			
Infortuni dipendenti (n)	6	4	2
Indice di frequenza infortuni dipendenti	1,24	0,84	0,41
Indice di gravità infortuni dipendenti	0,05	0,02	0,03
Infortuni contrattisti (n)	5	3	5
Indice di frequenza infortuni contrattisti	0,54	0,41	0,71
Indice di gravità infortuni contrattisti	0,83	0,03	0,07
Indice di frequenza infortuni dipendenti e contrattisti	0,78	0,58	0,59
Indice di gravità infortuni dipendenti e contrattisti	0,56	0,02	0,05
Energia			
Consumi totali energetici (TJ)	12.582	13.281	12.152
di cui gas naturale (TJ)	12.153,2	12.801,4	11.627,9
di cui gasolio (TJ)	77,9	91,0	82,6
di cui benzina (TJ)	2,3	2,8	3,9
di cui Gpl (TJ)	0,4	0,4	0,4
di cui calore (TJ)	10,8	8,5	14,8
di cui energia elettrica (TJ)	337,7	376,9	422,6
Emissioni			
Emissioni di gas naturale (10 ⁶ m ³)	46,8	44,4	39,2
Emissioni GHG Scope 1-2-3 (10 ³ t CO _{2eq})	1.746	1.967	1.917
Emissioni GHG Scope 1 (10 ³ t CO _{2eq})	1.500	1.497	1.347
Emissioni GHG Scope 2 (10 ³ t CO _{2eq}) - Market based	29	32	32
Emissioni GHG Scope 3 (10 ³ t CO _{2eq})	217	438	538
Emissioni di NOx (t)	532	564	452
Emissioni di CO (t)	329	196	181
Emissioni di CO ₂ /energia utilizzata (kg/GJ)	54,9	54,7	54,0
Emissioni di NOx/energia utilizzata (kg/GJ)	0,042	0,042	0,037

(segue)

	2017	2018	2019
Rifiuti			
Produzione totale rifiuti (t)	54.413	28.286	27.823
Produzione rifiuti non pericolosi (t)	50.604	24.187	22.154
Produzione rifiuti pericolosi (t)	3.809	4.099	5.669
Rifiuti recuperati da attività produttive (%)	80	60	42
Prelievi e scarichi idrici			
Prelievi idrici acqua dolce (10 ³ m ³)	170	134	228
Scarichi idrici acqua dolce (10 ³ m ³)	112	68	181
Prelievi idrici acqua di mare (10 ³ m ³)	4.000	4.000	6.048
Scarichi idrici acqua di mare (10 ³ m ³)	4.000	4.000	6.048
Gestione HSE			
Spese ambientali (mil. €)	120,6	100,3	114,4
Spese salute e sicurezza (mil. €)	34,7	32,4	33,7
Visite mediche (n.)	1.914	1.350	1.984
Visite mediche periodiche	1.688	1.061	1.747
Esami diagnostici (n.)	3.508	2.020	3.261
Audit HSEQ totali eseguiti (n.)	159	237	227
Indagini ambientali (n.)	279	247	243



Principali dati e indicatori HSE – Settori di attività

	2017	2018	2019
Trasporto di gas naturale			
Salute e sicurezza			
Infortuni dipendenti	2	4	0
Infortuni contrattisti	4	3	5
Indice di frequenza dipendenti	0,66	1,29	0
Indice di gravità dipendenti	0,03	0,03	0
Indice di frequenza contrattisti	0,47	0,46	0,83
Indice di gravità contrattisti	0,90	0,03	0,08
Energia e Ambiente			
Consumi energetici (TJ)	7.459	7.463	6.123
Emissioni GHG Scope 1 (10 ³ t CO _{2eq})	1.008	982	838
Emissioni di gas naturale (10 ⁶ m ³)	34,4	32,8	28,7
Gas naturale recuperato (10 ⁶ m ³)	4,1	8,2	9,4
Emissioni di NOx (t)	342	305	286
Consumi energetici/energia compressa (%)	0,25	0,25	0,26
Emissioni di CO ₂ /gas compresso (kg/10 ⁶ m ³)	5.767	5.644	5.874
Emissioni di gas naturale/km di rete (m ³ /km)	1.057	1.007	876
Emissioni di NOx/gas compresso (kg/10 ⁶ m ³)	4,8	4,2	5,0
Emissioni medie di targa NOx turbine/potenza totale installata ([mg/Nm ³]/MW)	4,4	3,8	3,8
Ore di funzionamento turbine DLE/Ore di funzionamento totale turbine (%)	93	97	95
Rigassificazione di gas naturale liquefatto			
Salute e sicurezza			
Infortuni dipendenti	1	0	0
Infortuni contrattisti	0	0	0
Indice di frequenza dipendenti	9,31	0	0
Indice di gravità dipendenti	0,17	0	0
Indice di frequenza contrattisti	0	0	0
Indice di gravità contrattisti	0	0	0

(segue)

	2017	2018	2019
Energia e Ambiente			
Consumi energetici (TJ)	325	462	1.217
Emissioni GHG Scope 1 (10 ³ t CO _{2eq})	44	41	83,5
Emissioni di gas naturale (10 ⁶ m ³)	1,7	1,2	1,3
Emissioni di NOx (t)	14,8	22,4	49,8
Stoccaggio gas naturale			
Salute e sicurezza			
Infortuni dipendenti	2	0	0
Infortuni contrattisti	0	0	0
Indice di frequenza dipendenti	6,71	0	0
Indice di gravità dipendenti	0,43	0	0
Indice di frequenza contrattisti	0	0	0
Indice di gravità contrattisti	0	0	0
Energia e Ambiente			
Consumi energetici (TJ)	4.787	5.337	4.784
Emissioni GHG Scope 1 (10 ³ t CO _{2eq})	448	473	424
Emissioni di gas naturale (10 ⁶ m ³)	10,7	10,5	9,2
Emissioni di NOx (t)	175	236	116
Emissioni gas naturale stoccaggio/gas stoccato (%)	0,048	0,041	0,033
Emissioni di NOx /gas stoccato (kg/10 ⁶ m ³)	17,9	22,2	11,4
Emissioni medie di targa NOx turbine/potenza totale installata ([mg/Nm ³]/MW)	5,2	5,2	3,7