

# Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario 2019

**(Decreto Legislativo 30 dicembre 2016 n. 254)**

## INDICE DEI CONTENUTI

|     |                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------|
| 179 | Premessa e guida alla lettura del documento         |
| 180 | Profilo e attività di Snam                          |
| 180 | Relazioni con gli stakeholder                       |
| 181 | Temi materiali in relazione alle attività svolte    |
| 184 | Modello di organizzazione e gestione delle attività |
| 188 | Aspetti ambientali, di salute e sicurezza           |
| 192 | Aspetti sociali                                     |
| 195 | Aspetti attinenti alla gestione del personale       |
| 199 | Tutela dei diritti umani                            |
| 200 | Prevenzione della corruzione attiva e passiva       |
| 201 | Politiche, impegni e modello di gestione            |
| 203 | Tabella di corrispondenza Standard GRI              |
| 209 | Relazione della Società di revisione                |

## PREMESSA E GUIDA ALLA LETTURA DEL DOCUMENTO

La Dichiarazione consolidata di carattere Non Finanziario (di seguito anche “Dichiarazione non Finanziaria”, “Dichiarazione” o “DNF”) del Gruppo Snam costituisce una specifica sezione della Relazione sulla gestione - Rapporto Integrato (di seguito anche “Relazione sulla gestione integrata”) ed è redatta in conformità alle disposizioni del Decreto Legislativo n.254 del 30 dicembre 2016 e successive integrazioni (di seguito anche “Decreto”)<sup>39</sup>.

La DNF contiene i dati e le informazioni rilevanti in relazione agli ambiti ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani e alla lotta contro la corruzione attiva e passiva. La rilevanza dei singoli temi è definita tenendo in considerazione delle attività condotte e delle caratteristiche di Snam<sup>40</sup>.

Il perimetro di riferimento delle informazioni contenute nella DNF coincide con l'area di consolidamento del Bilancio consolidato e include:

- **Corporate e altre attività** (Snam S.p.A. con le controllate Gasrule Insurance DAC, Snam International BV, Snam Gas & Energy Service-Beijing);
- **Trasporto** (Snam Rete Gas S.p.A., Asset Company 2 S.r.l., Infrastrutture Trasporto Gas S.p.A., Enura S.p.A.);
- **Rigassificazione di gas naturale liquefatto** (GNL Italia S.p.A.);
- **Stoccaggio** (Stogit S.p.A.);
- **Mobilità sostenibile e Biometano** (Snam4Mobility S.p.A., Cubogas S.r.l., IES Biogas S.r.l., Enersi Sicilia S.r.l., Snam4Environment S.r.l. e Gruppo Renerwaste);
- **Efficienza energetica** (Asset Company 4 S.r.l., TEP Energy Solution S.r.l. e TEA Servizi S.r.l.).

Con riferimento agli aspetti ambientali rendicontati risultano escluse dal consolidamento le società Snam International BV, Gasrule Insurance DAC, Enura S.p.A., Snam4Environment S.r.l., Gruppo Renerwaste (acquisizione avvenuta a fine 2019), Snam Gas & Energy Service-Beijing, che non risultano avere

impatti ambientali rilevanti e incidono sul totale dell'organico del Gruppo per circa il 2%. Con riferimento agli aspetti relativi alla salute e sicurezza risulta esclusa dal consolidamento la società Snam Gas & Energy Service-Beijing, anche essa con impatti poco rilevanti sul Gruppo.

La struttura del gruppo Snam, comprensiva delle partecipazioni all'estero, è riportata a pag. 6-7 della Relazione sulla gestione integrata<sup>41</sup>.

Il contenuto della DNF è integrato, laddove necessario od opportuno, da altre informazioni riportate nella Relazione sulla gestione integrata, nella Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari, e nel Sito Internet della Società ([www.snam.it](http://www.snam.it)), che sono individuabili e consultabili seguendo gli specifici rimandi<sup>42</sup>.

Al fine di uniformare la rendicontazione di dati e informazioni, nonché facilitarne il collegamento con ciascun tema previsto dal Decreto, ogni ambito sopra elencato è stato articolato in specifici paragrafi suddivisi in quattro sezioni dedicate rispettivamente a:

- principali risultati ottenuti, obiettivi futuri e SDGs di riferimento;
- rilevanza del tema e ai relativi rischi generati o subiti;
- politiche e impegni della Società e alla loro implementazione nelle attività di gestione;
- indicatori di prestazione rilevanti per comprendere i risultati ottenuti nel perseguire tali impegni.

In particolare, questo report è stato preparato in conformità con i GRI Sustainability Reporting Standards pubblicati nel 2016 dal GRI (Global Reporting Initiative) adottando l'opzione “in accordance - Core”<sup>43</sup>. All'interno della DNF, riferita all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019, sono stati riportati per raffronto i risultati dei due esercizi precedenti.

La Relazione sulla gestione integrata, di cui la DNF costituisce specifica sezione, è pubblicata all'interno della Relazione Finanziaria Annuale 2019 disponibile sul Sito Internet della Società all'indirizzo [www.snam.it/it/investor-relations/Bilanci\\_Relazioni/](http://www.snam.it/it/investor-relations/Bilanci_Relazioni/).

39 Cfr. art 5, comma 1 del D.Lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016; L. 30 dicembre 2018, n. 145, art. 1073.

40 Cfr. art 3, comma 1 del D.Lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016.

41 Cfr. art 4, comma 1 del D.Lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016.

42 Cfr. art 5, comma 4 del D.Lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016.

43 Cfr. art. 3, comma 5 del D.Lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016.

## PROFILO E ATTIVITÀ DI SNAM

Nata nel 1941 come Società Nazionale Metanodotti, da oltre 75 anni Snam è una delle principali società di infrastrutture energetiche al mondo nonché una delle maggiori aziende quotate italiane per capitalizzazione. Grazie a una rete sostenibile e tecnologicamente avanzata garantisce la sicurezza degli approvvigionamenti, abilita la transizione energetica e favorisce lo sviluppo dei territori nei quali opera. Attraverso le proprie consociate internazionali opera in Albania (AGSCo), Austria (TAG, GCA), Cina (Snam Gas & Energy Services Beijing), Francia (Terêga), Grecia (DESFA) e Regno Unito (Interconnector UK). Snam è inoltre uno dei principali azionisti di TAP (Trans Adriatic Pipeline), il tratto finale del Corridoio Sud dell'energia.

Prima in Europa per estensione della rete di trasmissione (oltre 41.000 km comprese le attività internazionali) e capacità di stoccaggio di gas naturale (circa 20 miliardi di metri cubi, comprese le attività internazionali), la società è anche tra i principali operatori continentali nella rigassificazione, attraverso il terminale di Panigaglia e le quote negli impianti di Livorno (OLT)<sup>44</sup> e Rovigo (Adriatic LNG) in Italia e di Revithoussa (DESFA) in Grecia, per una capacità di rigassificazione complessiva pro quota di circa 8,5 miliardi di metri cubi annui.

Snam contribuisce alla decarbonizzazione del sistema italiano tramite i suoi nuovi business nella transizione energetica: mobilità sostenibile (distributori di gas naturale compresso - CNG e bio-CNG - e liquefatto - LNG e bio-LNG, Small-scale LNG), infrastrutture di biometano da rifiuti organici e scarti agricoli e agro-industriali, servizi di efficienza energetica per condomini, pubblica amministrazione e industria. Inoltre, nel 2019, Snam è stata la prima azienda europea a sperimentare l'immissione di idrogeno miscelato a gas naturale nella propria rete.

Il suo modello di business è basato sulla crescita sostenibile, sulla valorizzazione dei talenti, sulla trasparenza nei rapporti con i territori, grazie anche al continuo ascolto e al costante dialogo con le comunità locali e alle iniziative sociali di Fondazione Snam. Tramite il progetto SnamTec, avviato nel 2018, Snam ha impresso una forte accelerazione agli investimenti per la transizione energetica, puntando sullo sviluppo tecnologico, sull'innovazione e sui business della green economy, come la mobilità sostenibile, il biometano e in generale la promozione dei gas verdi e l'efficienza energetica, favorendo così il percorso verso la decarbonizzazione.

Snam è quotata alla Borsa Italiana dal 2001. Il titolo Snam è presente oltre che nell'indice azionario italiano FTSE Mib anche nei primari indici internazionali (Stoxx Europe 600 e Stoxx Europe 600 Utilities) e nei principali indici di sostenibilità (Dow Jones Sustainability World Index, FTSE4Good, Ethibel, MSCI, STOXX, ECPI).

Per maggiori informazioni sulla consistenza della rete nazionale delle infrastrutture e sul perimetro delle attività di Snam si rimanda al paragrafo "La presenza di Snam in Italia e nel sistema infrastrutturale internazionale" della Relazione sulla gestione integrata.

## RELAZIONI CON GLI STAKEHOLDER

Il rapporto positivo e costante nel tempo con i propri portatori d'interesse è una parte fondamentale del modello di conduzione delle attività di Snam. Le attività di relazione con gli stakeholder si svolgono con l'obiettivo di accrescere la fiducia reciproca e di instaurare un dialogo continuo, onesto e trasparente. Tutte le strutture aziendali contribuiscono alle diverse attività di coinvolgimento degli stakeholder, ciascuna nell'ambito delle proprie prerogative, ruoli e responsabilità con un coordinamento centralizzato.

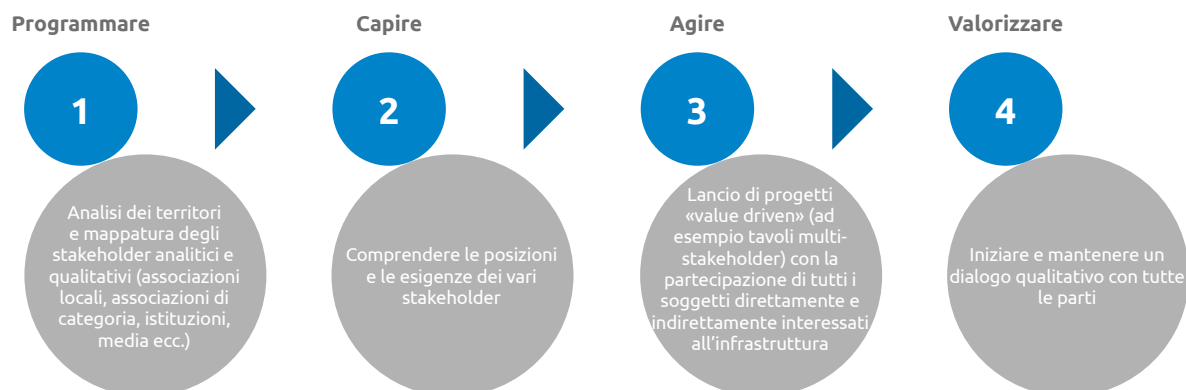
L'approccio di Snam verso il coinvolgimento degli stakeholder, spiegato nella **Politica per il coinvolgimento degli stakeholder**, è finalizzato a:

- identificare, attraverso un'attività di mappatura, le diverse categorie di stakeholder cui la Società interagisce seguendo l'evoluzione del contesto e lo sviluppo delle attività aziendali;
- analizzare e comprendere il profilo degli stakeholder e il posizionamento della Società nei loro confronti;
- approfondire gli interessi e le tematiche rilevanti per ciascuna categoria di stakeholder anche attraverso l'aggiornamento periodico dell'analisi di materialità;
- comunicare periodicamente agli stakeholder i risultati della gestione in relazione alle tematiche materiali di interesse reciproco attraverso il Report di Sostenibilità e tutti gli altri strumenti di reporting e comunicazione.

L'aggiornamento della mappatura degli stakeholder, avvenuta durante il 2019, ha previsto una ricognizione da parte di tutte funzioni aziendali dei soggetti con cui vi è una relazione regolare. L'elaborazione dei risultati ha portato all'identificazione delle seguenti categorie: **Comunità e territorio, Investitori e finanziatori, Altri operatori, Media, Fornitori, Clienti, Persone, Business partner, Autorità e Istituzioni**.

<sup>44</sup> L'acquisizione di una quota del 49,07% del terminale di rigassificazione OLT è stata completata il 26 febbraio 2020.

## Stakeholder Engagement



Nel corso del 2019, Snam ha ingaggiato i propri stakeholder principalmente sui temi relativi alla transizione energetica, dal biometano all'efficienza energetica, fino al posizionamento dell'azienda sul fronte dell'idrogeno, organizzando eventi informativi e partecipando a manifestazioni tematiche. Tra le principali attività svolte, vi sono:

- l'organizzazione, a ottobre 2019, dell'evento **"The Hydrogen Challenge - 2019 Global ESG Conference"**, dedicato alle potenzialità dell'idrogeno come vettore di energia pulita;
- l'avvio del programma **"Snam Plastic Less"**, un'iniziativa finalizzata a ridurre del 100% l'utilizzo della plastica negli imballaggi industriali entro il 2023, eliminando già dal 2020 la plastica monouso nei distributori di bevande in tutte le sedi aziendali;
- l'organizzazione, insieme a Cassa Depositi e Prestiti (CDP) e Terna, della prima edizione degli **"Stati Generali della Transizione Energetica Italiana"**, una due giorni di incontri dedicati al futuro del sistema energetico nel nostro Paese.

Oltre a questi principali eventi, Snam ha organizzato altri momenti di incontro e dialogo con gli stakeholder, soprattutto legati ai nuovi business e all'andamento del mercato, e ha intensificato l'attività di presidio e dialogo sui territori interessati dai principali progetti di realizzazione di opere. Tra questi, un evento degno di nota è la prima campagna pubblicitaria di prodotto Snam dedicata al programma **"Casa Mia"** della controllata TEP Energy Solution: **"Il futuro è già in circolazione"**. La campagna, pianificata sui portali web dei principali quotidiani nazionali, sul circuito delle tv metropolitane di Roma e Milano, come affissione dinamica e su alcune linee di tram, interpreta i messaggi chiave dell'efficienza e della riqualificazione energetica. Per maggiori informazioni si rimanda al paragrafo **"Stakeholder e capitale relazionale"** in **"Altri risultati e impatti della gestione"** della Relazione sulla Gestione Integrata.

## TEMI MATERIALI IN RELAZIONE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE

### Analisi di materialità

Al fine di individuare i temi ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani e alla lotta contro la corruzione attiva e passiva da ritenersi materiali, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche dell'impresa, la Società, come ogni anno, ha aggiornato la propria **analisi di materialità** finalizzata all'individuazione delle tematiche più significative per il Gruppo e per gli stakeholder all'interno degli ambiti previsti dal D.Lgs. 254/2016 e s.i., nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo Snam, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto da esso prodotto.

La materialità è il principio di riferimento per meglio focalizzare il resoconto delle attività sui **temi materiali**, ovvero i temi di sostenibilità che più riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali dell'organizzazione, o che influenzano le decisioni degli stakeholder.

A fine 2019 Snam ha avviato un'attività per l'aggiornamento dell'universo dei temi che storicamente fanno parte dei suoi ambiti di sostenibilità. In particolare, il processo di analisi è partito dall'individuazione delle tematiche segnalate nei principali trend di sostenibilità, delle più importanti pubblicazioni di settore e mediante un benchmark con le principali aziende peers e comparables di Snam a livello nazionale e internazionale. Tra queste, sono state prese in considerazione anche le indicazioni fornite dal **Sustainability Accounting Standards Board (SASB)**, per il settore **"Extractives & Minerals Processing: Oil & Gas midstream"**. Per definire le tematiche più rilevanti dal punto di vista dell'azienda, si è proceduto analizzando la documentazione interna disponibile (es. Piano Strategico 2019-2023), le principali politiche adottate, i principali rischi identificati dal modello ERM e i temi di sostenibilità su cui insistevano. La rilevanza interna preliminare delle tematiche così individuate è stata poi **sottoposta al management**, attraverso

interviste dirette ai responsabili di ciascuna funzione, al fine di analizzare la percezione dei temi dal punto di vista dell'azienda. In particolare, ogni funzione, ove lo ha ritenuto opportuno, ha potuto aggiornare l'ordinamento relativo di tali temi.

Per definire invece le tematiche più significative dal punto di vista degli stakeholder, si è proceduto utilizzando le analisi sopra descritte, individuando i temi più ricorrenti

e maggiormente significativi. L'ordinamento ottenuto è stato poi integrato con le risultanze delle **survey online** sottoposte a tutte le categorie di stakeholder e di **specifici workshop** dedicati alle categorie dipendenti, clienti e fornitori. Le categorie di stakeholder coinvolte dalle diverse analisi sono state: Comunità e territorio, Investitori e finanziatori, Altri operatori, Media, Fornitori, Clienti, Persone (Dipendenti) e Autorità e Istituzioni.

## IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

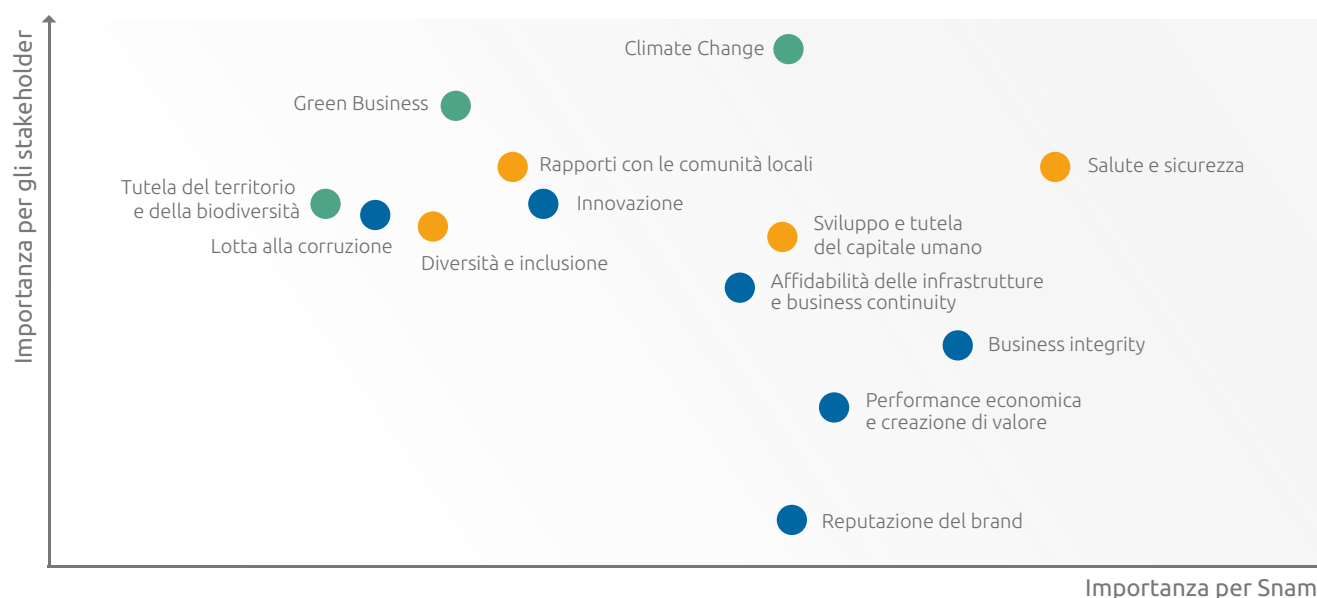
Al fine di integrare il punto di vista esterno degli stakeholder nella propria analisi di materialità, Snam ha previsto il coinvolgimento diretto di alcune categorie di stakeholder tramite lo svolgimento di workshop dedicati. I workshop, svolti in tre momenti differenti, hanno coinvolto i rappresentanti delle categorie clienti, fornitori e dipendenti, ai quali è stato chiesto di esprimersi sulla rilevanza di determinate tematiche. Dopo un'introduzione sul posizionamento di Snam in materia di sostenibilità, è seguita una breve *induction* sul concetto di "materialità" e sulle analisi effettuate per l'identificazione dei temi rilevanti. Successivamente è stato richiesto agli stakeholder di valutare la significatività dei temi di sostenibilità attraverso le seguenti attività:

- validazione dell'universo dei temi;
- prioritizzazione dei temi così validati attraverso l'utilizzo di un questionario cartaceo e di uno tool online.

I risultati dei workshop, insieme alle analisi preliminari sopra descritte (trend, settore e benchmark), hanno permesso di determinare la rilevanza esterna dei temi di sostenibilità.

Tale attività, ha riscontrato un giudizio finale dei partecipanti molto positivo, i quali hanno apprezzato la modalità di coinvolgimento e i temi trattati.

### Matrice di materialità 2019



La considerazione congiunta della significatività interna ed esterna ha portato all’individuazione delle aree prioritarie e di materialità. La matrice di materialità è stata validata dal management, dal Comitato ESG e dall’AD.

Le analisi sopra descritte hanno consentito inoltre di individuare ulteriori temi che, pur non essendo materiali, risultano tuttavia essere rilevanti per Snam o per i suoi stakeholder. Questi sono: **Gestione dei rifiuti, Gestione della risorsa idrica, Occupazione, Rapporti con le autorità e qualità dei servizi, Rapporti con le comunità locali, Rispetto dei diritti umani, Tutela dell’aria.**

Tali temi sono stati analizzati e prioritizzati, ma in relazione alle attività di Snam e alle valutazioni degli stakeholder, non ricadono nella categoria dei temi materiali. Tali aspetti sono tuttavia attentamente presidiati e monitorati dalla Società.

### Risultanze dell’analisi di materialità rispetto al Decreto

I temi materiali all’interno degli ambiti previsti dal D.Lgs. 254/2016 e successive integrazioni sono risultati essere quelli relativi a Salute e sicurezza, Cambiamento climatico, Tutela del territorio e biodiversità, Green business, Performance economica e creazione di valore, Affidabilità delle infrastrutture e business continuity, Reputazione del brand, Innovazione, Rapporti con le comunità locali, Sviluppo e tutela del capitale umano, Lotta alla corruzione, Business integrity, Diversità e inclusione.

| Ambiti del decreto                            | Temi materiali 2019                                                                                                                                                       | Standard GRI di riferimento                                                                                             |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ambiente e salute e sicurezza                 | Cambiamento climatico, Green business, Salute e sicurezza, Tutela del territorio e della biodiversità                                                                     | GRI 302 Energy 2016<br>GRI 304 Biodiversity 2016<br>GRI 305 Emissions 2016<br>GRI 403 Occupational Health & Safety 2016 |
| Aspetti sociali                               | Affidabilità delle infrastrutture e business continuity, Innovazione, Performance economica e creazione di valore, Rapporti con le comunità locali, Reputazione del brand | GRI 201 Economic Performance 2016<br>GRI 203 Indirect economic impact 2016<br>GRI 413 Local communities 2016            |
| Aspetti attinenti alla gestione del personale | Diversità e inclusione, Sviluppo e tutela del capitale umano,                                                                                                             | GRI 401 Employment 2016<br>GRI 404 Training and Education 2016<br>GRI 405 Diversity and Equal opportunities 2016        |
| Tutela dei diritti umani                      | Diversità e inclusione                                                                                                                                                    | GRI 406 Non discrimination 2016                                                                                         |
| Prevenzione della corruzione attiva e passiva | Business Integrity, Lotta alla corruzione                                                                                                                                 | GRI 205 Anti-corruption 2016<br>GRI 419 Socio-economic compliance 2016                                                  |

## MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE ATTIVITÀ

### Struttura societaria e organizzativa

Il sistema di governo societario di Snam è costituito dall'insieme di regole e metodologie di pianificazione, gestione e controllo necessarie al funzionamento della Società ed è stato delineato dal Consiglio di Amministrazione:

- nel rispetto della normativa, a cui la società è soggetta in quanto Emittente quotato;
- in adesione al Codice di Autodisciplina;
- rispetto alle best practice nazionali e internazionali con cui la Società si confronta.

Tale sistema è fondato su alcuni principi cardine, quali una corretta e trasparente scelta di gestione dell'attività d'impresa, assicurata anche attraverso l'individuazione di flussi informativi tra gli organi sociali, e un'efficiente definizione del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi.

Snam esercita l'attività di direzione e coordinamento nei confronti delle società controllate e ha adottato le Linee Guida in materia di Corporate Governance che definiscono, tra l'altro, i principi, i contenuti, gli strumenti e le modalità operative dell'attività di indirizzo strategico svolta da Snam in coerenza con il proprio sistema di governo societario e le caratteristiche della propria struttura organizzativa, tenendo nel contempo adeguatamente in considerazione l'autonomia giuridica e i principi di corretta gestione societaria e imprenditoriale delle Società Controllate.

La struttura organizzativa di Snam è caratterizzata da quattro business unit e da funzioni di staff, articolate in un'ottica di semplificazione dei processi, efficienza e miglioramento continuo. Le business unit sono focalizzate sulle attività (i) di sviluppo internazionale, (ii) di sviluppo del business dell'idrogeno, (iii) di sviluppo dei business legati alla transizione energetica, (iv) di gestione delle controllate italiane e di sviluppo di servizi tecnici incentrati su competenze e know how specializzati per gli operatori del settore gas.

Il Consiglio di Amministrazione ha un ruolo centrale nel presidiare l'impegno della Società per lo sviluppo sostenibile lungo la catena del valore. Durante il 2019, è stato assistito in questi compiti dal Comitato di Sostenibilità, sostituito da maggio 2019 dal neo-costituito **Comitato ESG**, che svolge funzioni propositive e consultive ed è formato da tre amministratori non esecutivi, di cui due indipendenti,

incluso il Presidente. Il comitato è responsabile della promozione e dell'integrazione dei fattori ambientali, sociali e di governance nelle strategie aziendali nel rispetto dello sviluppo sostenibile, nonché del coordinamento della redazione dell'informativa non finanziaria. In particolare, il Comitato Sostenibilità nel 2019 si è riunito due volte e successivamente il Comitato ESG si è riunito sei volte e ha affrontato in più occasioni (due riunioni) i temi relativi al cambiamento climatico analizzando i risultati e le strategie al riguardo, con un tasso di partecipazione dei Membri del Comitato del 100%.

### Modalità di conduzione delle attività

La gestione aziendale fa riferimento a un sistema organizzativo e procedurale coerente per tutte le Società di Snam, in Italia e all'estero, creato con lo scopo di rendere chiaro, semplice e organico l'impianto delle regole di gestione che l'azienda si è data. Il sistema è ispirato dal Codice Etico<sup>45</sup> e si basa su politiche di gestione, descritte nei capitoli successivi, fondate sui principi enunciati dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, delle Convenzioni fondamentali dell'ILO e delle Linee Guida dell'OCSE per le Imprese Multinazionali. Le principali politiche<sup>46</sup> richiamate nel documento sono:

- la Politica di sviluppo sostenibile;
- la Politica di salute, sicurezza, ambiente e qualità;
- la Politica di coinvolgimento degli stakeholder;
- la Politica in materia di diritti umani;
- la Politica di gestione delle attività filantropiche e delle iniziative sociali;
- la Politica di social supply chain;
- le Linee Guida Enterprise Risk Management;
- la Dichiarazione di Policy contenuta nella Linea Guida Anticorruzione<sup>47</sup>;
- La Policy Diversity & Inclusion.

Snam, inoltre, aderisce al Global Compact delle Nazioni Unite, la più importante iniziativa internazionale nel campo dello sviluppo sostenibile, finalizzata a promuovere e diffondere i dieci principi etici globali in tema di diritti umani, tutela dell'ambiente, diritti dei lavoratori e lotta alla corruzione. Fondamentale, nell'applicazione del sistema, è l'azione manageriale che si basa sull'assegnazione, a ogni posizione di responsabilità, di obiettivi precisi e sulla valutazione trasparente dei risultati conseguiti, rendendo in tal modo possibile il costante miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali.

45 Il Codice Etico di Snam è consultabile sul Sito Internet della Società all'indirizzo [www.snam.it/export/sites/snam-rp/repository/file/Governance/codice-etico/codice\\_etico.pdf](http://www.snam.it/export/sites/snam-rp/repository/file/Governance/codice-etico/codice_etico.pdf).

46 Cfr. art 3, comma 1, lett. b. del D.Lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016. Le politiche di Snam sono consultabili sul Sito Internet della Società all'indirizzo [www.snam.it/it/sostenibilita/strategie\\_e\\_impegni/](http://www.snam.it/it/sostenibilita/strategie_e_impegni/).

47 La Linea Guida Anticorruzione aggiornata al 2019 è consultabile sul Sito Internet della Società [www.snam.it/export/sites/snam-rp/repository/file/Governance/lineaguida/anticorruzione/snam\\_anticorruzione\\_01.pdf](http://www.snam.it/export/sites/snam-rp/repository/file/Governance/lineaguida/anticorruzione/snam_anticorruzione_01.pdf).

## Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi

Il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi ("SCIGR") è l'insieme delle linee guida, regole e strutture organizzative volte a consentire l'identificazione, la misurazione, la gestione e il monitoraggio dei principali rischi, inclusi quelli dei temi di cui all'art. 3, comma 1, del D.Lgs. 254/2016 (temi ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani, alla lotta contro la corruzione attiva e passiva).

Snam ha adottato e si impegna a promuovere e mantenere un adeguato Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi. Tale sistema è integrato nell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e, più in generale, di governo societario di Snam e si fonda sul Codice di Autodisciplina cui Snam aderisce, prendendo a riferimento i modelli e le best practice nazionali e internazionali.

Nel Codice Etico sono definiti i principi guida su cui si fonda il SCIGR:

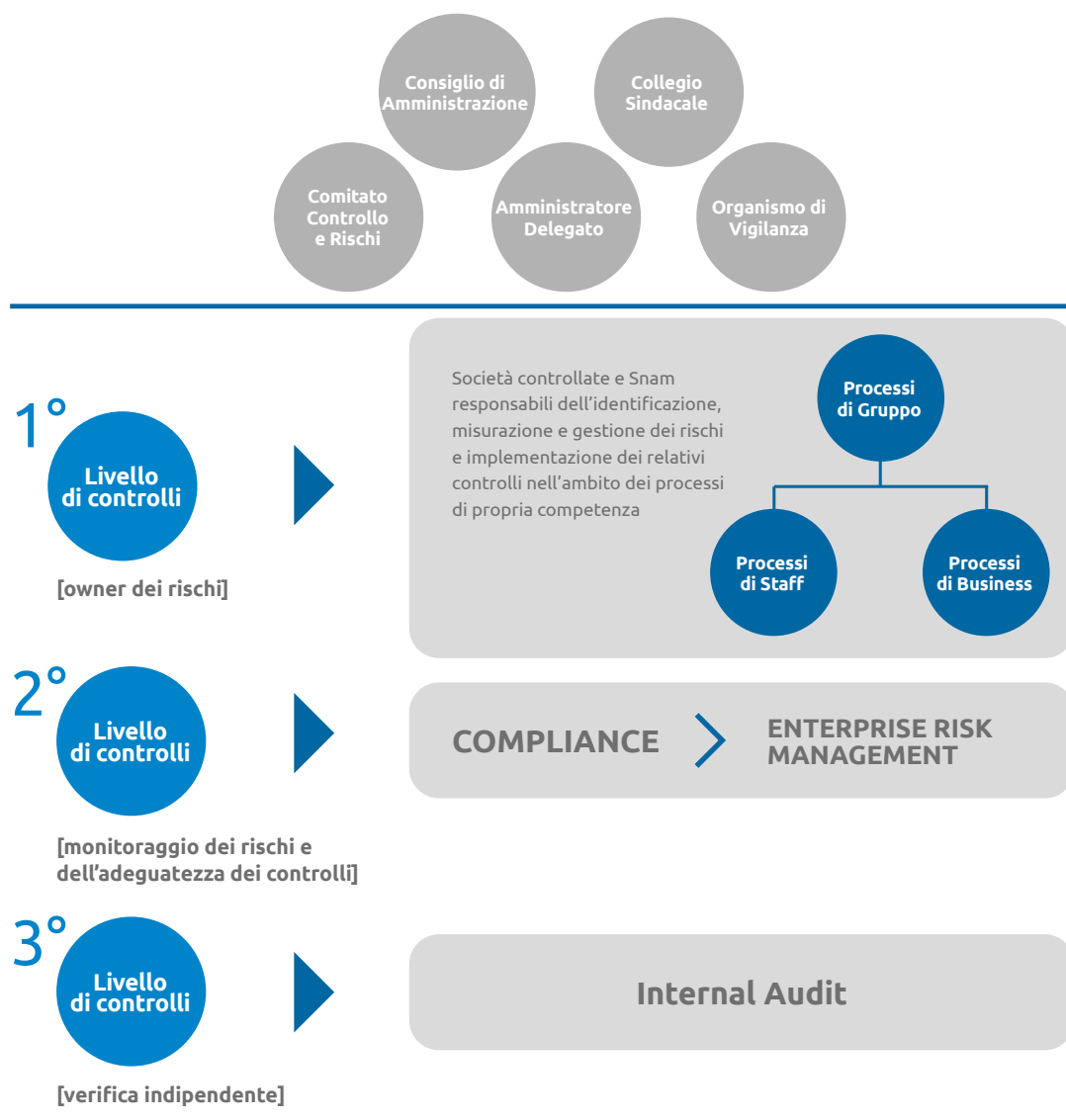
- la segregazione delle attività tra i soggetti preposti all'iter autorizzativo, esecutivo, o di controllo;
- l'esistenza di disposizioni aziendali idonee a fornire i

principi di riferimento generali per la regolamentazione dei processi e delle attività aziendali;

- l'esistenza di regole formalizzate per l'esercizio dei poteri di firma e dei poteri autorizzativi interni;
- la tracciabilità (assicurata attraverso l'adozione di sistemi informativi idonei all'individuazione e alla ricostruzione delle fonti, degli elementi informativi e dei controlli effettuati che supportino la formazione e l'attuazione delle decisioni della Società e le modalità di gestione delle risorse finanziarie).

Il SCIGR è sottoposto nel tempo a verifica e aggiornamento, al fine di garantirne costantemente l'idoneità a presidiare le principali aree di rischio dell'attività di impresa. In tale ambito, e anche al fine di dare compiuta esecuzione alle previsioni del Codice di Autodisciplina, Snam ha adottato il Modello di ERM (Enterprise Risk Management).

La strutturazione e il mantenimento dell'intero sistema è compito dell'Amministratore Delegato, a tal scopo incaricato dal Consiglio di Amministrazione. Il sistema è articolato su tre livelli, ciascuno con diversi obiettivi e responsabilità associati.



|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | Identificazione, valutazione e monitoraggio dei rischi di competenza nell'ambito dei singoli processi di Gruppo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Primo livello   | All'interno di questo livello sono collocate le funzioni del Gruppo Snam <b>owner</b> dei singoli rischi, responsabili della loro identificazione, misurazione e gestione, oltre che dell'implementazione dei necessari controlli nell'ambito dei processi di propria competenza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Secondo livello | Monitoraggio dei principali rischi al fine di assicurare l'efficacia e l'efficienza della gestione e del trattamento degli stessi e dell'adeguatezza e dell'operatività dei controlli posti a presidio dei principali rischi; supporto al primo livello nella definizione e implementazione di adeguati sistemi di gestione dei principali rischi e dei relativi controlli. All'interno di tale livello operano le funzioni di <b>staff</b> del Gruppo preposte al coordinamento e alla gestione dei principali sistemi di controllo (es. su Responsabilità Amministrativa d'Impresa, Informativa Societaria, Anticorruzione, <b>Antitrust</b> ). |
| Terzo livello   | Assurance indipendente e obiettiva sull'adeguatezza ed effettiva operatività del primo e secondo livello di controllo e in generale sulle modalità complessive di gestione dei rischi. L' <b>Internal Audit</b> opera sulla base delle "Linee di Indirizzo in materia di attività di internal audit".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Il Modello ERM, in particolare, prevede strumenti idonei per l'identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei principali rischi che potrebbero influire sul raggiungimento degli obiettivi strategici. Il modello consente una valutazione dei rischi tale da individuare gli stessi secondo logiche omogenee e trasversali, di identificare i rischi prioritari, nonché di garantire il consolidamento delle azioni di trattamento e l'elaborazione di un sistema di reporting. La modalità di valutazione dei rischi è integrata, trasversale e dinamica, e valorizza i sistemi di gestione già esistenti nei singoli processi aziendali a partire da quelli relativi alla prevenzione delle frodi e della corruzione, e della salute, sicurezza ambiente e qualità.

Analogamente, il modello ERM consente la mappatura delle opportunità, intendendo come tali gli effetti positivi dell'incertezza sugli obiettivi societari. I risultati della valutazione e monitoraggio dei rischi e delle opportunità e dei relativi interventi di mitigazione sono periodicamente presentati al Comitato Controllo e Rischi e Operazioni con Parti Correlate, al Collegio Sindacale e agli Organismi di Vigilanza di Snam e delle Società Controllate. I risultati vengono inoltre utilizzati dalla funzione Internal Audit nell'ambito della predisposizione dei piani di audit.

### Risk Assurance & Compliance Integrata

Il Consiglio di Amministrazione ha approvato la Linea Guida "Risk Assurance & Compliance Integrata", la quale ha l'obiettivo di integrare, nell'ambito dello SCIGR, i modelli di secondo livello di controllo e di promuovere e sostenere la conformità alle normative di riferimento e la prevenzione degli illeciti attraverso un apposito Compliance Programme per la Prevenzione degli Illeciti (CPPI), nel pieno rispetto del Codice Etico.

La Linea Guida definisce il contenuto del CPPI allineato con gli standard di best practice, nel pieno rispetto del Codice Etico che definisce i valori, i principi di comportamento e i principi guida su cui si fonda l'intero SCIGR che Snam riconosce, accetta, condivide e assume verso l'interno e l'esterno.

Il CPPI viene implementato e reso operativo attraverso:

- il Sistema normativo;
- le disposizioni di corporate governance adottate in conformità alla legislazione applicabile e alle best practice internazionali;
- le disposizioni, le metodologie e le attività dei modelli applicati dalle funzioni preposte;
- un processo integrato di Risk Assurance & Compliance.

Sono elementi rilevanti per l'attuazione del CPPI:

- il modello di Risk Assurance & Compliance Integrata;
- i sistemi: di segnalazione<sup>48</sup>, premiante e sanzionatorio;
- la formazione e comunicazione.

Il modello integrato di Risk Assurance & Compliance intende migliorare la percezione dei controlli da parte dei vari owner coinvolti e a efficientare ulteriormente il SCIGR attraverso un migliore coordinamento e integrazione dei relativi flussi e delle interazioni tra le tre linee di controllo, valorizzandone i rispettivi contributi.

Tale modello prevede l'utilizzo di una piattaforma informatica di Risk Assurance & Compliance Integrata (RACI) che consente di coordinare le attività di gestione del rischio poste in essere nell'ambito dei modelli di controllo di secondo livello, mantenendo le specificità proprie delle metodologie di ciascun modello<sup>49</sup> e la realizzazione di una banca dati integrata (Risk & Control Register), dove i modelli coinvolti nel processo di Risk Assurance & Compliance Integrata condividono un unico catalogo di rischi e controlli.

<sup>48</sup> Il CPPI è reso efficace anche grazie al contributo fornito dall'adozione di un sistema di c.d. whistleblowing. La Linea Guida "Segnalazioni anche anonime ricevute da Snam e dalle Società controllate" regola il processo di ricezione, analisi e trattamento delle segnalazioni da chiunque operate anche in forma confidenziale o anonima [www.snam.it/export/sites/snam-rp/repository/file/Governance/procedure/procedure\\_segnaizoni/snam\\_segnaizoni\\_anche\\_anonime\\_04.pdf](http://www.snam.it/export/sites/snam-rp/repository/file/Governance/procedure/procedure_segnaizoni/snam_segnaizoni_anche_anonime_04.pdf).

<sup>49</sup> Sono, in particolare, preservate le prerogative spettanti al Dirigente Preposto per effetto dell'art. 154-bis del TUF, con riferimento, tra l'altro, alla predisposizione di adeguate procedure amministrative e contabili per la formazione del bilancio di esercizio e del bilancio consolidato nonché di ogni altra comunicazione di carattere finanziario.

Tale repository consente di raccogliere in maniera integrata informazioni e dati coerenti e completi a supporto dei processi decisionali del Vertice e degli Organi Societari destinatari di un'attività di reportistica dedicata.

### Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (Modello 231)

Il Modello 231 di Snam S.p.A. è costituito da un insieme organico di principi, regole, disposizioni in merito, tra l'altro, alla gestione e al controllo di ciascun processo aziendale, la cui finalità è quella di tutelare la società da eventuali condotte che possano comportare la responsabilità amministrativa, ai sensi del D.Lgs. 231 del 2001, in relazione a reati commessi o tentati nell'interesse o a vantaggio della società da soggetti in posizione cosiddetto "apicale" all'interno della struttura stessa o da soggetti sottoposti alla vigilanza e controllo di questi.

Il Consiglio di Amministrazione ha adottato il Modello 231 per la prevenzione dei reati di cui alla normativa sulla responsabilità amministrativa delle società per i reati commessi nell'interesse o a vantaggio dell'azienda e ha nominato un Organismo di Vigilanza dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, in conformità alla disciplina di legge.

L'attività di analisi dei processi aziendali e l'analisi comparativa tra l'ambiente di controllo esistente e i presidi di controllo sono svolte sulla base del COSO Framework (da ultimo pubblicato nel maggio 2013), che costituisce il modello di riferimento a livello internazionale per l'istituzione, l'aggiornamento, l'analisi e la valutazione del sistema di controllo interno.

Anche le Società Controllate hanno adottato un proprio Modello 231<sup>50</sup> commisurato alle proprie specificità, nominando un proprio Organismo di Vigilanza incaricato di monitorare l'attuazione del Modello 231 e la sua effettiva applicazione.

Alla fine del 2019 sono state eseguite attraverso il modello di "Risk Assurance & Compliance Integrata", realizzato con l'intento di unire l'intero sistema di rilevamento e gestione rischi e di controlli a supporto delle attività di business, le attività di risk assessment e gap analysis finalizzate all'aggiornamento del Modello 231 di Snam e Controllate. Detto aggiornamento ha riguardato anche i reati introdotti dalla Legge 39/2019 (Frode in competizioni sportive, esercizio abusivo di gioco o di scommessa e giochi d'azzardo esercitati a mezzo di apparecchi vietati) e dal D.L. 105/2019

(violazioni della normativa in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica).

Seguendo la logica del modello di Risk Assurance & Compliance Integrata, l'ambito 231 è stato rivisitato in una logica integrata che, partendo dalle specificità delle originarie Attività Sensibile di cui alla Parte speciale dei Modelli 231, ha permesso di sviluppare e applicare una metodologia integrata di analisi del "Rischio Reato" in coerenza con le best practice di riferimento.

Gli esiti di dette attività consentiranno di adeguare i documenti di Parte Speciale denominati "Processi, Attività Sensibili e Standard di Controllo Specifici del Modello 231" per le società del Gruppo in ambito, dando evidenza della nuova metodologia 231 applicata.

Snam ha inoltre sviluppato uno specifico programma di formazione finalizzata alla divulgazione dei principi e dei contenuti del D.Lgs. 231/2001 e del Modello 231 è stato realizzato ed erogato uno specifico corso volto ad assicurare la corretta sensibilizzazione in relazione alla prevenzione dei reati in materia 231 nel management e nella popolazione aziendale di riferimento (Dirigenti, Quadri e Impiegati). Più in generale, nel secondo semestre 2019 è stato realizzato e reso disponibile un Percorso Compliance rivolto a tutta la popolazione aziendale strutturato in 5 moduli sui seguenti temi: Modello 231, Privacy, Market Abuse, Antitrust e Anticorruzione. Infine, Snam ha predisposto da tempo, nell'ambito del processo di gestione delle segnalazioni (c.d. whistleblowing)<sup>51</sup>, specifici canali di comunicazione, a cui fanno riferimento, oltre a Snam, anche le Società controllate. Al fine di garantire livelli di eccellenza e indipendenza, Snam ha affidato la gestione dei suddetti canali di comunicazione a un soggetto esterno (Ombudsman) che assicura la ricezione e l'analisi di ogni segnalazione applicando criteri di massima riservatezza idonei, tra l'altro, a tutelare l'onorabilità delle persone segnalate e l'efficacia degli accertamenti<sup>52</sup>.

Per quanto riguarda in particolare il Modello ERM e la rappresentazione sintetica dei principali rischi generati o subiti<sup>53</sup> da Snam in relazione alle proprie attività e relative azioni di mitigazione poste in essere, si rimanda per ulteriori dettagli al paragrafo "Gestione dei rischi e sistema dei controlli - Il processo di Enterprise Risk Management (ERM)" della Relazione sulla gestione integrata.

I rischi generati o subiti sono inoltre descritti per esteso nel capitolo Fattori di rischio e di incertezza della Relazione sulla gestione integrata.

50 Il Modello 231 è consultabile sul Sito Internet della Società [www.snam.it/export/sites/snam-rp/repository/file/Governance/responsabilita\\_amministrativa\\_231/Modello-231\\_snam\\_finale\\_2019.pdf](http://www.snam.it/export/sites/snam-rp/repository/file/Governance/responsabilita_amministrativa_231/Modello-231_snam_finale_2019.pdf)

51 La Linea Guida è consultabile sul Sito Internet della Società all'indirizzo [www.snam.it/export/sites/snam-rp/repository/file/Governance/procedure/procedure\\_segnaiazioni/snam\\_segnaiazioni\\_anche\\_anonime\\_04.pdf](http://www.snam.it/export/sites/snam-rp/repository/file/Governance/procedure/procedure_segnaiazioni/snam_segnaiazioni_anche_anonime_04.pdf)

52 Informazioni di dettaglio sugli argomenti trattati in questa sezione sono reperibili nella "Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari 2019", consultabile sul Sito Internet della Società all'indirizzo [www.snam.it/it/etica-governance/relazioni-documenti/](http://www.snam.it/it/etica-governance/relazioni-documenti/)

53 Cfr. art 3, comma 1, lett. C del D.Lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016.

## ASPETTI AMBIENTALI, DI SALUTE E SICUREZZA

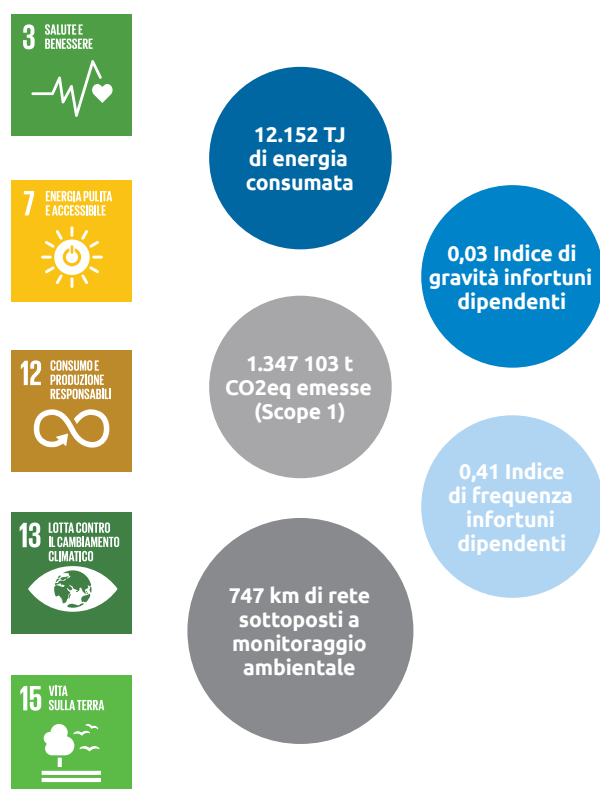
### Rilevanza e rischi connessi

I temi materiali che Snam considera collegati agli aspetti attinenti all'ambiente, alla salute e alla sicurezza sono i seguenti:

- **Cambiamento climatico:** in quanto azienda operante nel settore energy, Snam è consapevole del proprio ruolo nel contrasto al cambiamento climatico. Infatti, Snam inserisce nella propria strategia sfidanti target di riduzione delle emissioni e progetti di efficientamento energetico che garantiscono un sempre minore impatto sul cambiamento climatico. In ogni caso il tema del cambiamento climatico e il contributo che i diversi operatori possono dare a mitigarne i rischi stanno assumendo una connotazione sempre più centrale nelle strategie degli attori nel settore energetico così come, gradualmente, anche di altri settori. Snam promuove una conduzione del business più sostenibile attraverso l'utilizzo e la produzione di energia da fonti rinnovabili (es. installazione di impianti fotovoltaici, biometano, bio-GNL e idrogeno). In tal senso, unitamente allo sviluppo di scenari condivisi con Terna, così come previsto dalla normativa, e che prevedono un ruolo centrale del gas nel contesto della transizione energetica a un mondo con neutralità rispetto alle emissioni di CO<sub>2</sub>, Snam sta promuovendo lo sviluppo e il ricorso a green gas che rappresentano in alcuni casi l'unica soluzione rispetto agli obiettivi più ampi di decarbonizzazione.

- **Green business:** Snam integra nelle proprie operation nuovi business "green" come biogas, compatibilità con crescenti quantitativi di idrogeno, tecnologie power-to-gas e attenzione alla mobilità sostenibile, volti a favorire la decarbonizzazione e un migliore utilizzo dell'energia, così come descritto nel nuovo Piano Strategico 2019-2023. Per maggiori informazioni si rimanda ai paragrafi "Snam in breve" e "Il Piano Strategico 2019-2023" della Relazione sulla Gestione integrata.
- **Salute e sicurezza:** la sicurezza delle proprie persone è un fattore imprescindibile nella quotidianità delle attività di Snam, che monitora attivamente i rischi attuali e potenziali in modo da mitigare e prevenire gli incidenti sul luogo di lavoro e gli impatti sulla salute delle persone.
- **Tutela del territorio e biodiversità:** attraverso la gestione ambientale efficiente e responsabile, in particolare durante la realizzazione delle infrastrutture, Snam è impegnata a preservare la biodiversità del territorio in cui opera. Snam salvaguarda il patrimonio paesaggistico e dei territori in cui sono presenti impianti o siti del Gruppo, attraverso attività di indagine e monitoraggio volte a minimizzare gli impatti sulla biodiversità e sugli habitat più significativi e minimizza i propri impatti ambientali integrando politiche di tutela del suolo, sottosuolo e falde acquifere nelle attività operative.

La tutela dell'aria e la gestione dei rifiuti e della risorsa idrica sono temi che non sono risultati materiali a seguito dell'analisi di materialità, ma risultano comunque essere presidiati da Snam. Per quanto riguarda la tutela dell'aria, le uniche emissioni significative sono quelle di ossidi di



### OBIETTIVI FUTURI

- **-40%** emissioni di metano entro il 2025 rispetto al 2016
- **-40%** emissioni Scope 1 e 2 entro il 2030 rispetto al 2016
- **+55%** rapporto energia elettrica verde/ totale energia elettrica entro il 2030
- **-100%** di imballaggi di plastica nella supply chain entro il 2023 ed eliminazione della plastica nelle aree break entro il 2020 (PlasticLess program)

azoto che derivano principalmente dalla combustione del gas naturale nelle turbine a gas installate negli impianti di compressione (spinta e stoccaggio). Per contenere tali emissioni è in corso da anni un programma che prevede la modifica di alcune turbine esistenti e l'installazione di nuove unità con sistemi di combustione a basse emissioni (DLE). Per quanto riguarda la gestione dell'acqua, il tema risulta non materiale perché le risorse idriche sono impiegate in quantità limitate, prevalentemente nelle operazioni dell'impianto di rigassificazione di GNL Italia e per usi sanitari e di cura del verde. Allo stesso modo, anche la gestione dei rifiuti risulta essere un tema non materiale, in considerazione della limitata quantità di rifiuti prodotti dalle operations della Società.

Il principale rischio operativo con impatto su ambiente, salute e sicurezza è rappresentato dalle rotture e dalle lesioni alle condotte e agli impianti, anche a seguito di eventi straordinari quali incendi, frane, fenomeni atmosferici estremi riconducibili al cambiamento climatico. Tali eventi potrebbero causare, oltre alla riduzione dei ricavi, danni rilevanti.

L'elenco completo dei rischi in ambito ambiente, salute e sicurezza è il seguente:

- rischio Cambiamento climatico all'interno dei Rischi strategici;
- rischio Possibile violazione di norme e regolamenti in relazione a salute sicurezza dei lavoratori e ambiente all'interno del Rischio legale e di non conformità;
- rischio Rotture o lesioni alle condotte con danni su ambiente/persone all'interno dei Rischi operativi;
- rischi Ambientali all'interno dei Rischi operativi.

La descrizione più estesa di tali rischi è riportata al capitolo Fattori di rischio e di incertezza della Relazione sulla gestione integrata.

### Politiche, impegni e modello di gestione

In relazione alle tematiche ambientali e di salute e sicurezza, Snam si impegna attraverso la Politica HSEQ e la Politica di Sviluppo Sostenibile a:

- garantire il rispetto della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori attraverso la prevenzione di incidenti, infortuni, malattie professionali;
- promuovere azioni di contrasto al cambiamento climatico, attuando interventi operativi e gestionali per la riduzione delle emissioni dei gas a effetto serra;
- promuovere l'efficienza energetica e garantire l'utilizzo

sostenibile delle risorse naturali;

- prevenire l'inquinamento e assicurare la tutela degli ecosistemi e della biodiversità;
- predisporre procedure per individuare e rispondere a situazioni di emergenza e controllare le conseguenze di eventuali incidenti.

La gestione degli aspetti citati all'interno delle politiche e le conseguenti azioni per la loro implementazione sono attuate principalmente nell'ambito dei sistemi di gestione elaborati in conformità agli standard internazionali ISO 14001 e OHSAS 18001, sistemi periodicamente verificati e certificati da enti terzi, di cui sono dotate tutte le società del Gruppo. Tali azioni sono riportate in dettaglio nella Relazione sulla gestione integrata:

- per gli aspetti di sviluppo e manutenzione dei sistemi di gestione, al paragrafo "Mitigazione degli impatti ambientali, di salute e sicurezza - I sistemi di gestione": in questo paragrafo si possono trovare le certificazioni della Società e delle sue controllate e i dettagli su audit condotti e team di auditor impiegati;
- per gli aspetti di tutela della salute e prevenzione degli infortuni, al paragrafo "Mitigazione degli impatti ambientali, di salute e sicurezza - Prevenzione degli infortuni e tutela della salute": in questo paragrafo si possono trovare le iniziative societarie di coinvolgimento per la prevenzione del fenomeno infortunistico e quanto fa la Società per la salute e la sorveglianza sanitaria dei propri dipendenti;
- per gli aspetti riguardanti le emissioni di gas a effetto serra, efficienza energetica, produzione e utilizzo di energia da fonti rinnovabili, ai paragrafi "Dati e informazioni di sintesi - Andamento operativo" e "Mitigazione degli impatti ambientali, di salute e sicurezza - Cambiamento climatico ed efficienza energetica": in questi paragrafi si trovano dettagli sulle emissioni di gas a effetto serra della Società, sulle iniziative di contenimento delle emissioni e di efficientamento energetico e sulla tipologia, sulla potenza e sul quantitativo di energia prodotta dagli impianti rinnovabili di proprietà Snam;
- per gli aspetti di mitigazione degli impatti ambientali e tutela della biodiversità, al paragrafo "Mitigazione degli impatti ambientali, di salute e sicurezza - Monitoraggi e ripristini ambientali nello sviluppo della rete dei gasdotti": in questo paragrafo sono riportati dettagli sulle attività di ripristino ambientale legate alla posa di nuove infrastrutture.

Le valutazioni preventive degli effetti sull'ambiente e sulla sicurezza dei nuovi insediamenti vengono effettuate nell'ambito delle procedure di Valutazione di Impatto Ambientale (VIA), al termine delle quali le amministrazioni preposte, sia a livello centrale che locale, rilasciano le autorizzazioni previste dalla normativa vigente. L'avanzamento delle attività di permitting è riportato nel paragrafo "Avanzamento delle attività legate all'ottenimento dei permessi" nei capitoli Trasporto e Stoccaggio di gas naturale della Relazione sulla gestione integrata. Il presidio dei livelli di sicurezza e qualità degli impianti è di grande importanza per Snam. Infatti, sono svolte regolari attività d'ispezione del tracciato delle linee a piedi, con automezzi e con sorvoli in elicottero per rilevare le eventuali situazioni a rischio e le condizioni delle tubazioni, attraverso il passaggio al loro interno di dispositivi intelligenti che consentono di rilevare la presenza di eventuali difetti. Tali azioni sono riportate in dettaglio nel paragrafo "Dati e informazioni di sintesi - Mantenimento dei livelli di sicurezza e qualità degli impianti" della Relazione sulla gestione integrata.

Anche nel processo di qualifica e selezione dei fornitori sono presi in considerazione requisiti di carattere ambientale e relativi alla sicurezza sul lavoro. I fornitori a elevata criticità che operano nell'ambito degli approvvigionamenti di lavori, la categoria più significativa e più a rischio per le attività core, in particolare per gli aspetti di salute e sicurezza e ambientali, sono tutti in possesso di sistemi di gestione qualità, ambiente e sicurezza certificati secondo gli standard ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001 o ISO 45001. Gli aspetti di salute e sicurezza e di gestione ambientale rientrano anche nella fase di valutazione delle prestazioni rese dai fornitori.

La lotta al cambiamento climatico, oltre che concretizzarsi in azioni di riduzione delle emissioni e di efficienza energetica, si esprime inoltre a livello strategico attraverso l'incremento dell'uso del gas naturale come fattore chiave nel processo di decarbonizzazione. La Società è impegnata nell'integrazione dei nuovi business "green" nelle proprie operations, con particolare riferimento allo sviluppo dei cosiddetti "gas verdi", quali idrogeno, biometano e metano sintetico.

#### Indicatori di prestazione

Di seguito gli indicatori rappresentativi dei risultati della gestione degli aspetti ambientali con indicazione dello standard GRI di riferimento.

Rispetto al 2018, si sono dimezzati gli incidenti occorsi ai dipendenti, che sono passati da 4 a 2, mentre sono aumentati da 3 a 5 quelli dei contrattisti, nessuno dei quali ha avuto comunque esito fatale.

Le emissioni Scope 1 di Snam del 2019 ammontano a circa 1,35 milioni di tonnellate di CO<sub>2eq</sub>, con una riduzione del -10% rispetto al 2018, nonostante l'incremento dei volumi di gas naturale trasportati nella rete gasdotti sia aumentata del 3,5%. La riduzione delle emissioni dirette, così come la riduzione dei consumi energetici (-8,5%), è dovuta principalmente alle iniziative di riduzione delle emissioni di gas naturale implementate nel periodo di riferimento, a dimostrazione dell'efficacia della strategia di decarbonizzazione adottata da Snam nel tempo.

| Indicatore                                                              | Standard GRI | Unità misura                                  | 2017     | 2018     | 2019     |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------|----------|----------|----------|
| Indice di frequenza infortuni dipendenti                                | 403-2        | Infortuni per 106 ore lavorate                | 1,24     | 0,84     | 0,41     |
| Indice di frequenza infortuni contrattisti                              |              |                                               | 0,54     | 0,41     | 0,71     |
| Indice di gravità infortuni dipendenti (a)                              |              | Giornate di lavoro perse per 103 ore lavorate | 0,05     | 0,02     | 0,03     |
| Indice di gravità infortuni contrattisti (a)                            |              | Giornate di lavoro perse per 103 ore lavorate | 0,83     | 0,03     | 0,07     |
| Incidenti dipendenti (di cui fatali)                                    |              | n.                                            | 6(0)     | 4(0)     | 2(0)     |
| di cui per incidente stradale                                           |              |                                               | 1        | 2        | 0        |
| di cui per incidente professionale (manutenzione, ispezione, controlli) |              |                                               | 1        | 1        | 1        |
| di cui per incidente generico (scivolamento, urto, inciampo)            |              |                                               | 4        | 1        | 1        |
| Incidenti contrattisti (di cui fatali)                                  |              |                                               | 5 (1)    | 3(0)     | 5(0)     |
| Casi riconosciuti di malattie professionali (b)                         |              |                                               | 0        | 0        | 0        |
| Assenteismo dipendenti (c)                                              |              | %                                             | 4,7      | 4,6      | 4,5      |
| Assenteismo dipendenti donne                                            |              |                                               | -        | 4,8      | 5,1      |
| Assenteismo dipendenti uomini                                           |              |                                               | -        | 4,6      | 4,4      |
| Emissioni di CO <sub>2eq</sub> – scope 1 (d)                            | 305-1        | 103 t CO <sub>2eq</sub>                       | 1.500    | 1.497    | 1.347    |
| Consumi di energia                                                      | 302-1        | TJ                                            | 12.582,3 | 13.281,0 | 12.152,2 |
| di cui gas naturale                                                     |              |                                               | 12.153,2 | 12.801,4 | 11.627,9 |
| di cui gasolio                                                          |              |                                               | 77,9     | 91,0     | 82,6     |
| di cui benzina                                                          |              |                                               | 2,3      | 2,8      | 3,9      |
| di cui GPL                                                              |              |                                               | 0,4      | 0,4      | 0,4      |
| di cui energia elettrica acquistata in rete (e)                         |              |                                               | 335,3    | 372,8    | 419,6    |
| di cui energia termica acquistata                                       |              |                                               | 10,8     | 8,5      | 14,8     |
| di cui energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili                  |              |                                               | 2,4      | 4,1      | 3,0      |
| Rete di trasporto interessata da Siti Natura 2000 (f)                   | 304-1        | km                                            | 12,6     | 1,4      | 3,68     |

(a) Numero di giornate di lavoro perse (giorni di calendario), relative a infortuni senza itinere con inabilità di almeno un giorno, per migliaia di ore lavorate. I dati sono calcolati includendo il contributo degli infortuni mortali, per ognuno dei quali sono stati considerati 7.500 giorni di assenza.

(b) Nel 2019 è stato segnalato un caso di malattia professionale su cui sono in corso accertamenti.

(c) Ai fini del calcolo del tasso di assenteismo del personale dipendente sono state considerate tutte le ore non lavorate (retribuite e non) a esclusione delle ferie e dei recuperi. Il tasso di assenteismo non comprende i Dirigenti e i periodi di astensione dal lavoro per maternità obbligatoria e facoltativa

(d) Le emissioni di CO<sub>2eq</sub> sono state consolidate secondo l’approccio del controllo operativo. I gas GHG inclusi nel calcolo sono CO<sub>2</sub> e CH<sub>4</sub> e le emissioni sono calcolate con un GWP del metano pari a 28, come indicato nello studio scientifico dell’Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) “Fifth Assessment Report IPCC”.

(e) La percentuale di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili e consumata dal Gruppo dipende dai singoli mix elettrici nazionali. Per l’Italia è inoltre presente un autoconsumo di elettricità da fonti rinnovabili.

(f) I Siti Natura 2000 sono zone a protezione speciale/siti di interesse comunitario. L’indicatore fornisce i km di linea posati in questi siti nell’anno. Per il 2019 l’unico Sito Natura 2000 interessato dalla posa di infrastrutture è stato il SIC Vallata dello Stilaro per i lavori sul “Metanodotto S. Andrea Apostolo dello Ionio - Caulonia”, sulla “Derivazione Per Stilo e Bivongi” e sull’“Allacciamento Comune di Bivongi”.

## ASPETTI SOCIALI

### Rilevanza e rischi connessi

I temi materiali collegati all'ambito sociale, in relazione alle attività di Snam, sono i seguenti:

- **Affidabilità delle infrastrutture e business continuity:** Snam opera quotidianamente per assicurare l'affidabilità delle infrastrutture e dei servizi al fine di prevenire e/o mitigare potenziali situazioni che potrebbero compromettere la continuità del business e l'incolumità pubblica (es. emergenze, cyber attack). Per maggiori informazioni si veda il paragrafo "Dati e informazioni di sintesi - Mantenimento dei livelli di sicurezza e qualità degli impianti" della Relazione sulla gestione integrata.
- **Innovazione:** a fronte di uno scenario più complesso e sfidante, Snam ha posto particolare attenzione alla ricerca di nuove tecnologie in un'ottica di crescente efficientamento nella conduzione del proprio business e di diminuzione degli impatti ambientali. Per maggiori informazioni si veda il paragrafo "Innovazione nello sviluppo del business" della Relazione sulla gestione integrata.
- **Performance economica e creazione di valore:** la sostenibilità economica e la crescita del business rappresentano obiettivi chiave e fattori che abilitano le attività aziendali nel loro complesso. Favorire la creazione di valore condiviso di medio-lungo termine per tutte le categorie di stakeholder, attraverso l'efficienza operativa e finanziaria e impegnarsi nello sviluppo di attività di business in grado di generare valore per tutti gli stakeholder del Gruppo sono infatti temi fondamentali per Snam.
- **Rapporti con le comunità locali:** attraverso la realizzazione e il sostegno a progetti per le comunità locali, Snam intende incidere positivamente sul tessuto

sociale in tutti i territori in cui l'azienda opera rafforzando la "licence-to-operate".

- **Reputazione del brand:** Snam tutela e valorizza la propria reputazione con una comunicazione costante, proattiva e diversificata, ricercando il dialogo con il proprio pubblico di riferimento e puntando ad ampliarlo ulteriormente. La società comunica attraverso una strategia multimediale e integrata tra canali tradizionali e digitali - coinvolgendo anche i propri dipendenti e partner come brand ambassador – e tramite eventi e campagne, per affermare la centralità di Snam nel sistema Paese e come attore della transizione energetica a livello nazionale e internazionale, con un'attenzione particolare verso i territori e le comunità in cui opera. Per maggiori informazioni si veda il paragrafo "Stakeholder e capitale relazionale - Il valore della brand reputation" nella Relazione sulla Gestione integrata.

Il tema relativo alla catena di fornitura non è risultato materiale a seguito dell'analisi svolta, ma è comunque presidiato da Snam. Infatti, il Gruppo ha adottato da tempo politiche di selezione dei fornitori, dei collaboratori e dei partner commerciali basate su processi equi e trasparenti e che prevedono l'integrazione di criteri di sostenibilità. In relazione ai temi materiali relativi all'ambito sociale, i rischi più rilevanti sono legati alla possibile rottura delle condotte e all'eventuale incremento della severità dei fenomeni atmosferici estremi come conseguenza del cambiamento climatico, che potrebbero avere impatti diretti sulla continuità e sulla qualità del servizio erogato. Con riferimento invece alla realizzazione di nuove infrastrutture, il principale rischio operativo è legato ai possibili ritardi nell'avanzamento delle attività di costruzione. Per quanto riguarda il brand Snam, i rischi più rilevanti sono legati al mantenimento di un adeguato profilo reputazionale nei confronti dei principali stakeholder, e alle possibili violazioni delle norme e dei regolamenti propri del settore.



### OBIETTIVI FUTURI

- **350 milioni di euro** di investimento in innovazione e tecnologia entro il 2023, all'interno del progetto SnamTec "Tomorrow's Energy Company"
- **400 milioni di euro** di investimento nel programma di sostituzione delle infrastrutture entro il 2023

L'elenco completo dei rischi in ambito sociale è il seguente<sup>54</sup>:

- Rischio legato al cambiamento climatico all'interno dei Rischi strategici;
- Rischio legato al mantenimento di un adeguato profilo reputazionale per fornitori e subappaltatori all'interno dei Rischi legali e di non conformità;
- Possibile violazione di norme e regolamenti all'interno dei Rischi legali e di non conformità;
- Rischio di ritardo nell'avanzamento dei programmi di realizzazione delle infrastrutture all'interno dei Rischi operativi;
- Rischio di Rotture o lesioni alle condotte all'interno dei Rischi operativi;
- Rischio di minacce informatiche (cyber security) all'interno dei Rischi operativi.

## Politiche, impegni e modello di gestione

Snam, in linea con gli indirizzi della propria Politica di coinvolgimento degli stakeholder, intrattiene regolari e frequenti relazioni con gli enti di governo locale e con le associazioni degli stakeholder territoriali per condividere i progetti per le nuove realizzazioni.

Il modello di sviluppo del business di Snam è basato sulla crescita sostenibile e sulla promozione dello sviluppo economico e sociale e sul dialogo continuo con tutti gli attori delle comunità e dei territori in cui l'azienda opera. In coerenza con tale impegno, la Società dispone della Politica di Social Supply Chain, che agevola il coinvolgimento delle imprese sociali nella catena di fornitura e ne favorisce l'inserimento anche in qualità di subappaltatori, attraverso meccanismi premianti nella valutazione delle offerte.

Attraverso la Politica di Sviluppo Sostenibile e la Politica di gestione delle attività filantropiche e iniziative sociali, Snam si impegna inoltre a promuovere iniziative nei territori in cui la Società opera per favorire lo sviluppo locale.

Le iniziative sul territorio integrano il confronto con le istituzioni e altri stakeholder che si svolge nell'ambito dei procedimenti autorizzativi e di valutazione di impatto ambientale e, per alcuni impianti, anche di tipo socio-economico. Le relazioni con il territorio sono riportate in dettaglio al paragrafo "Stakeholder e capitale relazionale - Relazioni con il territorio" della Relazione sulla gestione integrata.

A queste attività si affianca anche l'opera della Fondazione Snam<sup>55</sup>. La Fondazione si occupa di perseguire pratiche innovative di "cittadinanza d'impresa" per favorire lo sviluppo civile, culturale ed economico in aree prioritarie di interesse pubblico, promuovendo partnership e mettendo a disposizione competenze e capacità progettuali. Un esempio ne è la collaborazione triennale avviata con Fondazione Cariplo finalizzata a sviluppare progetti di rigenerazione urbana e contrasto alla povertà.

Snam ha costruito nel tempo una fitta rete di relazioni con le associazioni territoriali, Confindustria Energia e le autorità, con le quali tratta temi di politica energetica, economica e ambientale. A livello locale e nazionale, la Società collabora con gli enti regolatori e partecipa ai lavori di associazioni e comitati per i quali mette a disposizione il proprio know-how e le proprie competenze in materia di innovazione sociale e sviluppo sostenibile<sup>56</sup>.

<sup>54</sup> I rischi relativi all'ambito sociale sono descritti per esteso nel capitolo "Fattori di rischio e di incertezza".

<sup>55</sup> Maggiori informazioni sulla Fondazione Snam sono reperibili nel Sito Internet della Società all'indirizzo [www.snam.it/it/sostenibilita/responsabilita\\_verso\\_tutti/fondazione.html](http://www.snam.it/it/sostenibilita/responsabilita_verso_tutti/fondazione.html)

<sup>56</sup> Ulteriori informazioni sui rapporti tra Snam e le associazioni possono essere reperite sul Sito Internet della Società, alla pagina web [www.snam.it/it/sostenibilita/responsabilita\\_verso\\_tutti/innovazione\\_e\\_tecnologia.html](http://www.snam.it/it/sostenibilita/responsabilita_verso_tutti/innovazione_e_tecnologia.html)

## Indicatori di prestazione

Nel 2019 il Valore Aggiunto globale lordo prodotto da Snam è stato pari a 2.695 milioni di euro, in aumento di 163 milioni di euro, pari al 6,4%, rispetto al 2018 (2.532 milioni di euro).

Le percentuali distribuite ai principali stakeholder di riferimento (finanziatori, azionisti, dipendenti, pubblica amministrazione, comunità locali) sono in linea con quelle del 2018. La variazione più significativa è relativa al valore aggiunto globale lordo reinvestito da Snam all'interno del Gruppo, che è risultato in aumento rispetto al 2018 di 3,7 punti percentuali. Per maggiori informazioni si rimanda al paragrafo "Stakeholder e capitale relazionale" in "Altri risultati e impatti della gestione" della Relazione sulla Gestione integrata.

| Indicatore                                                                               | Standard GRI | Unità Misura | 2017  | 2018  | 2019         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------|-------|--------------|
| Valore aggiunto prodotto (A)                                                             |              |              | 2.447 | 2.532 | <b>2.695</b> |
| Valore aggiunto distribuito (B)                                                          |              |              | 1.621 | 1.634 | <b>1.639</b> |
| Dipendenti (*)                                                                           |              |              | 249   | 280   | <b>258</b>   |
| Comunità locale<br>Liberalità e sponsorizzazioni e Compensazioni ambientali da normativa |              |              | 5     | 3     | <b>3</b>     |
| Finanziatori (obbligazionisti e banche)                                                  | 201-1        | Milioni €    | 292   | 249   | <b>211</b>   |
| Azionisti (**)                                                                           |              |              | 732   | 746   | <b>780</b>   |
| Pubblica amministrazione                                                                 |              |              | 343   | 356   | <b>387</b>   |
| Imposte dirette                                                                          |              |              | 329   | 341   | <b>375</b>   |
| Imposte indirette                                                                        |              |              | 14    | 15    | <b>12</b>    |
| Valore aggiunto trattenuto dalla Società (A)-(B)                                         |              |              | 826   | 898   | <b>1.056</b> |

(\*) Include i costi per servizi relativi al personale.

(\*\*) Il dato 2019 fa riferimento al dividendo proposto dal Consiglio di Amministrazione e soggetto all'approvazione dell'Assemblea dei soci del 18 giugno 2020.

## ASPETTI ATTINENTI ALLA GESTIONE DEL PERSONALE

### Rilevanza e rischi connessi

I temi rilevanti collegati all'ambito della gestione del personale, in relazione alle attività di Snam, sono i seguenti:

- **Diversità e inclusione:** tutelare i propri dipendenti valorizzando il merito e le diversità significa per Snam promuovere attivamente, attraverso iniziative di dialogo e di collaborazione, la creazione di un ambiente di lavoro inclusivo ed efficace.
- **Sviluppo e tutela del capitale umano:** Snam è costantemente impegnata allo sviluppo delle competenze e potenzialità delle proprie persone, incoraggiando percorsi di crescita professionale e politiche di attrazione e "retention" dei talenti e promuovendo il trasferimento delle conoscenze e delle esperienze. Il potenziamento delle competenze tecniche, manageriali e organizzative del personale dipendente anche attraverso attività formative e attivazione di sistemi di ascolto sistematico per i dipendenti è quindi di fondamentale importanza. Inoltre, Snam è convinta dell'importanza della conciliazione vita privata-lavorativa del personale ed è per questo che ha sviluppato numerose iniziative di welfare e di sostegno ai propri dipendenti.

Il tema dell'occupazione è considerato importante da Snam, ma non è emerso come materiale dall'analisi condotta, in considerazione del fatto che la Società opera in Paesi caratterizzati da una ben definita normativa in materia di tutela dei lavoratori.

In relazione ai temi materiali, i rischi più rilevanti, gestiti dalle competenti funzioni aziendali, sono limitati al verificarsi di situazioni di perdita di personale "chiave" o di incapacità di attrarre, formare o trattenere personale qualificato o situazioni in cui la capacità di implementare la strategia di business a lungo termine sia influenzata negativamente a causa di controversie significative con i dipendenti.

Per un approfondimento sui principali rischi generati o subiti da Snam in merito alla gestione delle persone si può fare riferimento al capitolo "Fattori di rischio e di incertezza" della Relazione sulla gestione integrata alla voce "Dipendenti e personale in ruoli chiave" all'interno dei Rischi operativi.

### Politiche, impegni e modello di gestione

Snam garantisce a tutti i lavoratori il diritto di manifestare liberamente il proprio pensiero, di aderire ad associazioni e svolgere attività sindacali. Il dialogo con le parti sociali<sup>57</sup> è inquadrato e regolato dal vigente Protocollo per le Relazioni Industriali, siglato nel 2013.

Attraverso la Politica di Sviluppo Sostenibile e la nuova politica di Diversity & Inclusion, Snam si impegna a:

- sviluppare il proprio sistema delle competenze professionali e manageriali supportando la crescita delle proprie risorse;
- attrarre e trattenere risorse qualificate;
- assicurare il coinvolgimento del personale affinché partecipi attivamente ai processi di miglioramento;
- adottare pratiche del lavoro fondate su una cultura della diversità e delle pari opportunità assicurandosi che tutti i dipendenti e collaboratori siano trattati con dignità;
- creare un ambiente di lavoro accogliente e libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta.

Per quanto riguarda in particolare l'impegno per garantire la diversità di genere<sup>58</sup>, questo è stato rafforzato con l'adesione di Snam a Valore D, l'associazione di imprese che promuove la diversità, il talento e la leadership femminile per la crescita delle aziende e del Paese. Inoltre, Snam è partner di InspirinGirls, la campagna internazionale che punta a rafforzare nelle giovani ragazze la consapevolezza del proprio talento rimuovendo gli stereotipi di genere.



### OBIETTIVI FUTURI

- **320.000 ore** di formazione erogate entro il 2023
- Estensione del **Performance Management System** a tutto il business

<sup>57</sup> Cfr. art 3, comma 1, lett d. del D.Lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016. A fine 2019 il 25,7% dei dipendenti è risultato iscritto a un'organizzazione sindacale.

<sup>58</sup> Cfr. art 3, comma 1, lett d. del D.Lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016.

Le azioni e iniziative per l'implementazione di tali politiche sono riportate in dettaglio nella Relazione sulla gestione integrata:

- per gli aspetti di andamento e qualità dell'occupazione nei paragrafi "Dati e informazioni di sintesi – Andamento operativo" e "L'occupazione nel cambiamento" nello "Sviluppo del capitale umano": in questi paragrafi si possono trovare dati generali sull'andamento dell'occupazione in termini di entrate e uscite di personale, ripartizione geografica e tipologia contrattuale;
- per gli aspetti di sviluppo del capitale umano, i paragrafi "Sviluppo dei ruoli e delle competenze", "Formazione" e "Il welfare aziendale e la conciliazione vita-lavoro" nello "Sviluppo del capitale umano": in questa sezione sono riportate le azioni societarie per incrementare lo sviluppo dei propri dipendenti come i sistemi di valutazione delle performance e le iniziative di formazione, nonché del sistema di welfare aziendale;
- per le relazioni industriali, il paragrafo "Dati e informazioni di sintesi – Relazioni industriali": in questo paragrafo si possono trovare dettagli sugli incontri con i rappresentanti delle organizzazioni sindacali e sul contenuto delle tematiche discusse;
- per gli aspetti di diversità di genere, al paragrafo "Diversity" in "Sviluppo del capitale umano": in questa sezione sono riportate le azioni della Società per favorire l'inclusione e le pari opportunità e alcuni dati che riguardano l'occupazione femminile tra cui il differenziale retributivo donne/uomini.

## La diversity degli organi sociali

La Società ritiene che la diversità sia un valore che contribuisce positivamente all'efficacia dell'azione degli organi sociali. Infatti, nella composizione degli organi di amministrazione, gestione e di controllo, Snam persegue un obiettivo di integrazione di profili professionali tra loro diversi, riconoscendo, quindi, per il buon funzionamento degli organi aziendali, l'importanza di una complementarietà di esperienze e competenze, da coniugare con la diversity di genere e di fasce di età dei membri degli organi sociali. Snam adotta tutte le misure necessarie per assicurare la diversità sotto i profili sopra esposti, non ultima l'approvazione, in data 23 ottobre 2019, da parte dell'Assemblea degli Azionisti, di una modifica dello statuto, che rende permanente il criterio di riparto di genere nel CdA e nel collegio sindacale, in misura pari ad almeno un terzo del totale dei componenti.

Alla luce dei dati di seguito illustrati si ritiene che, nella composizione dei propri organi sociali, Snam assicuri un'adeguata diversity di genere, evidenziando una crescita nella presenza del genere meno rappresentato, ossia quello femminile. Infatti:

- due Presidenti dei Comitati su quattro appartengono al genere femminile;
- la presenza del genere femminile all'interno del Consiglio di Amministrazione è 3 su 9 (ossia un terzo del totale dei componenti);
- il Collegio Sindacale si compone di tre Sindaci Effettivi (di cui uno di genere femminile) e di due Sindaci Supplenti di genere femminile.

La Società inoltre effettua un'attenta analisi del patrimonio di competenze dei membri degli organi amministrativi e di controllo e si impegna nella continua valorizzazione delle diverse competenze presenti all'interno dei vari organi al fine di assicurare un elevato livello di expertise degli organi di amministrazione, gestione e controllo in settori rilevanti per Snam. La Società assicura il monitoraggio della situazione relativamente alla diversità e alla complementarietà dei profili professionali e contribuisce ad accrescere il patrimonio di conoscenze dei membri degli organi amministrativi e di controllo tramite le board induction, attraverso le quali vengono acquisite specifiche competenze di settore.

Per quanto riguarda l'età, lo Statuto di Snam non prevede specifici limiti per i componenti degli organi sociali. Si ritiene che i limiti statuari non siano necessari in quanto risulta già garantita un'adeguata diversità, come dimostrato dai seguenti dati:

- l'età dei consiglieri di amministrazione di Snam oscilla dai 42 ai 67 anni con un'età media di 54 anni;
- l'età dei sindaci di Snam oscilla dai 43 ai 68 anni, con un'età media di 54 anni.

Inoltre, con riferimento alle metodologie adottate al fine di attuare le politiche di diversità rilevano, anzitutto, le board evaluation svolte con il contributo di un advisor esterno. Snam ha effettuato – da ultimo in data 18 marzo 2020 – una valutazione sul funzionamento del Consiglio di Amministrazione e dei suoi Comitati, nonché sulla loro dimensione e composizione, tenendo anche conto di elementi quali le caratteristiche professionali, di esperienza, anche manageriale, e di genere dei suoi componenti, nonché della loro anzianità di carica.

Per ulteriori approfondimenti in materia di diversità applicate in relazione alla composizione degli organi di amministrazione, gestione e controllo di cui all'art. 10 del Decreto, si rimanda al paragrafo "Descrizione della politica di Snam in materia di diversità" della Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari 2019.

Indicatori di prestazione

Di seguito gli indicatori rappresentativi dei risultati della gestione degli aspetti sociali e connessi al personale, con indicazione dello standard GRI di riferimento.

Si segnalano, come principali variazioni tra i valori 2019 e 2018, un aumento delle ore di formazione erogate ai dipendenti pari al 5%, attribuibile anche all'erogazione in modalità e-learning a tutta la popolazione aziendale di 5

moduli, di circa 1 ora ciascuno, del percorso Compliance. I temi trattati sono stati: Market Abuse, Privacy, Modello 231, Anticorruzione e Antitrust. Inoltre, nel 2019 è aumentato anche il numero di uscite totali, a seguito di un programma di isopensionamento che ha visto coinvolte 77 persone. La classe manageriale della Società, composta da quadri e dirigenti, comprende 604 persone, di cui circa il 18% donne, in linea rispetto al 2018.

| Indicatore                                           | Standard GRI | Unità | 2017  |       | 2018  |       | 2019  |       |
|------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Numero totale di dipendenti                          | 102-8        | n.    | 2.919 |       | 3.016 |       | 3.025 |       |
| Dipendenti per tipologia di contratto                |              |       |       |       |       |       |       |       |
| Contratto indeterminato (di cui donne)               | 102-8        | n.    | 2.755 | (369) | 2.812 | (395) | 2.817 | (417) |
| Contratto apprendistato o inserimento (di cui donne) |              |       | 150   | (15)  | 185   | (20)  | 193   | (23)  |
| Contratto a tempo determinato (di cui donne)         |              |       | 14    | (9)   | 19    | (4)   | 15    | (1)   |
| Dipendenti per tipo di impiego                       |              |       |       |       |       |       |       |       |
| Full-time (di cui donne)                             | 102-8        | n.    | 2.877 | (357) | 2.975 | (382) | 2.987 | (407) |
| Part-time (di cui donne)                             |              |       | 42    | (36)  | 41    | (37)  | 38    | (34)  |
| Dipendenti per area geografica                       |              |       |       |       |       |       |       |       |
| Dipendenti Nord                                      | 102-8        | n.    | 2.204 |       | 2.302 |       | 2.294 |       |
| Dipendenti Centro                                    |              |       | 202   |       | 220   |       | 241   |       |
| Dipendenti Sud e Sicilia                             |              |       | 509   |       | 490   |       | 477   |       |
| Dipendenti estero                                    |              |       | 4     |       | 4     |       | 13    |       |
| Entrate e uscite                                     |              |       |       |       |       |       |       |       |
| Entrate dal mercato totali (di cui donne)            | 401-1        | n.    | 148   | (53)  | 195   | (42)  | 172   | (38)  |
| Entrate dal mercato < 30 anni                        |              |       | 57    |       | 110   |       | 104   |       |
| Entrate dal mercato tra 30 e 49 anni                 |              |       | 88    |       | 78    |       | 59    |       |
| Entrate dal mercato > 50 anni                        |              |       | 3     |       | 7     |       | 9     |       |
| Tasso di assunzione totale                           |              | %     | 5,1   |       | 6,5   |       | 5,7   |       |
| Tasso di assunzione (*) < 30 anni                    |              |       | 13,3  |       | 22,8  |       | 20,1  |       |
| Tasso di assunzione (*) tra 30 e 49 anni             |              |       | 8,4   |       | 6,9   |       | 5,2   |       |
| Tasso di assunzione (*) > 50 anni                    |              |       | 0,2   |       | 0,5   |       | 0,6   |       |
| Uscite (di cui donne)                                |              | n.    | 69    | (12)  | 189   | (24)  | 198   | (19)  |
| Uscite < 30 anni (di cui donne)                      |              |       | 10    |       | 8     |       | 18    |       |
| Uscite tra 30 e 49 anni (di cui donne)               |              |       | 21    |       | 30    |       | 34    |       |
| Uscite > 50 anni (di cui donne)                      |              |       | 38    |       | 151   |       | 146   |       |
| Tasso di uscita (**)                                 |              | %     | 2,4   |       | 6,3   |       | 6,6   |       |
| Tasso di uscita volontaria (***)                     |              |       | 1,0   |       | 1,2   |       | 1,5   |       |

| Indicatore                        | Standard<br>GRI | Unità | 2017   |       | 2018    |       | 2019    |       |
|-----------------------------------|-----------------|-------|--------|-------|---------|-------|---------|-------|
| Formazione                        |                 |       |        |       |         |       |         |       |
| Ore totali di formazione          | 404-1           | n.    | 85.346 |       | 107.771 |       | 114.179 |       |
| Ore medie di formazione uomini    |                 |       | 31,3   |       | 36,9    |       | 38,4    |       |
| Ore medie di formazione donne     |                 |       | 15,8   |       | 28,7    |       | 33,8    |       |
| Ore medie di formazione dirigenti |                 |       | 20,5   |       | 41,0    |       | 51,1    |       |
| Ore medie di formazione quadri    |                 |       | 18,9   |       | 39,7    |       | 34,4    |       |
| Ore medie di formazione impiegati |                 |       | 23,8   |       | 29,5    |       | 34,6    |       |
| Ore medie di formazione operai    |                 |       | 49,7   |       | 46,4    |       | 45,2    |       |
| Diversity organi di governo       |                 |       |        |       |         |       |         |       |
| Membri del CdA                    | 405-1           | n.    | 9      |       | 9       |       | 9       |       |
| di cui donne                      |                 |       | 4      |       | 4       |       | 3       |       |
| di cui donne                      |                 |       | 44,44  |       | 44,44   |       | 33,33   |       |
| Membri del CdA < 30 anni          |                 | n.    |        |       |         |       |         |       |
| Membri del CdA tra 30 e 49 anni   |                 |       | 2      |       | 2       |       | 2       |       |
| Membri del CdA > 50 anni          |                 |       | 7      |       | 7       |       | 7       |       |
| Membri del CdA < 30 anni          |                 | %     |        |       |         |       |         |       |
| Membri del CdA tra 30 e 49 anni   |                 |       | 22,22  |       | 22,22   |       | 22,22   |       |
| Membri del CdA > 50 anni          |                 |       | 77,78  |       | 77,78   |       | 77,78   |       |
| Diversity dipendenti              |                 |       |        |       |         |       |         |       |
| Dirigenti (di cui donne)          | 405-1           | n.    | 93     | (14)  | 107     | (18)  | 111     | (20)  |
| Quadri (di cui donne)             |                 |       | 456    | (75)  | 480     | (90)  | 493     | (87)  |
| Impiegati (di cui donne)          |                 |       | 1.655  | (304) | 1.682   | (311) | 1.683   | (333) |
| Operai (di cui donne)             |                 |       | 715    | (0)   | 747     | (0)   | 738     | (1)   |
| Dirigenti donne                   |                 | %     | 15     |       | 16,8    |       | 18,0    |       |
| Quadri donne                      |                 |       | 16     |       | 18,8    |       | 17,6    |       |
| Impiegati donne                   |                 |       | 18     |       | 18,5    |       | 19,8    |       |
| Operai donne                      |                 |       |        |       |         |       | 0,1     |       |
| Dipendenti < 30 anni              |                 |       | 15     |       | 16      |       | 17      |       |
| Dipendenti tra 30 e 49 anni       |                 |       | 36     |       | 38      |       | 38      |       |
| Dipendenti > 50 anni              |                 |       | 50     |       | 46      |       | 45      |       |

(\*) Il tasso di assunzione per fascia di età mette a rapporto le entrate dal mercato nella fascia di età / numero totale dipendenti nella fascia di età corrispondente al 31/12. Il tasso di assunzione totale è stato calcolato come (assunti dal mercato totale/organico medio).

(\*\*) Il tasso di uscita è calcolato come le uscite (escluse quelle dovute a trasferimenti a società non consolidate) / numero totale dipendenti al 31/12.

(\*\*\*) Il tasso di uscita volontaria è calcolato come le uscite dovute a dimissioni /organico medio.

## TUTELA DEI DIRITTI UMANI

### Rilevanza e rischi connessi

La tutela dei diritti umani è un tema che, per tipologia e ambito geografico delle attività di Snam, si associa a un profilo di rischio limitato di possibili violazioni e che non è risultato rilevante a seguito del recente aggiornamento dell'analisi di materialità. Snam considera il tema della tutela dei diritti umani collegato in particolare agli aspetti di diversità e delle pari opportunità, in quest'ambito declinato in particolare dal punto di vista della **non discriminazione**.

### Politiche, impegni e modello di gestione

Il Codice etico di Snam sancisce l'impegno di Snam alla tutela e alla promozione dei diritti umani, inalienabili e imprescindibili prerogative degli esseri umani e fondamento per la costruzione di società fondate sui principi di uguaglianza, solidarietà, ripudio della guerra e per la tutela dei diritti civili e politici, dei diritti sociali, economici e culturali e dei diritti cosiddetti di terza generazione (diritto all'autodeterminazione, alla pace, allo sviluppo e alla salvaguardia dell'ambiente).

A tale riguardo, Snam opera nel quadro di riferimento della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, delle Convenzioni fondamentali dell'ILO - International Labour Organization - e delle Linee Guida dell'OCSE per le Imprese Multinazionali.

In relazione a tali aspetti Snam, si è inoltre dotata di una Politica in materia di diritti umani, attraverso la quale si impegna a prevenire e ripudiare:

- ogni sorta di discriminazione e violenza, di lavoro forzato o minorile;
- qualsiasi forma di molestia sessuale o riferita alle diversità personali e culturali del singolo;
- molestie o atteggiamenti comunque riconducibili a pratiche di mobbing.

La Politica in materia di diritti umani e la nuova politica di Diversity & Inclusion definita nel 2019 ribadiscono inoltre l'impegno, già declinato nelle politiche specifiche citate nei capitoli precedenti, finalizzato a promuovere il benessere della persona, sia come singolo sia come parte delle formazioni sociali, sulla base dei seguenti principi e indirizzi di gestione:

- salvaguardia della dignità, della libertà e dell'uguaglianza degli esseri umani;
- tutela del lavoro, delle condizioni di lavoro e delle libertà sindacali;
- riservatezza dei dati personali;
- tutela della salute e della sicurezza;
- garanzia di crescita professionale e retributiva basata esclusivamente sulla base del merito e competenze;
- tutela del sistema di valori e principi in materia di trasparenza e sviluppo sostenibile;
- creazione di un ambiente di lavoro accogliente e libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta.

Di conseguenza, la gestione dei Diritti umani negli aspetti citati è integrata con i relativi modelli di gestione. Inoltre, durante il 2019, Snam ha modificato in maniera volontaria il proprio Statuto sociale in relazione alle disposizioni sull'equilibrio tra generi nella composizione del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale recependo il criterio di riparto tra generi. Nello specifico, almeno un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale devono appartenere al genere meno rappresentato, in coerenza con le più recenti raccomandazioni del Codice di Autodisciplina delle società quotate e le best practice nazionali e internazionali.



### OBIETTIVI FUTURI

- Avvio dell'**Inclusion Team** per promuovere e diffondere la cultura della diversità e delle pari opportunità, creando un ambiente di lavoro che valorizzi tutte le persone.

Indicatori di prestazione

Di seguito gli indicatori rappresentativi dei risultati della gestione circa la tutela delle persone da pratiche discriminatorie, con indicazione dello standard GRI di

riferimento. In particolare, nel 2019, così come per i due anni precedenti, non sono state ricevute segnalazioni per episodi legate a pratiche discriminatorie.

| Indicatore                                                          | Standard GRI | Unità misura | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|------|------|------|
| Segnalazioni ricevute per episodi legati a pratiche discriminatorie |              |              |      |      |      |
| Segnalazioni esaminate                                              |              |              | /    | /    | /    |
| Segnalazioni con azioni correttive in corso di implementazioni      | 406-1        | n.           | /    | /    | /    |
| Azioni correttive implementate                                      |              |              | /    | /    | /    |
| Segnalazioni archiviate                                             |              |              | /    | /    | /    |

PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA

Rilevanza e rischi connessi

I temi rilevanti collegati all’ambito della lotta alla corruzione attiva e passiva, in relazione alle attività di Snam, sono i seguenti:

- **Business integrity:** Snam considera il mantenimento dell’integrità del business come fondamentale per i propri rapporti economici e sociali, promuovendo lo svolgimento delle attività in maniera onesta, corretta e leale e nel rispetto dei principi e dei valori su cui si basa il Gruppo;
- **Lotta alla corruzione:** Snam riconosce il fenomeno della corruzione come una grave minaccia al loro sviluppo. il Gruppo ritiene che il business debba essere condotto nel rispetto delle normative e nell’impegno al contrasto alla corruzione a livello nazionale e internazionale, sia nei rapporti con i pubblici ufficiali sia con i privati.

Il rischio corruzione è presente in diversi ambiti dell’attività d’impresa, coinvolgendo anche i rapporti inerenti alla catena di fornitura. Il verificarsi di azioni illecite in tali aree potrebbe comportare per Snam sanzioni ed eventuali ripercussioni sullo svolgimento dell’attività, oltre a un grave danno alla reputazione.

L’elenco completo dei rischi nell’ambito della prevenzione della corruzione attiva e passiva è il seguente:

- rischio di Possibile violazione di norme e regolamenti in relazione alla corruzione tra i Rischi legali e di non conformità;
- rischio legato al Mantenimento di un adeguato profilo reputazionale per fornitori e subappaltatori tra i Rischi legali e di non conformità.

La descrizione più estesa del rischio frode e corruzione e più complessivamente del rischio legale e di non conformità è riportata nel capitolo Fattori di rischio e di incertezza della Relazione sulla gestione integrata.



OBIETTIVI FUTURI

- Completamento del **Compliance programme** rispetto agli obiettivi di formazione in merito alle tematiche su Anticorruzione e Modello 231:
  - 100% Modello 231 entro il 2020;
  - 100% Anticorruzione entro il 2022.

## POLITICHE, IMPEGNI E MODELLO DI GESTIONE

### Programma di Compliance Anticorruzione

Snam ha definito un Compliance Programme Anticorruzione atto a identificare e valutare i rischi di corruzione insiti nell'esercizio delle proprie attività di business e a prevenire la violazione delle relative norme, sia interne che esterne. Tale programma non si limita ad adottare il Modello 231 (diretto a prevenire i reati-presupposto della responsabilità amministrativa da reato della società, tra cui i reati di corruzione) ma, in coerenza con quanto previsto dalle guidance e best practice internazionali, ha altresì implementato i seguenti strumenti<sup>59</sup>:

- "Top level commitment", ossia l'impegno del vertice societario nella lotta alla corruzione;
- adozione di specifiche policy anticorruzione;
- istituzione di una Funzione Legale Anticorruzione (Ethics & Antibribery);
- due diligence anticorruzione su tutti i Business Associate;
- monitoring effettuato da un advisor esterno e indipendente per verificare l'effettiva conoscenza e attuazione delle suddette procedure;
- sensibilizzazione del personale tramite attività di formazione e informazione;
- misure disciplinari in caso di violazione delle norme anticorruzione;
- Risk Assessment periodico.

### La collaborazione con Transparency International e altre iniziative

Dal 2016, Snam collabora con Transparency International per sviluppare una partnership nell'ambito del Global Corporate Supporters Forum promosso dall'organizzazione non governativa. In virtù dell'accordo, Snam rientra tra i partner internazionali del Forum come prima azienda italiana, con

la finalità di raggruppare le imprese che si distinguono per l'integrità nella gestione del business, in conformità con gli standard di buon governo, trasparenza e responsabilità promossi da Transparency International, nel quadro dell'impegno globale contro la corruzione e a favore di una condotta d'impresa etica. Tale intesa è stata rinnovata per i successivi due anni nell'ottobre 2018, in occasione della 18<sup>a</sup> International Anti-Corruption Conference di Transparency International.

La partnership - siglata con un Memorandum of Understanding - ha formalizzato i principi di gestione dei programmi anticorruzione e delle policy di contrasto a frodi e irregolarità, conflitto di interessi e whistleblowing, tra le altre misure volte a consolidare i più elevati standard anticorruzione riconosciuti da Transparency International.

Nel corso del 2019, grazie al costante impegno di Snam sui temi di anticorruzione, etica d'impresa, integrità e trasparenza, la società è stata coinvolta in diverse iniziative, tra le quali:

- Anticorruption & Integrity Forum e Working Party on Bribery Consultation presso l'OCSE;
- Conferenza semestrale del Partnering Against Corruption Initiative (PACI) del World Economic Forum;
- Italian Business Integrity Day organizzato dal Ministero degli Esteri e della Cooperazione Internazionale, in collaborazione con l'Ambasciata Italiana presso Abu Dhabi, in occasione della 8<sup>a</sup> Conferenza degli Stati Membri della Convenzione delle Nazioni Unite contro la Corruzione.

A marzo 2019 è stato altresì presentato il "Modello Snam" al convegno su etica pubblica, trasparenza e legalità promosso dal comune di Milano, Transparency International e Politecnico.

Tra ottobre e novembre 2019, il General Counsel di Snam è stato nominato Vice-Chair dell'Anticorruption Committee del BIAC e membro effettivo della Compliance & Integrity Taskforce all'interno del B20, sotto la Presidenza dell'Arabia Saudita.



<sup>59</sup> In proposito, il Codice Etico prevede, inter alia, che Snam ripudia ogni sorta di corruzione (in ogni sua forma con riferimento a qualsiasi soggetto pubblico o privato) e che pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette e/o attraverso terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri, sono senza eccezione proibiti.

**Highlights Programma di Compliance Anticorruzione**

- Zero Tolerance Policy verso qualsiasi forma di corruzione
- Specifiche regole e controlli in relazione alle attività identificate come potenzialmente “a rischio” e alle attività concernenti l’effettiva attuazione della compliance anticorruzione
- Chiara distinzione tra condotte consentite e condotte vietate
- Particolare attenzione ai rapporti con Pubblici Ufficiali e con fornitori e subappaltatori e, in generale, con tutti i business associate
- Istituzione della funzione Ethics & Antibribery dedicata
- Attività di monitoring annuale, con il coinvolgimento del management;
- Formazione specifica avviata nel 2016 nei confronti di oltre 1.442 partecipanti, proseguita nel 2017 e nel 2018 verso tutti i neoassunti, e rinnovata nel corso del 2019 nei confronti della popolazione aziendale coinvolta (2.906 persone)
- Predisposizione della “Mini-Guida Anticorruzione”, distribuita a tutte le persone di Snam, quale supporto agevolmente consultabile, diretto a rafforzare la cultura anticorruzione
- Esempio di “assoluta eccellenza” da Transparency International Italia a seguito del suo “Assessment on Transparency in Reporting on Anti-Corruption”
- Svolte 5.348 verifiche reputazionali su controparti nel 2019 (di cui 2.490 su fornitori e subappaltatori)

La Linea Guida Anticorruzione è parte integrante di un più ampio sistema di controllo di etica di impresa, finalizzato a garantire la compliance di Snam alle Leggi Anticorruzione, sia nazionali sia internazionali e ai migliori standard internazionali nella lotta alla corruzione, anche a tutela della reputazione di Snam. Tra le altre cose, la Linea Guida Anticorruzione pone particolare attenzione alla selezione dei fornitori e business partner, alla gestione dei rapporti con essi e alle relative clausole contrattuali di protezione. La Linea Guida Anticorruzione si applica a Snam e Controllate ed è portata inoltre a conoscenza delle società partecipate, allo scopo di promuovere comportamenti e flussi informativi coerenti con quelli espressi da Snam stessa. Inoltre, Snam usa la propria influenza, per quanto ragionevole secondo le circostanze, affinché le società e gli enti in cui Snam ha una partecipazione non di controllo e i business associate soddisfino gli standard indicati nella Linea Guida Anticorruzione<sup>60</sup>.

**Indicatori di prestazione**

Di seguito gli indicatori rappresentativi dei risultati della gestione degli aspetti connessi alla prevenzione della corruzione, con indicazione dello standard GRI di riferimento. Nel 2019 è continuato il ciclo formativo avviato nel 2016 con l’obiettivo di calare nella realtà operativa di tutti i giorni i concetti di etica d’impresa, legalità e anticorruzione mettendo in condizione i partecipanti di riconoscere potenziali Red Flag e di gestirle. La formazione su questi temi ha infatti un andamento ciclico che segue l’evoluzione delle normative applicabili alla Società e il relativo aggiornamento del sistema normativo interno. L’incremento rispetto al 2018 è attribuibile ai moduli “Modello 231” e “Etica e Anticorruzione” all’interno del più ampio Percorso Compliance erogato dalla Società nel corso del 2019, resi disponibili in modalità e-learning tramite il supporto di video didattici e di circa 1 ora ciascuno.

| Indicatore                                                                          | Standard GRI | Unità Misura | 2017 | 2018 | 2019  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|------|------|-------|
| Casi di corruzione accertati                                                        | 205-3        | n.           | 0    | 0    | 0     |
| Segnalazioni ricevute in materia di corruzione e in corso di esame                  |              |              | 0    | 0    | 0     |
| Segnalazioni ricevute in materia di corruzione e archiviate perché senza fondamento |              |              | 1    | 0    | 0     |
| Ore di formazione su anti corruzione, codice etico e modello 231                    | 205-2        |              | 327  | 321  | 4.028 |
| Partecipazioni a formazione su anticorruzione, codice etico e modello 231 (*)       |              |              | 112  | 112  | 3.981 |

(\*) Al posto dei partecipanti è riportato il numero di partecipazioni in quanto dato allineato al sistema di rilevazione delle presenze per quanto riguarda la formazione.

60 La Linea Guida Anticorruzione è consultabile sul Sito Internet della Società al link: [www.snam.it/export/sites/snam-rp/repository/file/Governance/lineaguida/anticorruzione/snam\\_anticorruzione\\_01.pdf](http://www.snam.it/export/sites/snam-rp/repository/file/Governance/lineaguida/anticorruzione/snam_anticorruzione_01.pdf).

## TABELLA DI CORRISPONDENZA STANDARD GRI

### Applicazione dei GRI Standards

Il contenuto del report fa riferimento ai temi materiali di Snam e ai relativi GRI material topics. Sono state coperte le General Disclosure (Standard 102) richieste per l'applicazione dei GRI Standards secondo l'opzione core. I Topic Specific Standard delle serie 200 (Economici), 300 (Ambientali) e 400 (Sociali) sono stati selezionati in relazione ai temi riportati nella matrice di materialità pubblicata nella sezione "Temi

rilevanti materiali in relazione alle attività svolte" della presente Dichiarazione.

Per quanto riguarda lo standard 103 (Approccio alla gestione) si è proceduto come segue:

- per il punto 103-1 (definizione del perimetro interno ed esterno per ciascun tema materiale), è stata elaborata la tabella riportata di seguito;
- per i punti 103-2 (approccio alla gestione), e 103-3 (valutazione dell'approccio di gestione) la disclosure è stata resa per gruppi omogenei di material topic GRI e per ciascuno dei temi materiali Snam che non è stato possibile collegare a topic specific standard.

Legenda:  
T = Trasporto; S = Stoccaggio; R = Rigassificazione; C = Corporate; M = Mobilità sostenibile; B = Biometano; E = Efficienza energetica; One Company = T, S, R, C

| Temi materiali                                          | Aspetti GRI                               | Perimetro dell'aspetto |           | Limitazioni nella rendicontazione |                                                        |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                         |                                           | Interno                | Esterno   | Interno                           | Esterno                                                |
| Cambiamento climatico                                   | GRI 305 Emissions                         | T, S, R                | Fornitori | -                                 | Emissioni relative ai consumi energetici dei fornitori |
|                                                         | GRI 302 Energy                            | T, S                   | Fornitori | -                                 | Consumi energetici dei fornitori                       |
| Salute e sicurezza                                      | GRI 403 Occupational Health & Safety      | One Company            | Fornitori | -                                 | -                                                      |
| Tutela del territorio e della biodiversità              | GRI 304 Biodiversity                      | T                      | Fornitori | -                                 | -                                                      |
| Green business                                          | -                                         | One Company            | -         | -                                 | -                                                      |
| Performance economica                                   | GRI 201 Economic Performance              | One Company            | -         | -                                 | -                                                      |
| Affidabilità delle infrastrutture e business continuity | -                                         | One Company            | -         | -                                 | -                                                      |
| Reputazione del brand                                   | -                                         | One Company            | -         | -                                 | -                                                      |
| Innovazione                                             | -                                         | One Company            | -         | -                                 | -                                                      |
| Rapporti con le comunità locali                         | GRI 413 Local communities                 | One Company            | -         | -                                 | -                                                      |
|                                                         | GRI 203 Indirect economic impact          | One Company            | -         | -                                 | -                                                      |
| Lotta alla corruzione                                   | GRI 205 Anti-corruption                   | One Company            | Fornitori | -                                 | -                                                      |
| Business integrity                                      | GRI 419 Socio-economic compliance         | One Company            | -         | -                                 | -                                                      |
| Sviluppo e tutela del capitale umano                    | GRI 401 Employment                        | One Company            | -         | -                                 | -                                                      |
|                                                         | GRI 404 Training and Education            | One Company            | -         | -                                 | -                                                      |
| Diversità e inclusione                                  | GRI 405 Diversity and Equal opportunities | One Company            | -         | -                                 | -                                                      |
|                                                         | GRI 406 Non-discrimination                | One Company            | -         | -                                 | -                                                      |

Tabella di corrispondenza Standard GRI

Lo standard di rendicontazione adottato dal Gruppo Snam per la redazione della propria DNF sono i GRI Sustainability Reporting Standards, pubblicati nel 2016 dal GRI – Global Reporting Initiative. In particolare, secondo quanto previsto

dallo Standard GRI 101: Foundation, paragrafo 3, all’interno di questo documento si è fatto riferimento ai Reporting Standard riportati nella seguente tabella.

RF = Relazione Finanziaria Integrata - DNF = Dichiarazione Non Finanziaria

| GRI Standard                      | Disclosure | Descrizione                                                                   | Documento di riferimento e numero di pagina                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Omissioni/Note                                                                                   |
|-----------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 102 – General disclosure 2016 |            |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                  |
| Profilo organizzativo             | 102-1      | Nome dell’organizzazione                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Snam S.p.A.                                                                                      |
|                                   | 102-2      | Attività svolte, marchi, prodotti e servizi                                   | RF “Snam in breve”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                  |
|                                   | 102-3      | Ubicazione sede centrale                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Snam S.p.A.<br>Piazza Santa Barbara, 7<br>20097, San Donato Milanese (MI)                        |
|                                   | 102-4      | Ubicazione delle operazioni                                                   | RF “La presenza di Snam in Italia e nel sistema infrastrutturale internazionale” (in “Profilo di Snam”)                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                  |
|                                   | 102-5      | Assetto proprietario                                                          | RF “Governance e organizzazione” (in “Modello di business e sviluppo sostenibile”)                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                  |
|                                   | 102-6      | Mercati serviti                                                               | RF “Snam in breve” (in “Profilo di Snam”)<br>RF “La presenza di Snam in Italia e nel sistema infrastrutturale internazionale” (in “Profilo di Snam”)                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                  |
|                                   | 102-7      | Dimensioni dell’organizzazione                                                | DNF “Premessa e guida alla lettura del documento”<br>DNF “Profilo e attività di Snam”<br>DNF “Aspetti attinenti la gestione del personale”<br>RF “Ripartizione del valore aggiunto” (in “Snam nel 2018 – Dati e informazioni di sintesi: Risultati”)                                                                                                   |                                                                                                  |
|                                   | 102-8      | Informazione sui dipendenti e altri lavoratori                                | DNF “Aspetti attinenti la gestione del personale”                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  |
|                                   | 102-9      | Descrizione della catena di fornitura                                         | RF “Gestione della catena di fornitura” (in “Snam nel 2018 – Dati e informazioni di sintesi: Andamento operativo”)                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                  |
|                                   | 102-10     | Cambiamenti significativi dell’organizzazione e della sua catena di fornitura | DNF “Premessa e guida alla lettura del documento”<br>RF “Gestione della catena di fornitura” (in “Snam nel 2018 – Dati e informazioni di sintesi: Andamento operativo”)                                                                                                                                                                                |                                                                                                  |
|                                   | 102-11     | Principio o approccio precauzionale                                           | DNF “Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi”<br>DNF “Aspetti ambientali, di salute e sicurezza”<br>RF “Avanzamento delle attività legate all’ottenimento dei permessi” (in “Andamento della gestione nei settori di attività: Trasporto di gas naturale” e “Andamento della gestione nei settori di attività: Stoccaggio di gas naturale”) |                                                                                                  |
|                                   | 102-12     | Iniziative esterne                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Snam aderisce al Global Compact e alla Task Force on Climate Related Financial Disclosure (TCFD) |
|                                   | 102-13     | Appartenenza ad associazioni                                                  | DNF “Aspetti sociali”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                  |
| Strategia                         | 102-14     | Dichiarazione del principale decision-maker                                   | RF “Lettera agli azionisti e agli stakeholder”                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |

| GRI Standard           | Disclosure | Descrizione                                                              | Documento di riferimento e numero di pagina                                                                                                                                              | Omissioni/Note                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Etica e integrità      | 102-16     | Valori, principi, standard e norme di comportamento                      | DNF “Modalità di conduzione delle attività”                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Governance             | 102-18     | Struttura di governo                                                     | RF “Governance e organizzazione” (in “Modello di business e sviluppo sostenibile”)                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                        | 102-40     | Lista dei gruppi di stakeholder                                          | DNF “Relazione con gli stakeholder”                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Stakeholder engagement | 102-41     | Percentuale di dipendenti coperti da contratto collettivo di lavoro      |                                                                                                                                                                                          | 100%. Al personale non dirigente vengono applicati i CCNL (Contratto Energia e Petrolio, Contratto Metalmeccanici, Contratto Commercio). Per il personale dirigente si applica il Contratto Nazionale dei Dirigenti di Aziende produttrici di Beni e Servizi. |
|                        | 102-42     | Identificazione e selezione degli stakeholder                            | DNF “Relazione con gli stakeholder”                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                        | 102-43     | Approccio allo stakeholder engagement                                    | DNF “Relazione con gli stakeholder”<br>DNF “Temi materiali in relazione alle attività svolte”<br>RF “Stakeholder e capitale relazionale” (in “Altri risultati e impatti della gestione”) |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                        | 102-44     | Temi chiave e principali criticità                                       | DNF “Temi rilevanti materiali in relazione alle attività svolte”                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                        | 102-45     | Entità incluse nel bilancio finanziario consolidate ed escluse dalla DNF |                                                                                                                                                                                          | Non vi sono differenze di perimetro di consolidamento                                                                                                                                                                                                         |
| Processo di reporting  | 102-46     | Definizione dei contenuti della DNF e limiti relativi ai temi            | DNF “Premessa e guida alla lettura del documento”<br>DNF “Temi rilevanti materiali in relazione alle attività svolte”<br>DNF “Applicazione dei GRI Standards”                            |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                        | 102-47     | Lista dei temi materiali                                                 | DNF “Temi rilevanti materiali in relazione alle attività svolte”                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                        | 102-48     | Ridefinizione delle informazioni rispetto al precedente report           |                                                                                                                                                                                          | Non sono presenti dati o informazioni significative che sono state modificate rispetto al precedente report                                                                                                                                                   |
|                        | 102-49     | Cambiamenti nei temi materiali e relativo perimetro                      | DNF “Premessa e guida alla lettura del documento”<br>DNF “Temi materiali in relazione alle attività svolte”<br>DNF “Tabella di corrispondenza Standard GRI”                              |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                        | 102-50     | Periodo rendicontato                                                     | DNF “Premessa e guida alla lettura del documento”                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                        | 102-51     | Data del report più recente                                              |                                                                                                                                                                                          | Ultimo documento pubblicato: Dichiarazione Consolidata di Carattere Non Finanziario 2018, inclusa nella Relazione sulla gestione – Rapporto integrato 2018                                                                                                    |
|                        | 102-52     | Periodicità di rendicontazione                                           |                                                                                                                                                                                          | La DNF viene pubblicata con frequenza annuale                                                                                                                                                                                                                 |

| GRI Standard                                | Disclosure          | Descrizione                                                     | Documento di riferimento e numero di pagina                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Omissioni/Note                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Processo di reporting                       | 102-53              | Contatti relativi a richieste sul report                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Domenico Negrini (domenico.negrini@snam.it), Bruno Andreetto (bruno.andreetto@snam.it)                                                                              |
|                                             | 102-54              | Dichiarazione di compliance allo Standard GRI                   | DNF "Premessa e guida alla lettura del documento"<br>DNF "Tabella di corrispondenza Standard GRI"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
|                                             | 102-55              | Indice GRI                                                      | DNF "Tabella di corrispondenza Standard GRI"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                     |
|                                             | 102-56              | Assurance esterna                                               | DNF "Relazione della Società di revisione"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                     |
| Economic topics (GRI 200)                   |                     |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                     |
| GRI 201<br>Performance economica 2016       | 103-1, 103-2, 103-3 | Approccio alla gestione del tema                                | DNF "Aspetti sociali"<br>RF "Stakeholder e capitale relazionale" (in "Altri risultati e impatti della gestione")                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                     |
|                                             | 201-1               | Valore economico diretto generato e distribuito                 | DNF "Aspetti sociali"<br>RF "Stakeholder e capitale relazionale" (in "Altri risultati e impatti della gestione")                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                     |
| GRI 203<br>Impatti economici indiretti 2016 | 103-1, 103-2, 103-3 | Approccio alla gestione del tema                                | DNF "Aspetti sociali"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                     |
|                                             | 203-2               | Significativi impatti economici indiretti                       | RF "Gestione della catena di fornitura" (in "Snam nel 2019 – Dati e informazioni di sintesi: Andamento operativo")<br>RF "Stakeholder e capitale relazionale" (in "Altri risultati e impatti della gestione")                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                     |
|                                             | 103-1, 103-2, 103-3 | Approccio alla gestione del tema                                | DNF "Prevenzione della corruzione attiva e passiva"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                     |
| GRI 205<br>Anticorruzione 2016              | 205-2               | Comunicazione e formazione su policy e procedure anticorruzione | DNF "Prevenzione della corruzione attiva e passiva"<br>RF "Sviluppo del capitale umano" (in "Altri risultati e impatti della gestione")<br>RF "Gestione della catena di fornitura" (in "Snam nel 2019 – Dati e informazioni di sintesi: Andamento operativo")                                                                                                                                                                                                                                                                         | Il 100% dei dipendenti e dei membri del CdA sono stati informati in merito alle politiche e delle procedure adottate da Snam relative al contrasto alla corruzione. |
|                                             | 205-3               | Rilievi su casi di corruzione confermati e azioni intraprese    | DNF "Prevenzione della corruzione attiva e passiva"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                     |
| Environmental topics (GRI 300)              |                     |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                     |
| GRI 302<br>Energia 2016                     | 103-1, 103-2, 103-3 | Approccio alla gestione del tema                                | DNF "Aspetti ambientali, di salute e sicurezza"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                     |
|                                             | 302-1               | Energia consumata all'interno dell'organizzazione               | DNF "Aspetti ambientali, di salute e sicurezza"<br>RF "Cambiamento climatico ed efficienza energetica" (in "Altri risultati e impatti della gestione: Mitigazione degli impatti ambientali, di salute e sicurezza")<br>RF "Consumi energetici ed emissioni" (in "Andamento della gestione nei settori di attività: Trasporto di gas naturale", "Andamento della gestione nei settori di attività: Rigassificazione di Gas Naturale Liquefatto (GNL)", "Andamento della gestione nei settori di attività: Stoccaggio di gas naturale") |                                                                                                                                                                     |

| GRI Standard                                      | Disclosure          | Descrizione                                                                                                                                                              | Documento di riferimento e numero di pagina                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Omissioni/Note                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 304<br>Biodiversità 2016                      | 103-1, 103-2, 103-3 | Approccio alla gestione del tema                                                                                                                                         | DNF "Aspetti ambientali, di salute e sicurezza"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                   | 304-1               | Localizzazione e dimensioni di terreni posseduti, affittati o gestiti in aree (o adiacenti ad aree) protette o in aree a elevata biodiversità esterne alle aree protette | DNF "Aspetti ambientali, di salute e sicurezza"<br>RF "Monitoraggi e ripristini ambientali nello sviluppo della rete dei gasdotti" (in "Altri risultati e impatti della gestione: Mitigazione degli impatti ambientali, di salute e sicurezza")                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                       |
| GRI 305<br>Emissioni 2016                         | 103-1, 103-2, 103-3 | Approccio alla gestione del tema                                                                                                                                         | DNF "Aspetti ambientali, di salute e sicurezza"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                   | 305-1               | Emissioni dirette di gas effetto serra (Scope I)                                                                                                                         | DNF "Aspetti ambientali, di salute e sicurezza"<br>RF "Cambiamento climatico ed efficienza energetica" (in "Altri risultati e impatti della gestione: Mitigazione degli impatti ambientali, di salute e sicurezza")<br>RF "Consumi energetici ed emissioni" (in "Andamento della gestione nei settori di attività: Trasporto di gas naturale", "Andamento della gestione nei settori di attività: Rigassificazione di Gas Naturale Liquefatto (GNL)", "Andamento della gestione nei settori di attività: Stoccaggio di gas naturale") |                                                                                                                                                                                                                       |
| Social topics (GRI 300)                           |                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                       |
| GRI 401<br>Occupazione 2016                       | 103-1, 103-2, 103-3 | Approccio alla gestione del tema                                                                                                                                         | DNF "Aspetti attinenti la gestione del personale"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                   | 401-1               | Nuovi impiegati assunti e turnover                                                                                                                                       | DNF "Aspetti attinenti la gestione del personale"<br>RF "L'occupazione nel cambiamento" (in "Altri risultati e impatti della gestione: Sviluppo del capitale umano")                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Non sono riportate le suddivisioni del dato per Paese in quanto non applicabile (la quasi totalità dei dipendenti è localizzata in Italia).                                                                           |
| GRI 403<br>Salute e sicurezza dei lavoratori 2016 | 103-1, 103-2, 103-3 | Approccio alla gestione del tema                                                                                                                                         | DNF "Aspetti ambientali, di salute e sicurezza"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                   | 403-2               | Tipologia di infortuni e tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi                                    | DNF "Aspetti ambientali, di salute e sicurezza"<br>RF "Prevenzione degli infortuni e tutela della salute" (in "Altri risultati e impatti della gestione: Mitigazione degli impatti ambientali, di salute e sicurezza")                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Gli infortuni dei dipendenti e contrattisti sono avvenuti tutti in Italia (per i dipendenti 2 al Nord e per i contrattisti 3 al Nord, 1 al Centro e 1 al Sud). Gli infortuni hanno coinvolto solo personale maschile. |
| GRI 404<br>Educazione e formazione 2016           | 103-1, 103-2, 103-3 | Approccio alla gestione del tema                                                                                                                                         | DNF "Aspetti attinenti la gestione del personale"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                   | 404-1               | Ore medie di formazione annuali per lavoratore                                                                                                                           | DNF "Aspetti attinenti la gestione del personale"<br>RF "Formazione" (in "Altri risultati e impatti della gestione: Sviluppo del capitale umano")                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                       |
| GRI 405<br>Diversità e pari opportunità 2016      | 103-1, 103-2, 103-3 | Approccio alla gestione del tema                                                                                                                                         | DNF "Aspetti attinenti la gestione del personale"<br>DNF "Tutela dei diritti umani"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                   | 405-1               | Diversità degli organi di governo e dei dipendenti                                                                                                                       | DNF "Aspetti attinenti la gestione del personale"<br>DNF "Tutela dei diritti umani"<br>RF "Diversity" (in "Altri risultati e impatti della gestione: Sviluppo del capitale umano")                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                       |
| GRI 406<br>Non discriminazione 2016               | 103-1, 103-2, 103-3 | Approccio alla gestione del tema                                                                                                                                         | DNF "Tutela dei diritti umani"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                   | 406-1               | Incidenti per discriminazione e azioni correttive intraprese                                                                                                             | DNF "Tutela dei diritti umani"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                       |

| GRI Standard                                             | Disclosure             | Descrizione                                                                                           | Documento di riferimento e numero di pagina                                                                                                                                                                                                                              | Omissioni/Note |
|----------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| GRI 413<br>Comunità locali<br>2016                       | 103-1, 103-2,<br>103-3 | Approccio alla gestione del tema                                                                      | DNF "Aspetti sociali"                                                                                                                                                                                                                                                    |                |
|                                                          | 413-1                  | Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo | RF "Avanzamento delle attività legate all'ottenimento dei permessi" (in "Andamento della gestione nei settori di attività: Trasporto di gas naturale" e "Andamento della gestione nei settori di attività: Stoccaggio di gas naturale")                                  |                |
| GRI 419<br>Compliance socio-economica<br>2016            | 103-1, 103-2,<br>103-3 | Approccio alla gestione del tema                                                                      | DNF "Prevenzione della corruzione attiva e passiva"                                                                                                                                                                                                                      |                |
|                                                          | 419-1                  | Non compliance con leggi e regolamenti in ambito sociale ed economico                                 | RF "Contenziosi e altri provvedimenti" (in "Note al bilancio consolidato")<br>RF "Contenzioso penale" (in "Note al bilancio consolidato")<br>RF "Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente – ARERA" (in "Note al bilancio consolidato")                        |                |
| Temi materiali Snam non associati ai GRI material topics |                        |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |
| Green business                                           | 103-1, 103-2,<br>103-3 | Approccio alla gestione del tema                                                                      | DNF "Aspetti ambientali, di salute e sicurezza"<br>RF "Il Piano Strategico 2019-2023 (in "Modello di business e sviluppo sostenibile")                                                                                                                                   |                |
| Affidabilità delle infrastrutture e business continuity  | 103-1, 103-2,<br>103-3 | Approccio alla gestione del tema                                                                      | DNF "Aspetti sociali"<br>RF "Mantenimento dei livelli di sicurezza e qualità degli impianti" (in "Snam nel 2019 – Dati e informazioni di sintesi: Andamento operativo")<br>RF "Innovazione per lo sviluppo del business" (in "Altri risultati e impatti della gestione") |                |
| Reputazione del brand                                    | 103-1, 103-2,<br>103-3 | Approccio alla gestione del tema                                                                      | DNF "Aspetti sociali"                                                                                                                                                                                                                                                    |                |
| Innovazione                                              | 103-1, 103-2,<br>103-3 | Approccio alla gestione del tema                                                                      | DNF "Aspetti sociali"<br>RF "Innovazione per lo sviluppo del business" (in "Altri risultati e impatti della gestione")                                                                                                                                                   |                |

La presente Dichiarazione Non finanziaria è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione di Snam S.p.A. del 18 marzo 2020.

La Dichiarazione è stata sottoposta alla verifica da parte della società incaricata della revisione legale (PwC S.p.A.) secondo i criteri indicati nel principio "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information", emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). I risultati delle verifiche svolte sono contenuti nella relazione della società di revisione indipendente di seguito riportata.

# Relazione della Società di revisione



## **Relazione della società di revisione indipendente sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario**

*ai sensi dell'art. 3, c. 10, D.Lgs. 254/2016 e dell'art. 5 Regolamento CONSOB adottato con delibera n. 20267 del gennaio 2018*

Al Consiglio di Amministrazione di Snam SpA

Ai sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito "Decreto") e dell'articolo 5 del Regolamento CONSOB n. 20267/2018, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("limited assurance engagement") della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario di Snam SpA e sue controllate (di seguito il "Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 predisposta ex art. 4 del Decreto, presentata nella specifica sezione della Relazione sulla gestione e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 18 marzo 2020 (di seguito "DNF").

### **Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per la DNF**

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai GRI-Sustainability Reporting Standards definiti nel 2016 (di seguito "GRI Standards") da essi individuati come standard di rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli Amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

### **PricewaterhouseCoopers SpA**

Sede legale e amministrativa: Milano 20149 Via Monte Rosa 91 Tel. 0277851 Fax 027785240 Cap. Soc. Euro 6.890.000,00 i.v., C.F. e P.IVA e Reg. Imp. Milano 12979880455 Iscritta al n° 119644 del Registro dei Revisori Legali - Altri Uffici: Ancona 60131 Via Sandro Totti 1 Tel. 0712132311 - Bari 70122 Via Abate Gemma 72 Tel. 0805640211 - Bergamo 24121 Largo Belotti 5 Tel. 035229691 - Bologna 40126 Via Angelo Pinelli 8 Tel. 051686211 - Brescia 25121 Viale Duca d'Acosta 28 Tel. 0303697501 - Catania 95129 Corso Italia 302 Tel. 0957532311 - Firenze 50122 Viale Gramsci 15 Tel. 0552482811 - Genova 16121 Piazza Principe 9 Tel. 010290411 - Napoli 80121 Via dei Mille 16 Tel. 08126681 - Padova 35138 Via Vicenza 4 Tel. 049873481 - Palermo 90141 Via Marchese Ugo 60 Tel. 091349737 - Parma 43121 Viale Tanassi 20/A Tel. 0521275911 - Pescara 66127 Piazza Ettore Troilo 8 Tel. 0854545711 - Roma 00154 Largo Fochetti 29 Tel. 06570251 - Torino 10122 Corso Palestro 10 Tel. 011256771 - Trento 38122 Viale della Costituzione 33 Tel. 0461237004 - Treviso 31100 Viale Felissent 90 Tel. 0422695911 - Trieste 34125 Via Cesare Battisti 28 Tel. 0403480711 - Udine 33100 Via Foscolo 43 Tel. 043225789 - Varese 21100 Via Albani 23 Tel. 0332285039 - Verona 37135 Via Francia 21/C Tel. 0458263001 - Vicenza 36100 Piazza Pomelando 9 Tel. 0444353311

[www.pwc.com/it](http://www.pwc.com/it)



### **Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità**

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

### **Responsabilità della società di revisione**

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività ed alle caratteristiche dell'impresa rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'art. 3 del Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
2. analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto;
3. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario incluse nella DNF ed i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio Consolidato del Gruppo Snam;
4. comprensione dei seguenti aspetti:
  - modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'art. 3 del Decreto;
  - politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
  - principali rischi, generati o subiti connessi ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto.

Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF ed effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5, lett. a);



5. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF. In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Snam SpA e con il personale di Snam Rete Gas SpA e Stogit SpA e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

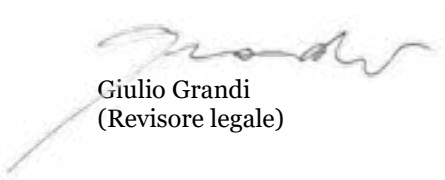
- a livello di capogruppo
  - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare al modello aziendale, politiche praticate e principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
  - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per i seguenti siti, impianto di compressione di Poggio Renatico (Snam Rete Gas SpA) e impianto di stoccaggio di Minerbio (Stogit SpA), che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

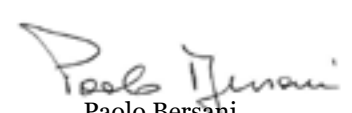
### **Conclusioni**

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF del Gruppo Snam relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai GRI Standards.

Milano, 11 maggio 2020

PricewaterhouseCoopers SpA

  
Giulio Grandi  
(Revisore legale)

  
Paolo Bersani  
(Procuratore)